



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Legnicy**

59-220 Legnica ul. Poselska 13

tel. 076/7221800 fax 076/7221831

e-mail: mopslegnica@interia.pl

<http://www.mops.lca.pl>

SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI

W ROKU 2011

SPIS TREŚCI:

I.	INFORMACJE OGÓLNE.....	3
	<u>I.1.BUDŻET MOPS</u>	4
	<u>I.2.SPRZĘT KOMPUTEROWY I OPROGRAMOWANIE.....</u>	16
	<u>I.3.KADRA MOPS</u>	18
	<u>I.4.POSTĘPOWANIA KONTROLNE.....</u>	20
	<u>I.5.ZAMÓWIENIA PUBLICZNE PRZEPROWADZONE PRZEZ MOPS.....</u>	22
II.	DOFINANSOWANIE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO	27
III.	PRACA SOCJALNA.....	30
IV.	ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	35
V.	POMOC INSTYTUCJONALNA	43
	<u>IV.1.DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA DOROSŁYCH.....</u>	48
	<u>IV.2.DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA DZIECI</u>	49
	<u>IV.3.DOM DZIENNEGO POBYTU</u>	52
	<u>IV.4.NOCLEGOWNIA i Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem</u>	54
	<u>IV.5.ŻŁOBKI.....</u>	55
V.	OPIEKA NAD RODZINĄ I DZIECKIEM.....	56
	<u>V.1.RODZINNY DOM DZIECKA.....</u>	61
	<u>V.2.ODDZIAŁ – OŚRODEK INTERNCJI KRYZYSOWEJ</u>	61
	<u>V.3.OŚRODEK ADOPCYJNO – OPIEKUŃCZY i RODZINNEJ OPIEKI ZASTĘPCZEJ</u>	62
	<u>V.4.OŚRODEK POMOCY TERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY</u>	63
VI.	DODATKI MIESZKANIOWE	66
VII.	ŚWIADCZENIA RODZINNE	69
	<u>VII.1. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO</u>	73
VIII.	ZAKOŃCZENIE	76

I. INFORMACJE OGÓLNE

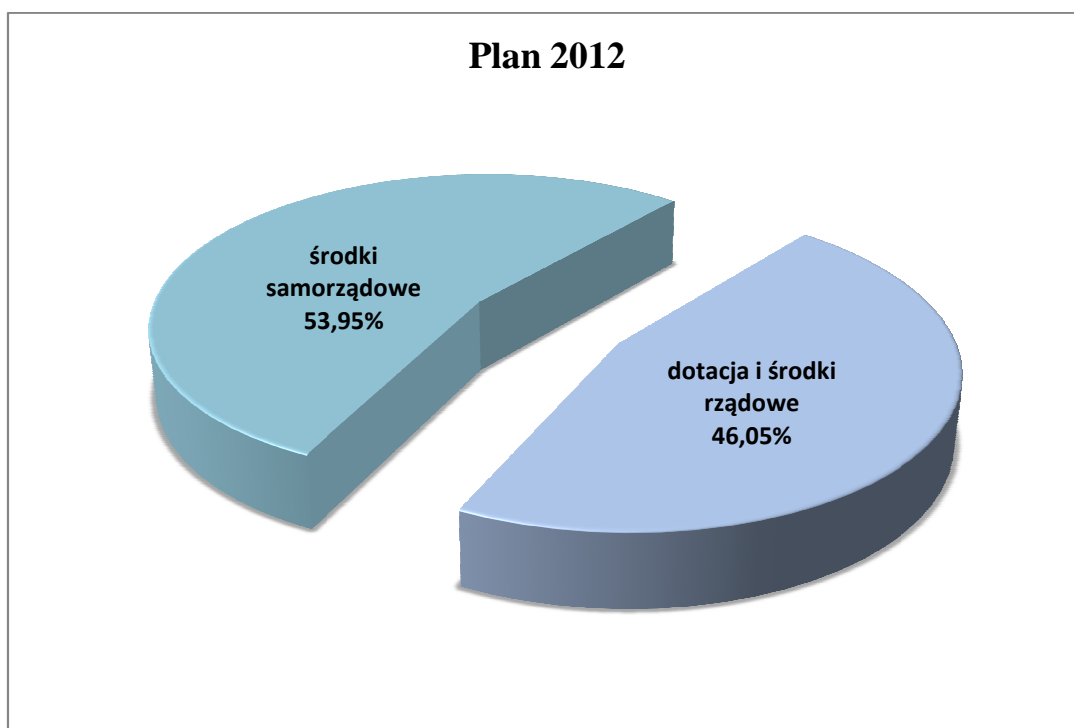
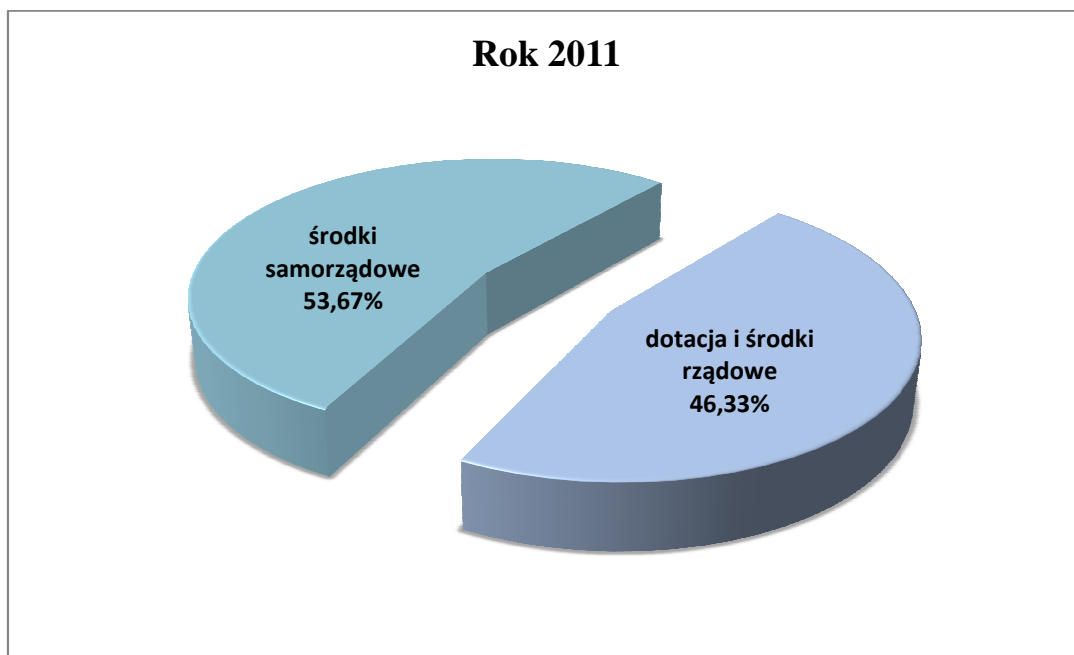
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy działa na mocy uchwały Miejskiej Rady Narodowej w Legnicy Nr XIV/75/90 z 25 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, stosownie do ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362). Zgodnie z artykułami 17 i 20 w/w ustawy w mieście na prawach powiatu, jakim jest Legnica, MOPS realizuje zadania ośrodka pomocy społecznej oraz powiatowego centrum pomocy rodzinie. Szczegółowe zasady funkcjonowania Ośrodka określają:

- statut Ośrodka nadany uchwałą Nr LVI/460/10 Rady Miejskiej Legnicy z dnia 26 lipca 2010 r.,
- zarządzenie Nr 12/2009 Dyrektora MOPS z dnia 12 maja 2009 r. w sprawie określenia Regulaminu wynagradzania pracowników samorządowych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy,
- regulamin organizacyjny MOPS ustalony zarządzeniem Nr 4/2007 Dyrektora MOPS z dnia 31 stycznia 2007 r. ze zmianami,
- regulamin pracy MOPS ustalony postanowieniem Nr 48/2004 Dyrektora MOPS z dnia 25 października 2004 r. ze zmianami,
- zarządzenie Nr 13/2003 Dyrektora MOPS z dnia 29 maja 2003 r. w sprawie ustalenia instrukcji kancelaryjnej, instrukcji w sprawie zasad i trybu działania składnicy akt oraz jednolitego rzeczowego wykazu akt w MOPS w Legnicy ze zm.,
- zarządzenie Nr 16/2010 Dyrektora MOPS z dnia 18 marca 2010 r. w sprawie wprowadzenia w MOPS w Legnicy przepisów regulujących gospodarkę finansową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy jest samorządową jednostką budżetową, nie posiadającą osobowości prawnej, której wydatki pokrywane są częściowo z budżetu państwa, a częściowo ze środków własnych gminy.

W 2011 r. MOPS administrował 13 obiektami, w tym 10 obiektów znajdowało się w zarządzie Ośrodka, a 3 wynajmowane były od innych instytucji, tj. ZGM, LSM.

I.1. BUDŻET MOPS



WYKONANIE PLANU WYDATKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ w LEGNICY ZA 2011 ROK

L.p.	Rozdział	Wyszczególnienie	Plan na 2011 rok (zł)	Wykonanie planu (zł)	Wykonanie planu (%)	Udział środków gminy (%)	Udział środków z budżetu państwa (%)	Przyczyny niewykonania planu (zł)
1	85153	Zwalczanie narkomanii	1 000,00	1 000,00	100	100		
2	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	63 647,51	63 647,32	100	100		
3	8 5156	Składka na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	2 718,00	2 714,40	99,87		100	
4	85201	Usamodzielnianie wychowanków	282 084,91	282 084,91	100	100		.
5	85201	Pobyt dzieci cudzoziemców w placówkach	28 043	0	0		100	W placówkach opiekuńczo- wychowawczych nie umieszczono żadnego dziecka cudzoziemców
6	85201	Pobyt dzieci w placówkach opiek.-wychow. poza miastem	1 227 294,50	1 226 983,48	99,87	100		Jeden wychowanek opuścił placówkę opiekuńczo – wychowawczą.
7	85201	Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	561 415,12	561 415,12	100	100		
8	85201	Rodzinny Dom Dziecka	154 708,93	154 708,53	100	100		
7	85202	Pobyt w domach pomocy społecznej poza miastem	2 527 468,11	2 527 468,11	100	100		
8	85202	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych	2 609 629,76	2 606 412,71	99,88	78,89	21,11	Niewykonanie planu wynika z faktu uregulowania zobowiązań wobec ZUS i Urzędu Skarbowego w styczniu 2012r
9	85202	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci	2 327 237,60	2 327 237,60	100	67,45	32,55	

10	85203	Ośrodki Wsparcia: Ośrodki Opiekuńcze za okres I –VI 2011r, Dom Dziennego Pobytu, Noclegownia i Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem	4 578 204,28	4 578 204,28	100	99,90	0,10	
11	85204	Rodziny zastępcze	1 873 739,05	1 873 111,25	99,97	100		Nie wypłacono jednego świadczenia na kontynuowanie nauki, ponieważ pełnoletni wychowanek rodziny zastępczej przerwał naukę
12	85204	Pobyt dzieci cudzoziemców w rodzinach zastępczych	4 941,00	0	0		100	W rodzinach zastępczych nie umieszczono żadnego dziecka cudzoziemców
12	85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	22 159 629,48	22 159 629,48	100	18,12	98,18	
13	85213	Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	323 217,29	322 886,17	99,9	14,78	85,22	Plan wykonano do wysokości wydanych decyzji uprawniających do objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym

14	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne - zasiłki celowe - zasiłki okresowe	4 117 860,16	4 045 695,81	98,25	31,32	68,68	W celu zachowania procentowego udziału tj. 10,5% środków własnych w realizacji projektu ze środków unii europejskiej, z całości planu na wypłaty zasiłków z pomocy społecznej niewykorzystano kwoty 16 zł, która przypada na zasiłki celowe stanowiące udział własny w realizacji projektu "wykorzystaj szansę zdobądź zatrudnienie". Pozostała niewykorzystana kwota w wysokości 72.148,35 zł wynika z mniejszej ilości osób korzystających z tej formy pomocy niż planowano.
15	85215	Dodatki mieszkaniowe	4 936 813,75	4 936 813,75	100	100		
16	85216	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne – zasiłki stałe	2 727 005,21	2 727 005,21	100	20,15	79,85	
17	85218	Projekt systemowy "Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie" współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki	747 964,29	736 588,47	98,48		100	Przyczyną niewykonania planu jest niższy niż planowano koszt warsztatów aktywizacji społecznej i zawodowej oraz mniejsza ilość zrealizowanych kontraktów socjalnych.
18	85219	Program pilotażowy rewitalizacji społecznej „Siłę mam dzięki Wam ale radzę sobie sam” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki	262 520,00	205 327,70	78,21		100	Przyczyna niewykonania planu wynika z faktu otrzymania dofinansowania w grudniu 2011 r., pomimo rozpoczęcia realizacji programu w październiku 2011 r.
19	85219	Ośrodek Pomocy Społecznej	7 221 970,52	7 221 970,42	100	43,61	26,39	

20	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	358 159,72	358 159,72	100	100		
21	85226	Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy	204 036,31	204 036,31	100	100		
22	85228	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze	7 630 133,00	7 625 422,10	99,94	94,25	5,75	Niewykorzystana kwota 4 710,90 zł dotyczy specjalistycznych usług opiekuńczych i wynika z mniejszej ilości osób korzystających z tej formy pomocy.
23	85295	Pozostała działalność - Program wieloletni "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"	1 328 888,88	1 328 852,88	99,99	41,68	58,32	Niewykorzystana kwota to 36 zł i jest to zwrot niewykorzystanych świadczeń na dożywianie za m-c grudzień
24	85295	Pozostała działalność - Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne	54 000,00	54 000,00	100		100	
25	85295	Pozostała działalność - Prace społecznie użyteczne	12 210,00	12 209,20	99,99	100		Nie wydatkowana kwota w wysokości 0,80zł wynika z rozliczenia godzin .
26	85305	Żłobki	1 891 035,00	1 841 088,23	97,36	100		Niewykonanie planu wynika z faktu uregulowania zobowiązań wobec ZUS i Urzędu Skarbowego w styczniu 2012r
RAZEM			70 217 574,08	69 984 673,46	99,67	53,67	46,33	

KOSZTY RODZAJOWE DZIAŁALNOŚCI MOPS W 2011 ROKU (w zł)

Rozdział	Wyszczególnienie	Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń	Wydatki rzeczowe	Wydatki inwestycyjne	Remonty	Koszty bezpośrednie	Razem
85153	Zwalczanie narkomanii					1 000,00	1 000,00
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi					63 647,32	63 647,32
85156	Składka na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego					2 714,40	2 714,40
85201	Usamodzielnianie wychowanków					282 084,91	282 084,91
85201	Pobyty dzieci w placówkach opiek.-wychow. poza miastem					1 226 983,48	1 226 983,48
85201	Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	423 554,67			1 082,62	136 777,83	561 415,12
85201	Rodzinny Dom Dziecka	81 580,53				73 128,00	154 708,53
85202	Pobyty w domach pomocy społecznej poza miastem					2 527 468,11	2 527 468,11
85202	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych	1 854 725,15			14 558,20	737 128,36	2 606 412,71
85202	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci	1 817 266,23			12 241,81	497 729,56	2 327 237,60
85203	Ośrodki Wsparcia: Ośrodki Opiekuńcze za okres I – VI 2011r , Dom Dziennego Pobytu, Noclegownia i Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem	3 060 323,00			35 541,53	1 482 339,75	4 578 204,28
85204	Rodziny zastępcze	125 833, 09				1 747 278,16	1 873 111,25
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	801 441,02	106 784,81		1 143,65	21 250 260,00	22 159 629,48

85213	Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej					322 886,47	322 886,47
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne					4 045 695,81	4 045 695,81
85215	Dodatki mieszkaniowe					4 936 813,75	4 936 813,75
85216	Zasiłki stałe					2 727 005,21	2 727 005,21
85218	Projekt systemowy "Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie" współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach PO KL	230 736,48				505 851,99	736 588,47
85219	Program pilotażowy rewitalizacji społecznej „Siłę mam dzięki Wam ale radzę sobie sam” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki	83 834,15		36 085,43		85 408,12	205 327,7
85219	Ośrodki pomocy społecznej	6 070 327,13	1 082 983,08		9 997,31	58 662,90	7 221 970,42
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	342 887,22				15 272,50	358 159,72
85226	Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy	189 900,26				14 136,05	204 036,31
85228	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze					7 625 422,10	7 625 422,10
85295	Pozostała działalność - Program wieloletni "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"					1 328 852,88	1 328 852,88
85295	Pozostała działalność - Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne Pozostała działalność -pomoc dla powodzian					54 000,00	54 000,00

85295	Pozostała działalność - Prace społecznie użyteczne					12 209,20	12 209,20
85305	Żłobki	1 382 014,23			15 774,04	443 299,96	1 841 088,23
	Razem	16 464 423,16	1 189 767,89	36 085,43	90 339,16	52 204 057,82	69 984 673,46

WYKONANIE PLANU DOCHODÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W LEGNICY ZA 2011 ROK

L.p.	Rozdział	Wyszczególnienie	Plan na 2011 rok (zł)	Wykonanie planu (zł)	Wykonanie planu (%)	Dochody odprowadzane na rachunek gminy (zł)
1	85201	Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników Ośrodka Pomocy Terapeutycznej, Rodzinnego Domu Dziecka - środki własne - powiat	770 600,00	801 844,90	104,05	801 844,90
2	85202	Odpłatność za pobyt w DPS dla Dorosłych oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników DPS dla Dorosłych, umowy z tytułu odpłatności rodzin za pobyt w innych DPS-ach, odsetki - dotacja celowa - powiat	645 731,93	655 142,40	101,46	655 142,40
3	85202	Odpłatność za pobyt w DPS dla Dzieci oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników DPS dla Dzieci - dotacja celowa - powiat	393 948,07	393 948,07	100	393 948,07
4	85202	Odpłatność za pobyt w DPS poza Legnicą na podstawie umów, wynajem pomieszczeń w DPS dla Dorosłych oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników DPS dla Dorosłych i DPS dla Dzieci - środki własne - powiat	99 616,00	108 933,86	109,35	108 933,86

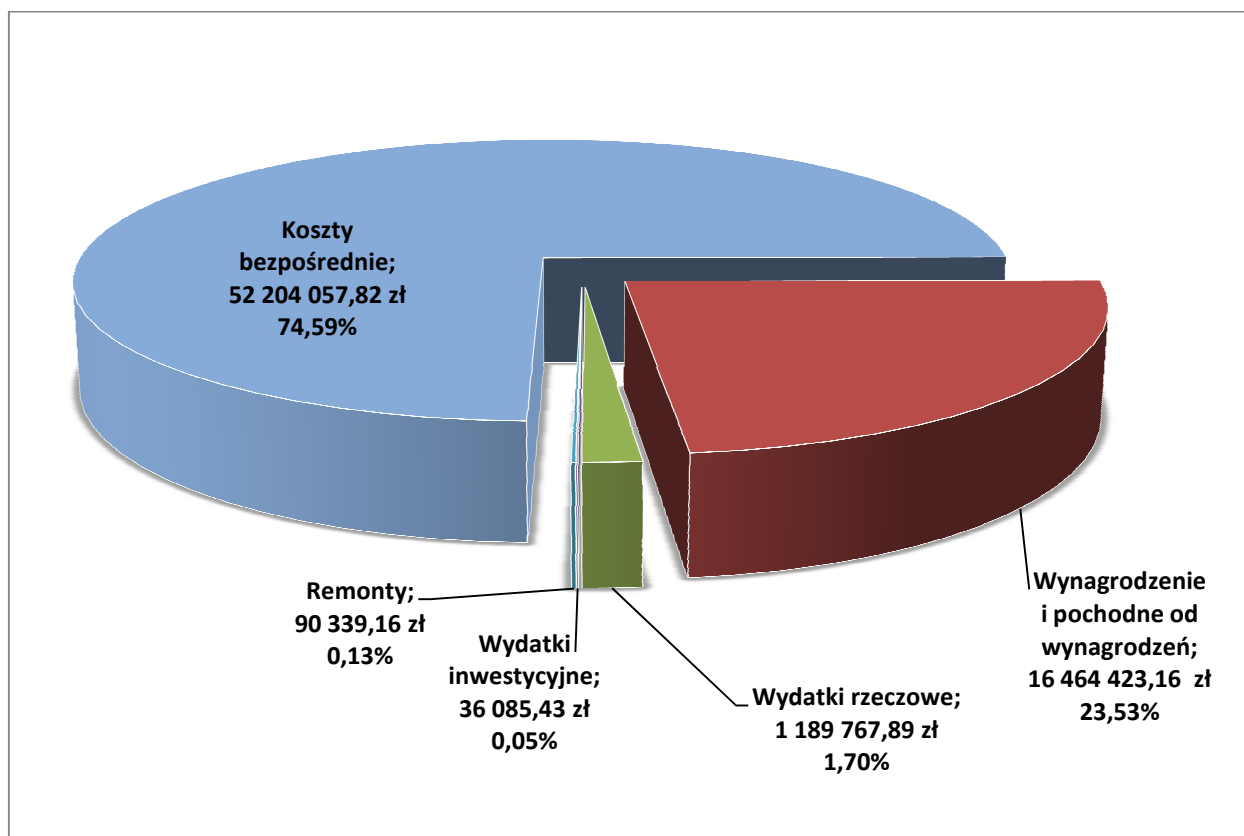
5	85203	Odpłatność za wyżywienie w ośrodkach opiekuńczych, wynajem pomieszczeń oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników Ośrodków Opiekuńczych, Domu Dziennego Pobytu, Noclegowni i Punktu Opieki nad Matką i Dzieckiem - środki własne - gmina	587 189,00	591 508,72	100,73	591508,72
6	85204	Odpłatność za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego osób zatrudnionych w charakterze pogotowia rodzinnego, zwroty świadczeń z lat ubiegłych, opłata rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych - środki własne - powiat	93 298,55	86 554,20	92,77	86 554,20
7	85212	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych przez osoby uprawnione - zadania administracji rządowej - gmina		66 753,35		66 753,35
8	85212	Zwrot nienależnie pobranych zaliczek alimentacyjnych przez osoby uprawnione - zadania administracji rządowej		756,20		756,20
9	85212	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego przez osoby uprawnione - zadania administracji rządowej		27 690,36		27 690,36
10	85212	Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego - zadania administracji rządowej		10 315,41		10 315,41
11	85212	Zaliczki alimentacyjne wyegzekwowane przez komorników - zadania administracji rządowej		123 346,86		123 346,86
12	85212	Fundusz alimentacyjny oraz odsetki wyegzekwowane przez komorników od dłużników alimentacyjnych - zadania administracji rządowej	300 000,00	620 592,66	206,86	620 592,66
13	85212	Wpływy z innych gmin - 20% kwoty wyegzekwowanej przez komornika z tytułu funduszu alimentacyjnego - środki własne gmina	28 000,00	32 309,95	115,39	32 309,95

14	85212	Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników obsługujących Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - zadania administracji rządowej- gmina		173,44		173,44
15	85212	Koszty upomnień, wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników obsługujących Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - środki własne – gmina	268,00	434,58	162,16	434,58
16	85213	Refundacje składek na ubezpieczenia zdrowotne - dotacja celowa - gmina		39,96		39,96
17	85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych - środki własne - gmina	500,00	500,00	100	500,00
18	85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków okresowych - dotacja celowa - gmina	7348,00	9 948,83	135,40	9 948,83
19	85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych – dotacja celowa - gmina		18 111,51		18 111,51
20	85215	Zwrot dodatków mieszkaniowych oraz odsetki - środki własne - gmina	5 700,00	6 253,20	109,70	6 253,20
21	85219	Koszty upomnień oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników MOPS - środki własne – gmina	1 080,00	1 822,38	168,74	1 822,38
22	85219	Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników MOPS - dotacja celowa - gmina	250,00	383,28	153,31	383,28
23	85220	Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej - środki własne - gmina	60,00	68,62	114,37	68,62
24	85226	Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników Ośrodka Adopcyjno - Opiekuńczego środki własne - powiat	35,00	55,00	157,14	55,00
25	85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze - środki własne - gmina	880 121,00	881 440,65	100,15	881 440,65

26	85228	Odpłatność i zwrot nadpłaty za specjalistyczne usługi opiekuńcze - zadania administracji rządowej	35 000,00	41 593,33	118,84	41 593,33
27	85295	Zwrot świadczeń na dożywianie - środki własne - gmina	325,00	325,23	100,07	325,23
28	85305	Odpłatność za pobyt i wyżywienie dzieci w żłobkach za okres I – VI 2011r Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników żłobków- środki własne - gmina	340 591	341 800,89	100,36	341 800,89
RAZEM			4 189 661,55	4 822 647,84	115,11	4 822 647,84

Wydatki na pomoc społeczną są drugą pod względem wysokości pozycją w budżecie miasta Legnicy. 3/4 tych środków trafia do podopiecznych Ośrodka. Pozostałe środki są przeznaczone na wynagrodzenia i utrzymanie bazy.

Udział poszczególnych rodzajów kosztów działalności MOPS w 2011 roku



1.2. SPRZĘT KOMPUTEROWY I OPROGRAMOWANIE

Dużym utrudnieniem działalności MOPS jest brak jednolitego oprogramowania obejmującego wszystkie sfery działań, a także struktura sieci komputerowej.

W chwili obecnej w MOPS istnieją 4 sieci komputerowe, każda w odrębnej lokalizacji, w skład których wchodzi 140 zestawów komputerowych oraz 100 urządzeń drukujących. Serwisowanie, a także konserwacja sprzętu odbywa się we własnym zakresie, bez udziału firm zewnętrznych. W każdej z lokalizacji zainstalowane jest oprogramowanie oraz serwery niezbędne do prawidłowej pracy i obsługi klientów MOPS. Duże zróżnicowanie oprogramowania oraz systemów bazodanowych, a tym samym brak spójności oraz integralności danych wynika z trybu postępowania i udzielania certyfikatów firmom oferującym rozwiązania informatyczne przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Wysokie koszty użytkowania łączy oferowanych przez operatorów, a także urządzeń teleinformatycznych nie pozwalają na połączenie odległych sieci komputerowych.

OPROGRAMOWANIE ZAINSTALOWANE W MOPS

Program	Opis	Producent	Środowisko pracy
Świadczenia Rodzinne	Program do obsługi klientów w zakresie świadczeń rodzinnych.	Top - Team	Windows
Fundusz Alimentacyjny	Program do obsługi klientów w zakresie funduszu alimentacyjnego.	Top - Team	Windows
QuickStat	Aplikacja do sprawozdań ministerialnych z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.	QuickSoft	Windows
Pomost	Program do obsługi klientów w zakresie pracy socjalnej oraz świadczeń socjalnych.	Top - Team	Windows
Dodatki Mieszkaniowe	Program do obsługi klientów w zakresie dodatków mieszkaniowych.	Radix	Novel, DOS
Pomoc	Program do obsługi klientów w zakresie usług świadczeń socjalnych.	Top - Team	Novel, DOS
gSAC	Aplikacja do sprawozdań ministerialnych z zakresu pomocy społecznej.	Sygnity	Windows
Kadry	Program kadrowy	Radix	Novel, DOS
Płace	Program finansowo - księgowy	Radix	Novel, DOS
Magazyn	Program do ewidencji wyżywienia, towarów, kontrahentów oraz stanów magazynowych.	Radix	DOS

System Gospodarki Materiałowej	Program do ewidencji wyżywienia, towarów, kontrahentów oraz stanów magazynowych.	Infag	DOS
Wyposażenie	Ewidencja środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych.	Progman	Windows
PROPublico	System Wspomagający organizację zamówień publicznych	Datacomp	Windows
Finanse DDJ	Program finansowo - księgowy	Progman	Windows
FKJ	Program finansowo - księgowy	Radix	Novell, DOS
VideoTEL	Oprogramowanie klasy Home Banking	Signity	Windows
Płatnik	Oprogramowanie umożliwiające tworzenie Asseco i wysyłanie dokumentów ubezpieczeniowych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Asseco	Windows

I.3. KADRA MOPS

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy w latach 2007 – 2011 (stan na koniec grudnia)

Komórki organizacyjne	Rok	2008	2009	2010	2011
MOPS (pracownicy socjalni)		146 (53)	144 (54)	145 (53)	155 (54)
Żłobek Nr 1		23	23	23	22
Żłobek Nr 2		18	22	22	23
Żłobek Nr 3		23	23	23	24
Żłobek Nr 4		23	23	23	23
Oddział – Noclegownia i POnMiDz		15*	19	20	20
Oddział – Dom Dziennego Pobytu		18	18	18	18
Oddział – DPS dla Dorosłych		49	48	50	52
Oddział – DPS dla Dzieci		46	47	46	46
Oddział – Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży		12	12	12	12
Oddział – Ośrodek Interwencji Kryzysowej		8	8	8	8
Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy i Rodzinnej Opieki Zastępczej		4	10	10	9
Rodzinny Dom Dziecka		2	2	2	2
Ogółem		387	399	402	414

* likwidacja etatów osób dozorujących budynek przy ul. Przemysłowej 5

W 2011 roku 364 pracowników Ośrodka uczestniczyło w różnego rodzaju warsztatach i szkoleniach. Środki na ten cel pochodziły z budżetu MOPS, a także były pozyskane ze źródeł zewnętrznych. Przykładowo 6 pracowników socjalnych aktualnie podnosi kwalifikacje na studiach I stopnia uprawniających do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, które w całości są finansowane z POKL Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna - Działanie 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej. Ponadto 3 pracowników ukończyło studia podyplomowe dla kadry zarządzającej w ramach projektu 1.45 „Kształcenie kadry zarządzającej instytucji pomocy i integracji społecznej w formie studiów podyplomowych”. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

W ramach aktywizacji osób bezrobotnych MOPS współpracuje czynnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Legnicy. Efektem tej współpracy było zorganizowanie staży dla 8 osób, jak również 6 osób uczestniczyło w pracach społecznie użytecznych.

Fluktuacja kadr w roku 2011 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy przedstawia się następująco:

- przyjętych do pracy było 41 pracowników (w tym 5 osób powracających z urlopów wychowawczych i bezpłatnych oraz 25 osób, z którymi zawarto umowy na zastępstwo),
- zwolnionych z pracy było 26 pracowników (w tym 6 osób skorzystało z urlopów wychowawczych i bezpłatnych, a 7 osób odeszło z pracy z umów na zastępstwo).

Ruchy kadrowe dotyczyły między innymi stanowisk: administracyjnych (zastępstwa), psychologów, opiekunek i pielęgniarek oraz stanowisk robotniczych. Przyczyn takiego stanu rzeczy należy upatrywać w sytuacji na rynku pracy i relatywnie niskich wynagrodzeniach w Ośrodku.

	Grupy pracowników		
	Pracownicy socjalni	Pracownicy administracji	Pozostali pracownicy
Przyjęci	4	1	6
Zwolnieni	1	2	10

I.4. POSTĘPOWANIA KONTROLNE

Ze względu na różnorodność realizowanych zadań, tak duża jednostka budżetowa, jaką jest MOPS podlega częstym postępowaniom kontrolnym, tak zewnętrznym, jak i wewnętrznym. W roku 2011 zostały przeprowadzone następujące kontrole zewnętrzne:

L.p.	Data przeprowadzenia kontroli	Organ kontrolujący	Zakres kontroli
1.	07.01.2011 r.	Sąd Rejonowy w Legnicy III Wydział Rodzinny i Nieletnich	Kontrola w Rodzinnym Domu Dziecka w Legnicy przy ul. Heweliusza 12/1 – okres sprawozdawczy styczeń – grudzień 2010 r.
2.	10.01.2011 r.	Sąd Rejonowy w Legnicy III Wydział Rodzinny i Nieletnich	Kontrola w Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci w Legnicy przy ul. Kubusia Puchatka 4 – okres sprawozdawczy styczeń – grudzień 2010 r.
3.	05.07 - 19.07.2011 r.	Urząd Miasta Legnicy Referat Kontroli Wydziału Organizacji, Kadr i Kontroli	Kontrola w zakresie prawidłowości wykorzystania środków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego za 2010 r.
4.	01.09.2011 r.	Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Legnicy	Ustalenie stanu faktycznego w zakresie przestrzegania wymagań higienicznych i zdrowotnych w Oddziale MOPS – Noclegownia i Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem
5.	02 i 05.09.2011 r.	Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu Wydział Polityki Społecznej	Kontrola kompleksowa Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego i Rodzinnej Opieki Zastępczej
6.	05.09 - 08.09.2011 r.	Urząd Miasta Legnicy Referat Kontroli Wydziału Organizacji, Kadr i Kontroli	Kontrola w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg wniosków obywateli
7.	20.09, 21.09, 06.10.2011 r.	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Legnicy	Kontrola pracodawcy w zakresie prawnej ochrony pracy w Oddziale - Żłobku nr 4 w Legnicy przy ul. Księżycowej 4

8.	16.11 – 18.11.2011 r.	Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu Wydział Polityki Społecznej	Kontrola kompleksowa Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci w Legnicy przy ul. Kubusia Puchatka 4
9.	12.12. – 16.12.2011 r.	Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu Wydział Polityki Społecznej	Kontrola kompleksowa Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych w Legnicy przy ul. Grabskiego 11

W trakcie w/w kontroli nie stwierdzono istotnych nieprawidłowości czy też działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy zatrudniony jest rewident zakładowy, którego zadaniem jest przeprowadzanie wewnętrznych kontroli w placówkach i działach, zgodnie z zatwierdzonym przez dyrektora MOPS planem działania na poszczególne lata. W roku 2011 rewident zakładowy przeprowadził kontrole:

L.p.	Kwartał 2011 r., w którym przeprowadzono kontrolę	Zakres kontroli
1.	I kwartał	Kontrola wydatków w Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych i Ośrodku Opiekuńczym nr 2
2.	I kwartał	Kontrola wydawania i rozliczania posiłków w Noclegowni i Punkcie Opieki nad Matką i Dzieckiem
3.	II kwartał	Kontrola postępowania z depozytami mieszkańców Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych i Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci
4.	II kwartał	Kontrola odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w I kwartale 2011 r.
5.	III kwartał	Kontrola windykacji należności za usługi opiekuńcze w I kwartale 2011 r.
6.	III kwartał	Kontrola prawidłowości pobierania i ewidencji odpłatności za wyżywienie w Domu Dziennego Pobytu w I półroczu 2011 r.
7.	III kwartał	Kontrola świadczeń nienależnie pobranych według stanu na koniec I półroczu 2011 r.

Zalecenia wynikające z kontroli rewidenta zakładowego wprowadzane są na bieżąco do realizacji.

I.5. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE PRZEPROWADZONE PRZEZ MOPS

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy wydatki budżetowe są realizowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz zasadami wydatkowania środków publicznych o wartości do 14.000 EURO. W 2011 r. przeprowadzono 17 zamówień publicznych o wartości powyżej 14.000 EURO każdy.

L.p.	Przedmiot zamówienia /kategoria zamówienia/	Tryb zamówienia	Data udzielenia zamówienia	Wartość zamówienia w zł	Kryteria oceny ofert	Ceny jednostkowe /netto/	Wykonawca, któremu udzielono zamówienia	Pozostali wykonawcy uczestniczący w przetargu i ceny ofert /netto/
1	Dostawy mleka, masła, sera i śmietany do placówek MOPS /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	21.04.2011	78 812,00	cena	1/ 1,26 zł za 1 l mleka 2/ 16,00 zł za 1kg masła 3/ 7,60 zł za 1kg sera białego 4/ 1,70 zł za 1op. śmietany (250gr)	Firma Handlowo - Usługowa "MAGNUM" Andrzej Niedbała 59-300 Lubin, ul. Rzemieślnicza 1	-
2	Świadczenie usług pocztowych na rzecz MOPS /usługi/	zamówienie "z wolnej ręki"	30.03.2011	360 124,15		-	Poczta Polska S.A. Przedsiębiorstwo Handlowe 59-220 Legnica ul.Piastowska 72	-
3	Przygotowanie i wydawanie posiłków dla podopiecznych MOPS /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	02.05.2011	151 945,50	cena	4,99 zł za 1 posiłek	PPHU "BIOWEX" T.Pietruszkiewicz Z.Zdończyk 59-220 Legnica ul.Panamska 59	1/ Restauracja Parkowa 59-220 Legnica ul.Mickiewicza 10 2/ IMPEL CATERING Sp. z o.o. 53-111 Wrocław ul.Ślężna 118
4	Przeprowadzenie usług szkoleniowych w ramach aktywizacji społecznej i	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	26.05.2011	110 700,00	cena	-	Wielkopolska Akademia Nauki i Rozwoju - Jakub Michałowski 60-115 Poznań ul.Przełęcz 51	1/ Miedziowe Centrum Kształcenia Kadr 50-301 Lubin, ul. M.Skłodowskiej - Curie 84

	zawodowej dla 90 podopiecznych MOPS /usługi/							2/ Dolnośląski Zakład Doskonalenia Zawodowego we Wrocławiu Ośrodek Kształcenia Zawodowego w Legnicy 59-220 Legnica ul.Muzealna 2
5	Dostawy ziemniaków do placówek MOPS /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	17.06.2011	11 440,00	cena	1,30 za 1 kg ziemniaków	Gospodarstwo Rolne Jan Brzezina Taczalin 22 59-241 Legnickie Pole	-
6	Przeprowadzenie usług szkoleniowych w ramach aktywizacji edukacyjnej dla 89 podopiecznych MOPS /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	05.09.2011	314 990,00	cena	-	Wielkopolska Akademia Nauki i Rozwoju - Jakub Michałowski 60-115 Poznań ul.Przełęcz 51	-
7	Dostawy ziemniaków do placówek MOPS /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	17.10.2011	24 200,00	cena	0,44 za 1 kg ziemniaków	Wojciech Kydziałka 59-500 Złotoryja Lubiatów 68a	Gospodarstwo Rolne Jan Brzezina Taczalin 22 59-241 Legnickie Pole
8	Wykonywanie usług dozоровania, sprzątnięcia i konwoju gotówki w MOPS /usługi/	przetarg nieogran. powyżej 193.000 EURO	24.10.2011	994 280,00	cena	1/ 4,50 zł za 1 godz. dozоровania 2/ 7,11 zł za 1 m2 sprzątnięcia pomieszczeń 3/ 7,81 zł za 1 m2 sprzątnięcia posesji 4/ 1,00 zł za 1m2 mycia okien 5/ 1,00 zł za 1 konwój gotówki	Spółdzielnia Usługowa "PIAST" 59-220 Legnica ul.Jaworzyńska 67	1. WIW-BUD Andrzej Waszak 59-220 Legnica ul.Płk. Karola Myrke 2. DGB DOZORBUD GRUPA POLSKA Sp. z o.o. Legnica ul.N.M.Panny 5e 3. Przedsiębiorstwo Usługowe GOS-ZEC Sp. z o.o. 61-016 Poznań ul.Gdyńska 54 4. Przedsiębiorstwo Usługowe "JAREXS" Legnica ul.Okólna 1A

9	Wykonanie pochówków osób na zlecenie MOPS /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	25.11.2011	69 825,00	cena	2 793,00 zł za 1 pochówek	Legnickie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. Legnica ul.Nowodworska 60	A.N.Kamiński Usługi Pogrzebowe Legnica ul.Chojnowska 7
10	Wykonanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	07.12.2011	23 406 812,00	cena	1/ 13,00 zł za 1 godz. usług opiekuńczych 2/ 14,00 zł za 1 godz. specjalistycznych usług opiekuńczych	Firma "GWARANT" - Tomczyk Sp.j. 67-200 Głogów ul.Rynek 3a	-
11	Przeprowadzenie usług szkoleniowych w ramach aktywizacji społecznej i zawodowej dla 90 podopiecznych MOPS /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	07.12.2011	124 730,00	cena	-	Wielkopolska Akademia Nauki i Rozwoju - Jakub Michałowski 60-115 Poznań ul.Przełęcz 51	-
12	Przygotowanie i dowożenia posiłków do Noclegowni i Punktu Opieki nad Matką i Dzieckiem /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	08.12.2011	333 720,00	cena	3,09 zł za 1 ciepły posiłek	PPHU "BIOWEX" T.Pietruszkiewicz Z.Zdończyk 59-220 Legnica ul.Panamska 59	1/ PHU "STRUNA I" Mirosław Urbański Sylwia Strumideł Legnica ul.Grabskiego 26
								2/ IMPEL CATERING Sp. z o.o. 53-111 Wrocław ul.Ślężna 118

13	Dostawy pieczywa do placówek MOPS <i>/dostawy/</i>	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	08.12.2011	79 183,00	cena	1/ 1,60 zł za 1 bochenek chleba zwykłego 2/ 1,89 zł za 1 bochenek chleba razowego z ziarnami 3/ 2,40 zł za 1 bochenek chleba tostowego 4/ 1,88 zł za 1 bochenek chleba graham 5/ 5,00 zł za 1 bochenek chleba bezglutenowego 6/ 1,60 zł za 1 bułkę "wrocławską" 7/ 0,36 zł za 1 bułkę zwykłą	Piekarnia Jadwiga Grygiel Wiadrów 65 59-411 Paszowice	-
14	Dostawy artykułów drobiowych do placówek MOPS <i>/dostawy/</i>	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	08.12.2011	65 050,00	cena	1/ filety z kurczaka 13,90 zł za 1kg 2/ porcja rosołowa 1,20 zł za 1kg 3/ udka drobiowe 6,60 zł za 1kg 4/ kurczak 6,30 zł za 1kg 5/ wątróbki drobiowe 4,90 zł za 1kg 6/ żołądki drobiowe 5,50 zł za 1kg 7/ skrzydełka drobiowe 3,90 zł za 1kg	Hurtownia Producentów Drobiu, Wędlin i Konserw 67-110 Nowa Sól ul. Wrocławska 23	-

15	Dostawy nabiału do placówek MOPS /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	14.12.2011	124 360,00	cena	1/ 1,30 zł za 1 l mleka 2/ 18,00 zł za 1kg masła 3/ 7,80 zł za 1kg sera białego 4/ 4,40 zł za 1l śmietany	Firma Handlowo - Usługowa "MAGNUM" Andrzej Niedbała 59-300 Lubin, ul. Rzemieślnicza 1	-
16	Dostawy artykułów mięsnych - wieprzowych do placówek MOPS /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	22.12.2011	43 159,75	cena	1/ 14,45 zł za 1 kg karkówki bez kości 2/ 11,74 zł za 1 kg łopatki bez kości 3/ 16,21 zł za 1 kg schabu bez kości 4/ 13,15 zł za 1 kg szynki bez kości 5/ 13,15 zł za 1 kg udźca wieprzowego 6/ 9,20 zł za 1 kg golonki 7/ 11,31 zł za 1 kg żeberka wieprzowych 8/ 2,01 zł za 1 kg nóg 9/ 3,41 zł za 1 kg kości	PPH "Polskie Mięso" Krążyński s.j. Końska Wieś 13 62-872 Godziesze	-
17	Przygotowanie i wydawanie posiłków dla podopiecznych MOPS /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	27.12.2011	153 600,00	cena	3,84 zł za 1 posiłek	PPHU "BIOWEX" T.Pietruszkiewicz Z.Zdończyk 59-220 Legnica ul.Panamska 59	1/ PHU "STRUNA I" Mirosław Urbański Sylwia Strumideł Legnica ul.Grabskiego 26 2/ IMPEL CATERING Sp. z o.o. 53-111 Wrocław ul.Ślężna 118

II. DOFINANSOWANIE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

„WYKORZYSTAJ SZANSE, ZDOBĄDŹ ZATRUDNIENIE”

W okresie od maja do grudnia 2011 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy realizował projekt systemowy pt. „Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie”, który współfinansowany był przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Wsparciem objętych zostało 90 osób z terenu Legnicy w wieku aktywności zawodowej, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia lub poszukujące pracy, a w szczególności :

- 7 osób bezdomnych,
- 14 osób niepełnosprawnych,
- 60 osób bezrobotnych,
- 6 osób opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, rodziny zastępcze, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze,
- 3 osoby pochodzące ze środowiska zagrożonego wykluczeniem społecznym przebywające w placówce opiekuńczo – wychowawczej,

Celem ogólnym projektu była aktywizacja społeczna, zawodowa i edukacyjna 90 osób (49 kobiet i 41 mężczyzn) zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu miasta Legnicy. Natomiast cele szczegółowe obejmowały: podniesienie samooceny i wiary we własne możliwości w zakresie poszukiwania pracy oraz kształtowania poczucia odpowiedzialności i obowiązkowości oraz zapoznanie się z metodami poszukiwania zatrudnienia i realiami na rynku pracy.

Na realizację projektu MOPS w Legnicy otrzymał dofinansowanie w wysokości 747 964,29 zł, co stanowiło 89,5 % wartości projektu, natomiast kwota 87 750,00 zł (pozostałe 10,5 %) to tzw. wkład własny – przeznaczony na zasiłki celowe dla uczestników projektu.

Projekt realizowany był w formie kontraktów socjalnych, indywidualnych programów usamodzielnienia wychowanków, zawieranych pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym MOPS.

W ramach kontraktu zapewniliśmy beneficjentom:

- udział w warsztatach i szkoleniach z zakresu aktywizacji zawodowej, społecznej i edukacyjnej,
- suchy prowiant podczas zajęć,
- ubezpieczenie NNW,
- zasiłek celowy w czasie realizacji kontraktu.

W okresie od czerwca do lipca 2011 r. odbywały się warsztaty z zakresu aktywizacji zawodowej i społecznej obejmujące: warsztaty i szkolenia umiejętności psychospołecznych,

warsztaty zapobiegania agresji, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, warsztaty i szkolenia umiejętności przedsiębiorczych, a także indywidualne konsultacje z psychologiem i doradcą zawodowym, podczas których określone zostały predyspozycje zawodowe uczestników projektu, na podstawie których zostali skierowani na szkolenia zawodowe dostosowane tematycznie do ich potrzeb i możliwości. Od września do grudnia 2011 r. zorganizowano 16 szkoleń o następującej tematyce: „Opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych z masażem klasycznym”, „Florystyka i decoupage”, „Obsługa komputera i Internetu w nowoczesnej firmie - ECDL”, „Projektowanie stron internetowych”, „Kurs języka angielskiego-stopień podstawowy”, „Kurs języka niemieckiego – stopień podstawowy”, „Kucharz – żywienie zbiorowe”, „Glazurnik - posadzkarz”, „Operator koparko - ładowarki”, „Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym”, „Specjalista ds. kadr i płac”, „Stylizacja paznokci z elementami wizażu”, „Magazynier – sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputera”, „Ogrodnik – pielęgnacja terenów zielonych”, „ABC przedsiębiorczości”, „Palacz kotłów gazowych i c.o.”.

Ostatecznie projekt ukończyło 86 osób. Działania podjęte w wyniku realizacji projektu pozytywnie wpłynęły na inicjatywy mające na celu aktywizację osób długotrwale bezrobotnych i biernych zawodowo. Po zakończeniu warsztatów uczestnicy projektu otrzymali zaświadczenia o odbyciu szkoleń w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej, a także zaświadczenia potwierdzające nabycie nowych kwalifikacji zawodowych.

W roku bieżącym przygotowujemy kolejny projekt systemowy finansowany ze środków EFS skierowany do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zgodnie z Poddziałaniem 7.1. 2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

„SIŁĘ MAM DZIĘKI WAM, ALE RADZĘ SOBIE SAM – PILOTAŻOWY PROGRAM REWITALIZACJI SPOŁECZNEJ OBSZARU WSPARCIA W LEGNICY”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy realizuje w partnerstwie z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym Terenowy Oddział w Legnicy Program rewitalizacji społecznej pt. „Siłę mam dzięki wam, ale radzę sobie sam - pilotażowy program rewitalizacji społecznej Obszaru Wsparcia w Legnicy.” Program realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet I Zatrudnienie i Integracja Społeczna Działanie 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej.

Program realizowany jest w okresie od 1 października 2011 roku do 31 października 2012 roku. Jego celem głównym jest aktywizacja społeczna, zawodowa i edukacyjna 60 osób – bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i zatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym mieszkańców obszaru Henryka Pobożnego, objętego Lokalnym Programem Rewitalizacji.

W oparciu o narzędzie jakim jest kontrakt socjalny, programem objętych zostało 60 osób (41 kobiet i 19 mężczyzn) w wieku aktywności zawodowej, a w szczególności: 29 osób bezrobotnych, (19 kobiet i 10 mężczyzn), 17 osób nieaktywnych zawodowo (11 kobiet i 6 mężczyzn) w tym 10 osób uczących się (7 kobiet i 3 mężczyzn), 7 osób niepełnosprawnych (4 kobiety i 3 mężczyzn) oraz 14 osób zatrudnionych znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji (11 kobiet i 3 mężczyzn).

W ramach Programu rewitalizacji społecznej wsparciem zostanie objęta również młodzież w wieku 15-25 lat narażona na marginalizację.

Uczestnicy Programu, w tym osoby niepełnosprawne, w ramach rodzinnych kontraktów socjalnych od grudnia 2011 r. biorą udział w warsztatach z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej. Uczestnicy objęci zostaną także instrumentami aktywizacji edukacyjnej, korzystać będą z pracy socjalnej, zasiłków i pomocy w naturze, a także korzystać będą z usług punktu konsultacyjno – informacyjnego oraz objęci zostaną zapobieganiem wykluczeniu cyfrowemu.

W ramach kontraktów socjalnych uwzględnione zostanie uczestnictwo 30 dzieci w zorganizowanym wypoczynku letnim, zimowym, a także wycieczce krajoznawczej. Od listopada 2011 r. dzieci uczestniczą w cyklu całorocznych warsztatów ruchowo-artystycznych. Warsztaty obejmują zajęcia cyrkowe i taneczne (taniec współczesny i taniec breakdance).

Na realizację projektu MOPS w Legnicy otrzymał dofinansowanie w wysokości 1 312 880,00 zł.

III. PRACA SOCJALNA

Praca socjalna jest to działanie skierowane bezpośrednio do środowiska. Pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania, dokonują analizy problemów i ustalają plany pracy socjalnej z rodziną. Praca socjalna opiera się na poradnictwie, ustaleniu hierarchii celów oraz wsparciu w realizacji wytyczonych działań oraz skierowaniu do odpowiednich instytucji i organizacji. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do zmian, mających wpływ na poprawę funkcjonowania rodziny.

Praca socjalna jest pomocą niewymierną, jednakże realizację niektórych jej celów z 2011 roku można przedstawić liczbowo.

Wybrane cele pracy socjalnej (porównane lata: 2008– 2011)

Lp.	Elementy pracy socjalnej	Liczba osób			
		2008	2009	2010	2011
1.	Uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych, uzmysłowienie klientowi korzyści wynikających z zabezpieczenia świadczeń dziecku	227	253	172	117
2.	Uregulowanie sytuacji prawnej dziecka	67	30	19	43
3.	Usprawnienie w załatwianiu spraw bieżących i urzędowych	521	537	405	407
4.	Ustalenie uprawnień do renty inwalidzkiej lub emerytury z ZUS	98	68	52	50
5.	Doprowadzenie do ustalenia stopnia niepełnosprawności	220	177	161	149
6.	Zorganizowanie dezynfekcji, dezynsekcji w mieszkaniach	12	9	4	6
7.	Złożenie wniosku o przydział mieszkania w ZGM	96	79	31	79
8.	Utrzymanie ciągłości dodatku mieszkaniowego	741	756	765	527
9.	Utrzymanie mieszkania poprzez regulowanie opłat	537	489	442	507
10.	Utrzymanie czystości w mieszkaniu	488	443	412	314
11.	Znalezienie zatrudnienia odpowiedniego do stanu zdrowia	165	160	95	34

12.	Pomoc w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym	330	338	327	231
13.	Nabycie przez klienta umiejętności radzenia sobie z prowadzeniem gospodarstwa domowego	210	212	173	176
14.	Poprawa funkcjonowania klienta w środowisku	623	683	612	671
15.	Uzyskanie wsparcia w środowisku	411	493	490	440
16.	Wzrost samodzielności i aktywności klienta	377	368	330	302
17.	Doprowadzenie do uregulowania zadłużeń	155	104	71	83
18.	Uregulowanie sytuacji prawnej lokalu	56	52	36	18
19.	Umieszczenie klienta w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym	27	15	1	0
20.	Doprowadzenie do zabezpieczenia mieszkań przed zimą (wstawienie okien, sprawdzenie stanu technicznego pieca przez OGM)	52	51	26	24
21.	Doprowadzenie do zarejestrowania w PUP osób pozostających bez pracy	373	389	274	235
22.	Zapewnienie ciepłych posiłków w szkołach dla dzieci	1101	1044	1083	1009
23.	Wytypowanie dzieci z rodzin najuboższych do wycieczki letniej	200	186	145	152
24.	Pomoc w uzyskaniu podręczników szkolnych	221	165	191	152
25.	Pomoc w dotarciu do lekarza czy poradni specjalistycznej w celu diagnozy leczenia i rehabilitacji	152	161	29	74
26.	Działania interwencyjne w sytuacji stwierdzenia naruszenia praw dziecka	42	46	19	23
27.	Wystąpienie do sądu z informacją o rażących zaniedbaniach wychowawczych	16	10	16	20

28.	Pomoc w nawiązywaniu zerwanych więzi rodzinnych	68	64	34	34
29.	Uzyskanie sprzętu medycznego bądź ortopedycznego	44	36	11	26
30.	Uzyskanie świadczenia zdrowotnego	248	176	208	162
31.	Zamówienie wizyty domowej lekarza	86	79	5	52
32.	Zorganizowanie pomocy sąsiedzkiej dla osoby niepełnosprawnej	64	64	9	9
33.	Wypełnianie karty informacyjnej dla potrzeb fundacji	59	138	180	204
34.	Zapewnienia opieki osobie starszej lub niepełnosprawnej przez rodzinę	177	170	14	8
35.	Doprowadzenie do konsultacji psychologicznej, psychiatrycznej	84	82	63	46
36.	Podjęcia leczenia w Poradni Zdrowia Psychicznego	70	67	48	59
37.	Umieszczeniu osoby w szpitalu psychiatrycznym	21	16	6	11
38.	Uzyskanie postanowienia sądu o umieszczeniu w domu pomocy społecznej osoby upośledzonej umysłowo za zgodą prawnego opiekuna	3	3	0	0
39.	Podjęcie działań w celu częściowego bądź całkowitego ubezwłasnowolnienia	15	7	2	4
40.	Wskazanie opiekuna prawnego dla osoby ubezwłasnowolnionej	3	4	0	4
41.	Podjęcie leczenia odwykowego	101	106	97	101
42.	Wystąpienie o leczenie przymusowe	43	37	21	36
43.	Pomoc w załatwieniu detoksykacji	13	6	1	9
44.	Podjęcie terapii w MONAR	3	6	1	4

45.	Pomoc w dotarciu do odpowiedniej grupy wsparcia	102	130	134	129
46.	Współpraca z kuratorem w celu poprawy funkcjonowania rodziny	106	98	76	105
47.	Współpraca z pedagogiem szkolnym w celu poprawy funkcjonowania rodziny	235	189	161	163
48.	Skierowanie dzieci na zajęcia pozalekcyjne: świetlice, szkoły	63	55	50	56
49.	Wytypowanie osób do prac społecznie użytecznych	126	88	108	82
50.	Pomoc w uzyskaniu podstawowego sprzętu gospodarstwa domowego	72	65	51	75
51.	Pomoc w przezwyciężeniu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu Zakładu Karnego	70	69	55	55
52.	Monitoring w ramach procedury Niebieska Karta – Pomoc Społeczna	174	100	42	47

Pracownicy socjalni w swojej pracy kierują się wartościami takimi jak: poszanowanie godności osobistej, wrażliwość na krzywdę i nieszczęście, tolerancja, życzliwość, uczciwość, empatia oraz gotowość do niesienia pomocy potrzebującym.

Jednym z narzędzi stosowanym w działaniach pracowników socjalnych jest kontrakt socjalny. Ma on za zadanie poprawiać skuteczność udzielanej pomocy poprzez mobilizowanie osób i rodzin do podejmowania działań usamodzielniających. Jest to pisemna umowa zawierana z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron, tj. klienta i pracownika socjalnego, które mają doprowadzić do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. Kontrakt socjalny zawierany jest po pełnym rozpoznaniu i ocenie sytuacji rodziny ubiegającej się o pomoc. Niedotrzymanie postanowień kontraktu socjalnego, jak i odmowa jego zawarcia mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia lub do jego wstrzymania.

W 2011 r. zawarto 202 kontrakty socjalne.

POMOC KOMBATANTOM

Po zmianie ustawy z dnia 29 marca 2007r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. Nr 99, poz. 658) na wniosek kombatanta lub Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych dyrektor Ośrodka jest zobowiązany przekazać informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej oraz o pomocy udzielonej kombatantowi, a także opinię co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej.

W 2011 r. sporządzono 22 opinie dyrektora MOPS wraz z informacją o sytuacji rodzinnej, materialnej i udzielonej pomocy.

DOŚTĘP DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Działając z upoważnienia Prezydenta Miasta Legnicy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest organem zobowiązanym do wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób zamieszkujących na terenie miasta Legnicy.

Pomoc w formie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej jest przyznawana na podstawie ustawy z dnia 27 września 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135 z późn. zm.). Pracownicy Działu Pracy Socjalnej przeprowadzają wywiady środowiskowe, rozeznają sytuację i wnioskuje o udzielenie pomocy w formie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.

Pracownicy socjalni z Działu Pracy Socjalnej współpracują również z organizacjami i stowarzyszeniami pozarządowymi m.in. ZHP, Caritas Archidiecezji Wrocławskiej, Bankiem Żywności. Owoce tej współpracy było w 2011r. m.in. wytypowanie do wypoczynku letniego 152 dzieci z rodzin najuboższych.

IV. ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna polega w szczególności na przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń, pracy socjalnej, prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej, analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które spełniają tzw. kryterium dochodowe, które wynosi dla osoby samotnie gospodarującej - **477 zł**, dla osoby w rodzinie - **351 zł**. Obliczając kryterium dochodowe na osobę w rodzinie sumuje się przychody wszystkich członków rodziny (np. zarobki, renty i emerytury, zasiłek dla bezrobotnych, dodatek mieszkaniowy – to tylko przykłady – uwzględnianych dochodów może być więcej). Są to dochody netto, czyli bez podatku oraz składek na ubezpieczenia. Do dochodu nie wlicza się również:

- kwot alimentów, które płaci członek rodziny ubiegającej się o wsparcie, innym osobom,
- jednorazowego pieniężnego świadczenia socjalnego oraz świadczeń w naturze,
- świadczeń przysługujących osobie bezrobotnej z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych.

Kwoty kryteriów dochodowych, zgodnie z art. 9 ust.1 ustawy o pomocy społecznej podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań prognozy interwencji socjalnej. Ostatnia weryfikacja kryteriów dochodowych i innych wskaźników z ustawy o pomocy społecznej miała miejsce w 2006 roku i od tego czasu nie uległy one zmianie (**kwoty nie zmieniły się również w 2011 roku**).

Wśród świadczeń pomocy społecznej wyróżnia się dwa podstawowe rodzaje świadczeń: **świadczenia pieniężne i niepieniężne**. Do świadczeń pieniężnych zaliczają się: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy. Do świadczeń niepieniężnych, natomiast, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składki na ubezpieczenie społeczne, sprawienie pogrzebu, schronienie, niezbędne ubranie, posiłek, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, kompletowanie dokumentacji w sprawie kierowania do domu pomocy społecznej, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne.

Zestawienie form pomocy w latach 2008 - 2011

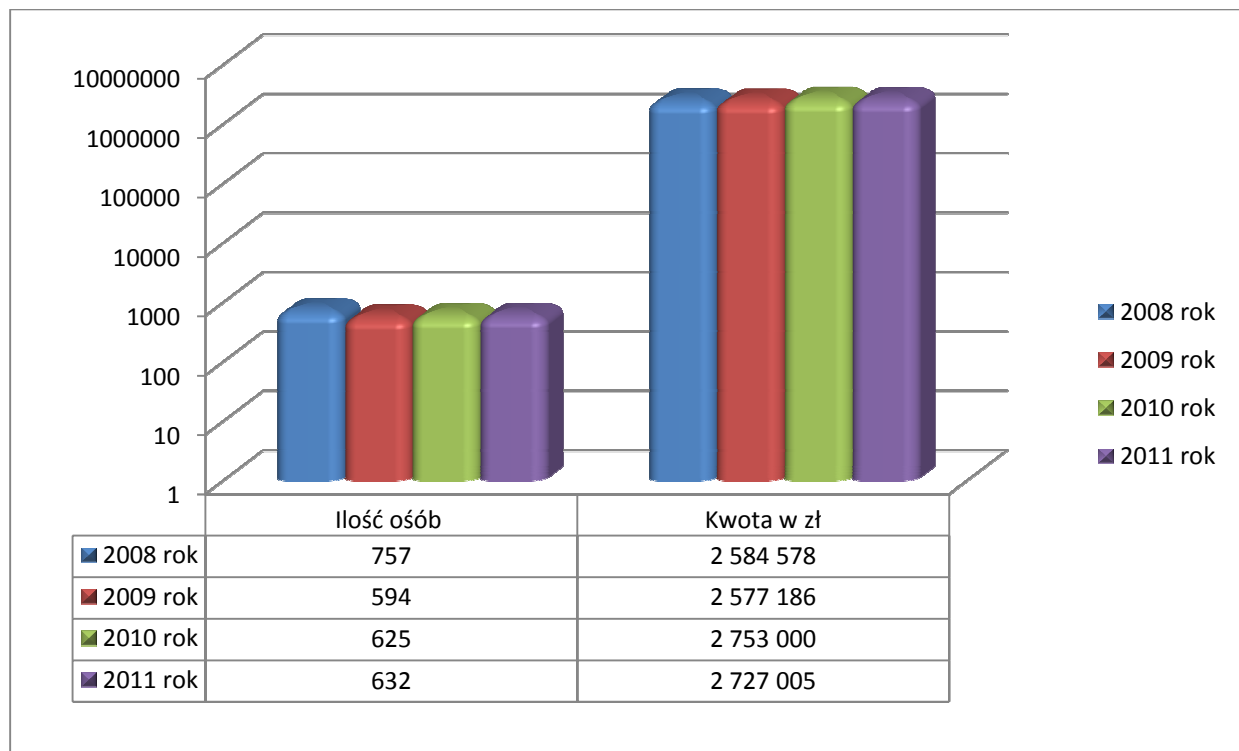
Formy pomocy	2008		2009		2010		2011	
	Liczb a osób	Kwota w zł	Liczba osób	Kwota w zł	Liczba osób	Kwota w zł	Liczba osób	Kwota w zł
<i>zasiłki stałe</i>	757	2 584 578	594	2 577 186	625	2 753 000	632	2 727 005
<i>zasiłki okresowe</i>	1 388	1 981 000	1 679	2 376 000	1 940	2 592 292	1919	2 778 500
<i>usługi opiekuńcze</i>	973	6 834 634	1 019	7 905 263	1 062	8 871 677	961	7 187 000
<i>specjalistyczne usługi opiekuńcze</i>	59	531 599	55	430 000	52	503 000	44	438 422
<i>zasiłki celowe</i>	2 107	885 097	2 530	951 947	2 523	880 618	2531	1 092 274
<i>sprawienie pogrzebu</i>	32	72 952	22	56 148	22	45 761	38	87 188
<i>program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”</i>	6 779	2 070 214	6 261	1 778 098	6 577	1 966 610	2 955	1 328 853
<i>opiekunowie prawni</i>	-	-	-	-	11	14 394	27	57 783

ZASIŁKI STAŁE

W myśl artykułu 37 ustawy o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, bądź osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, które wynosi odpowiednio 477 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 351 zł na osobę w rodzinie.

Zmniejszenie liczby osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego od 2009 roku i utrzymywanie tendencji niemalże na jednym poziomie spowodowana jest m.in. nabywaniem przez świadczeniobiorców uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych, które to mają pierwszeństwo przed świadczeniami z pomocy społecznej, jak również faktem, iż coraz mniej osób legitymuje się co najmniej umiarkowanym stopniem niepełnosprawności a jest to jeden z warunków ubiegania się o zasiłek stały.

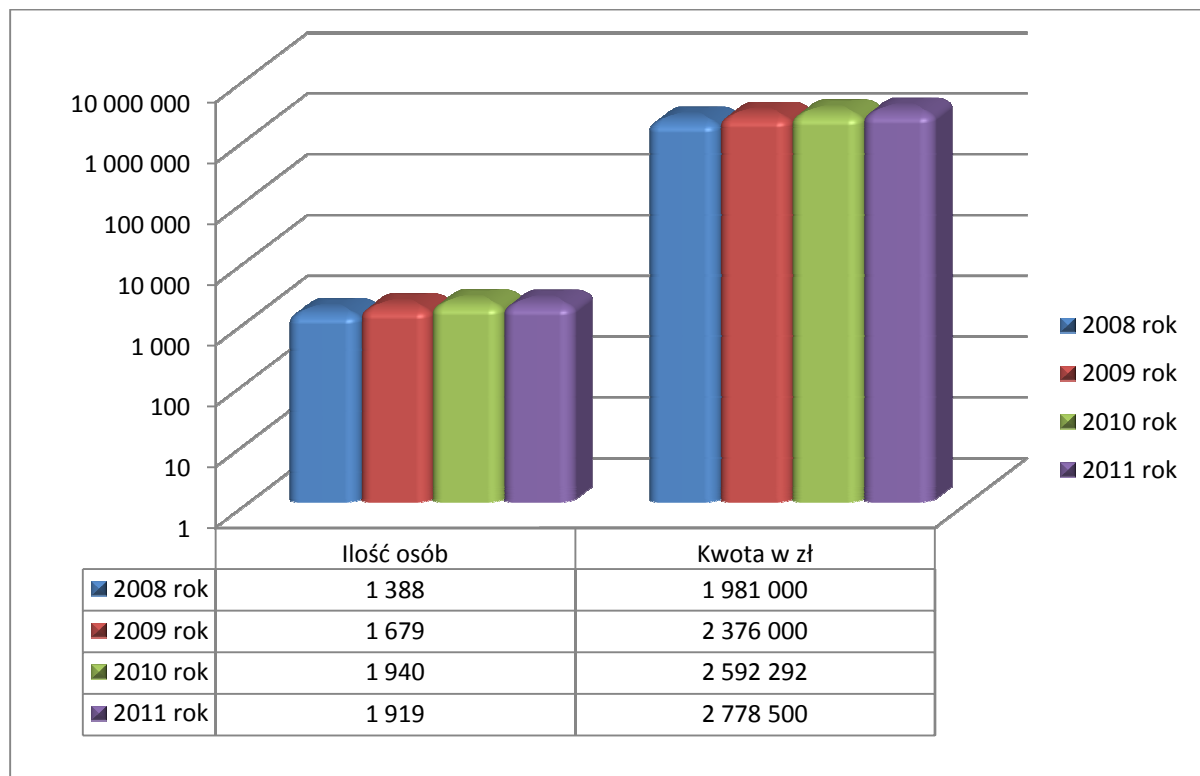
Wysokość zasiłku stałego w przypadku osoby samotnie gospodarującej jest różnicą pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem. Podobnie w rodzinie, zasiłek stały jest różnicą pomiędzy kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, a faktycznym dochodem przypadającym na jednego członka rodziny. Zaznaczyć należy, że przepisy w prawie ustalania wysokości zasiłku stałego są bezwzględnie obowiązujące i nie pozostawiają organowi uznaniowości w ich stosowaniu.



ZASIŁKI OKRESOWE

Zgodnie z art. 38 ustawy o pomocy społecznej zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego oraz potrzeby ochrony macierzyństwa i wielodzietności. Katalog przyczyn wyliczonych w ustawie ma charakter przykładowy. Zasiłek okresowy przysługuje osobie samotnie gospodarującej, bądź rodzinie której dochód jest niższy od kryterium dochodowego odpowiednio osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Pomimo przekroczenia kryterium dochodowego, w szczególnie uzasadnionych przypadkach na podstawie art. 41 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej zasiłek może być przyznany, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku.

W 2011r. liczba osób uprawnionych do uzyskania pomocy w formie zasiłku okresowego była porównywalna do roku 2010, jednakże uległa znacznemu zwiększeniu w stosunku do poprzednich lat – jest to efekt panującego kryzysu gospodarczego i zubożenia społeczeństwa. Pomimo, że zasiłki okresowe wypłacane są w minimalnej wysokości, wydatkowana kwota jest wyższa niż w poprzednim roku ze względu na niższe dochody świadczeniobiorców wiążące się z niemożnością podejmowania prac dorywczych przez te osoby.



WYSOKOŚĆ ZASIŁKU OKRESOWEGO OSOBY SAMOTNIE GOSPODARUJĄCEJ BEZ DOCHODU

Kwota zasiłku okresowego ustalana jest w podobny sposób jak zasiłku stałego, tzn. od wysokości odpowiedniego kryterium dochodowego odejmuje się dochód osoby lub rodziny. Maksymalna wysokość zasiłku nie może przekroczyć 418 zł (w przypadku osoby samotnie gospodarującej), minimalna - 20 zł. Wprowadzono zasadę ustalającą minimalną kwotę zasiłku jako określony procent różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny. Od 2008 roku procent ten wynosi:

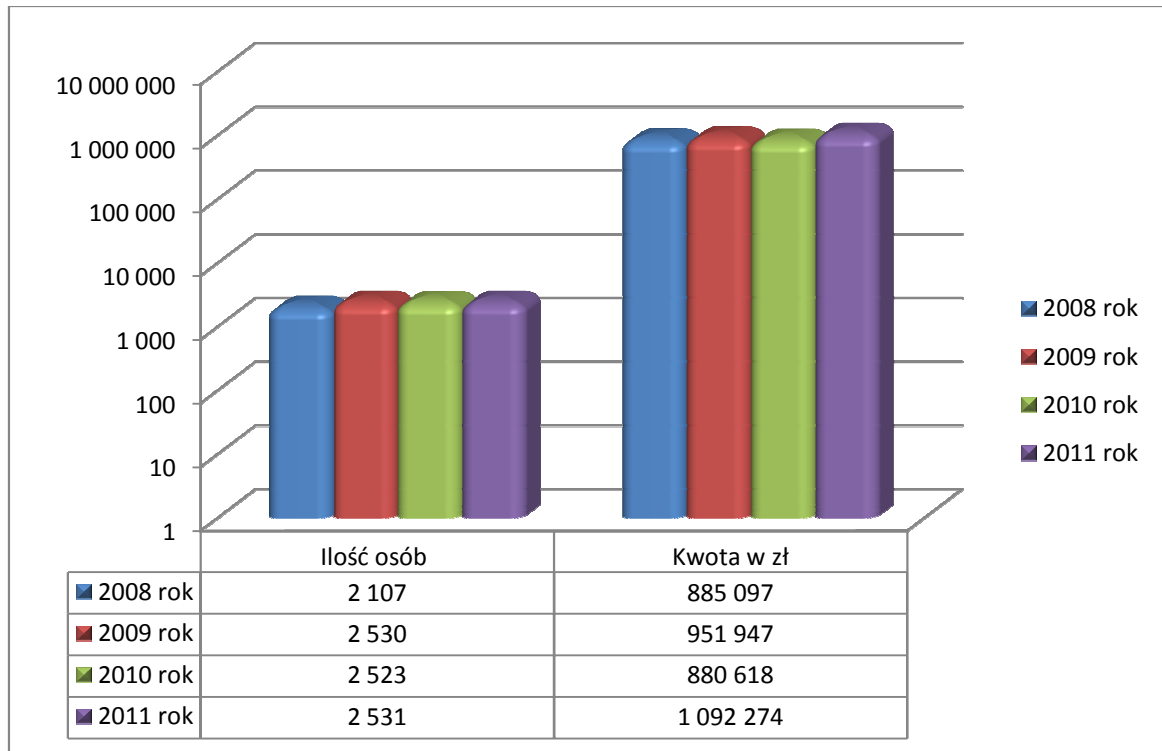
- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- w przypadku rodziny – 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

Ta zasada to gwarancja wypłacenia 50% zasiłku okresowego. Jednak ośrodek pomocy społecznej może wypłacać zasiłek w wysokości 100%, jeśli w swoim budżecie znajdzie na ten cel środki finansowe. Z uwagi na brak zmiany progów kryterium dochodowego w 2011r. minimalna wysokość zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej nie uległa zwiększeniu i wynosiła 238,50 zł.

ZASIŁKI CELOWE

Pomoc w formie zasiłku celowego przysługuje osobom spełniającym kryteria dochodowe, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych, np. na pokrycie kosztów leczenia, zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, kosztów drobnych remontów oraz sprawienia pogrzebu. Wysokość przyznawanych osobom i rodzinom zasiłków celowych zależy od ilości i jakości potrzeb wszystkich osób kwalifikujących się do tej formy pomocy, środków finansowych będących w dyspozycji organu pomocy społecznej, ale przede wszystkim od sytuacji życiowej wnioskodawców (sytuacji zdrowotnej, zawodowej, materialnej).

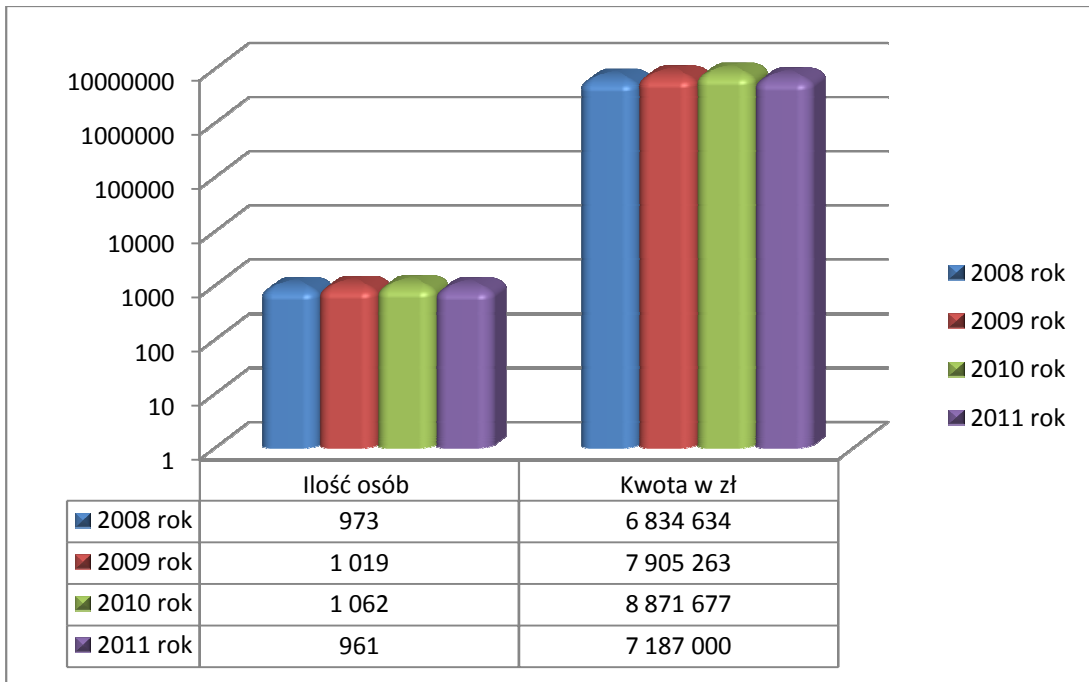
Rozmaitość sytuacji powoduje konieczność sprawiedliwego dopasowywania odpowiednich kwot zasiłków do uzgodnionych w postępowaniu potrzeb. Odnosząc się do poniższego wykresu stwierdzić należy, że od 2009 roku zwiększyła się liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego, natomiast kwota przeznaczona na wypłatę tej formy pomocy uległa znacznemu zwiększeniu w 2011 roku, bowiem pomoc rzeczowa w postaci opału z dowozem została zamieniona na formę pieniężną – zasiłki celowe na dofinansowanie do zakupu węgla, bądź koksu.



USŁUGI OPIEKUŃCZE

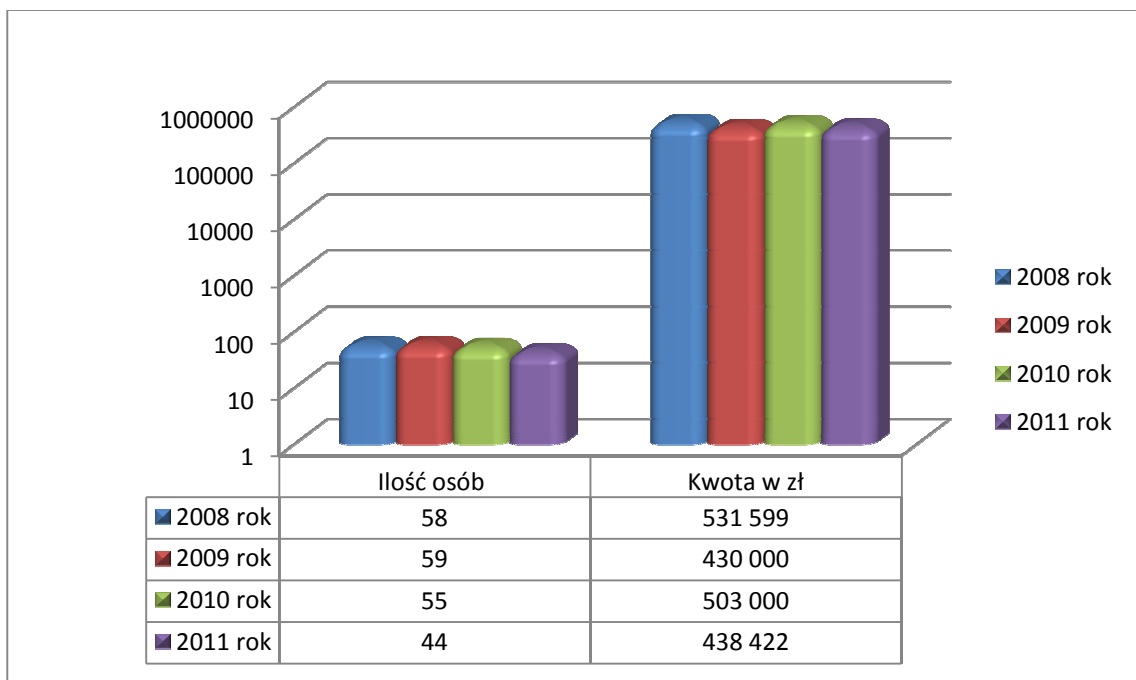
Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych - art. 50 ustawy o pomocy społecznej. Dopuszcza się także świadczenie usług na rzecz osób posiadających rodzinę, w sytuacji, gdy rodzina nie jest w stanie zapewnić im pomocy.

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze ustalana jest na podstawie uchwały Rady Miasta Legnica Nr XXXIX/39805 z dnia 24 października 2005r. Od 1 kwietnia 2011 roku obowiązuje zmiana w/w uchwały w zakresie zwolnienia z odpłatności. W związku z powyższym osoby, które ukończyły 85 rok życia zostały zobowiązane do ponoszenia odpłatności za usługi opiekuńcze z godnie z obowiązującymi przepisami. Wprowadzenie tej zmiany spowodowało wiele rezygnacji z tej formy pomocy lub ograniczyło liczbę godzin świadczonych usług, tym samym zmniejszyła się kwota wydanych na ten cel środków finansowych.



SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Szczegółowe zasady dotyczące specjalistycznych usług opiekuńczych zawarte są w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. oraz w Rozporządzeniu zmieniającym z dnia 6 lipca 2006r.



PROGRAM RZĄDOWY „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Ośrodek realizuje program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, celem którego jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywienia, upowszechnianie zdrowego stylu żywienia, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach oraz rozwój w gminach bazy żywieniowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

W ramach Programu są realizowane działania dotyczące w szczególności zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym, w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W roku 2011 z posiłków korzystały dzieci i młodzież w placówkach oświatowych oraz osoby dorosłe w stołówce mieszczącej się w Noclegowni dla Bezdomnych. Na podstawie przeprowadzonego przetargu nieograniczonego wydawaniem i przygotowywaniem ciepłego posiłku dla najbardziej potrzebujących pomocy podopiecznych Ośrodka zajmowała się Restauracja „Kolorowa”.

OPIEKUNOWIE PRAWNI

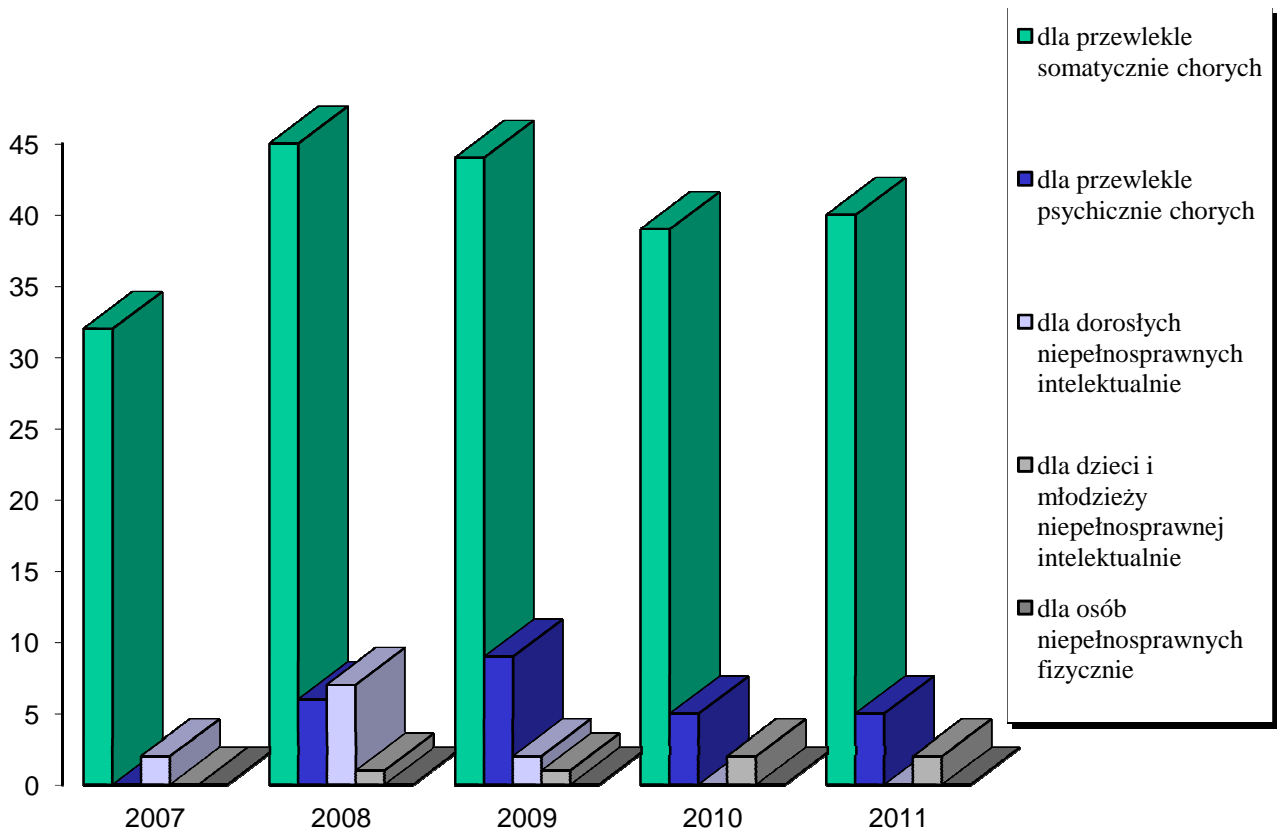
Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez Sąd, wypłacane jest zgodnie z art. 36 pkt 1 lit. h ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (tekst jednolity Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz.1362 ze zm.). Wynosi ono nie więcej niż 10 proc. miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce narodowej podawanego przez GUS za okres poprzedzający jego przyznanie. Znowelizowana ustawa z dnia 18 marca 2011 roku zwalnia organ pomocy społecznej z konieczności przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego z potencjalnym opiekunem oraz wydania w tej sprawie decyzji administracyjnej. Taka zmiana upraszcza procedurę jego wypłaty. Jest to uzasadnione tym, że o jego przyznaniu oraz wysokości decyduje sąd. Ponadto otrzymanie tego świadczenia nie jest uzależnione od osiągnięcia dochodów spełniających kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej.

V. POMOC INSTYTUCJONALNA

Dział Pomocy Instytucjonalnej przygotowuje decyzje kierujące mieszkańców Legnicy do:

- domów pomocy społecznej,
- Domu Dziennego Pobytu,
- Noclegowni,
- Punktu Opieki nad Matką i Dzieckiem,
- Środowiskowego Domu Samopomocy.

**Osoby umieszczone w latach 2007 – 2011 w domach pomocy społecznej
z podziałem na typy domów**

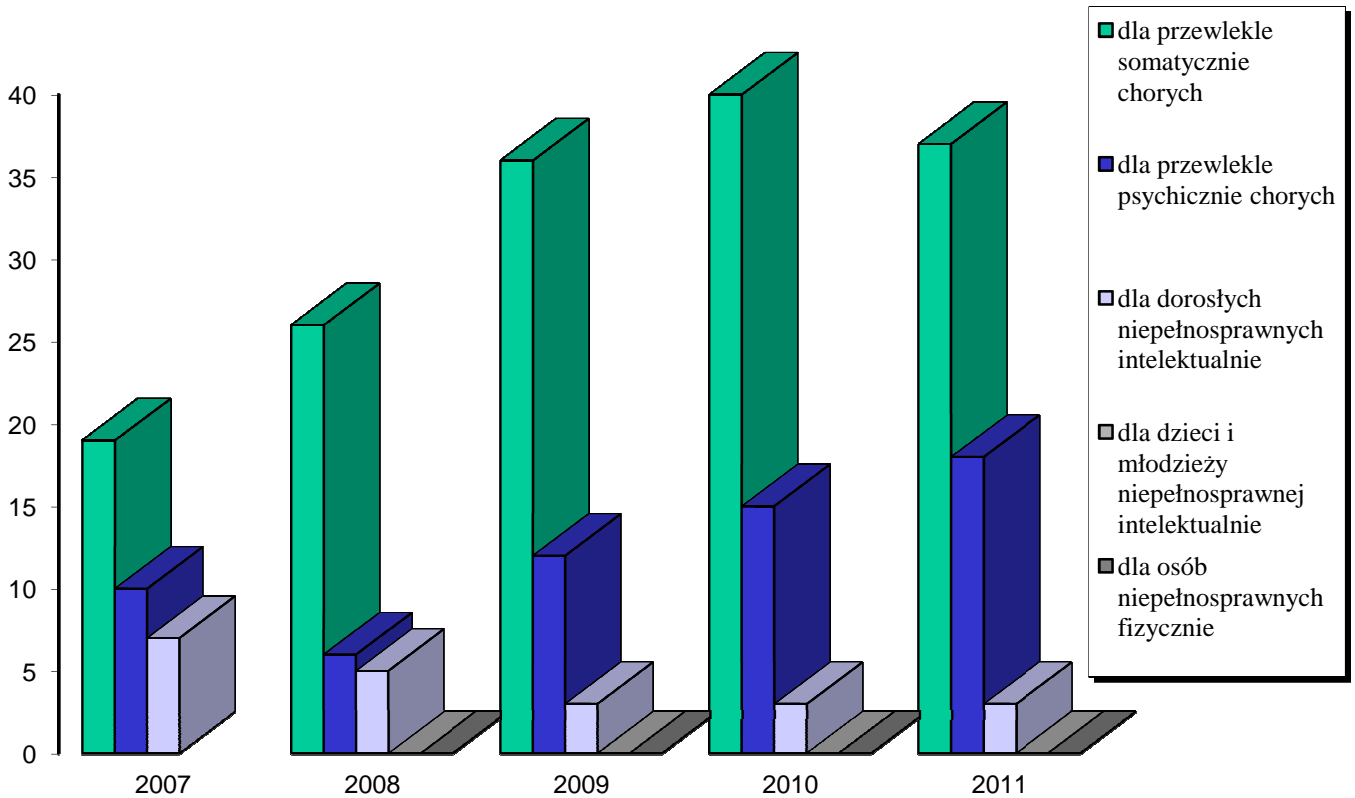


Zdecydowana większość umieszczonych w domach pomocy społecznej to osoby przewlekle somatycznie chore w podeszłym wieku.

**Osoby umieszczone w latach 2007 – 2011 w domach pomocy społecznej
z podziałem na typy domów**

Typ domu pomocy społecznej	2007	2008	2009	2010	2011
dla przewlekle somatycznie chorych	32	45	44	39	40
dla przewlekle psychicznie chorych	0	6	9	5	5
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2	7	2	0	0
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	0	1	1	2	2
dla osób niepełnosprawnych fizycznie	0	0	0	0	0

**Osoby oczekujące na umieszczenie w domach pomocy społecznej
w latach 2007 - 2011 z podziałem na typy domów**



Osoby przewlekle somatycznie chore w podeszłym wieku stanowią najliczniejszą grupę oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej.

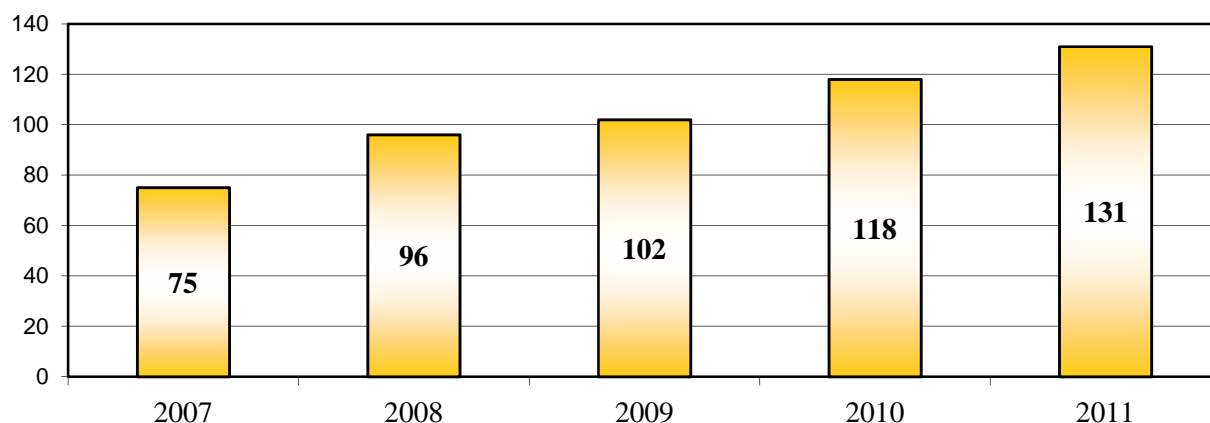
**Osoby oczekujące na umieszczenie w domach pomocy społecznej
w latach 2007 - 2011 z podziałem na typy domów**

Typ domu pomocy społecznej	2007	2008	2009	2010	2011
dla przewlekle somatycznie chorych	19	26	36	40	37
dla przewlekle psychicznie chorych	10	6	12	15	18
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	7	5	3	3	3
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	0	0	0	0	0

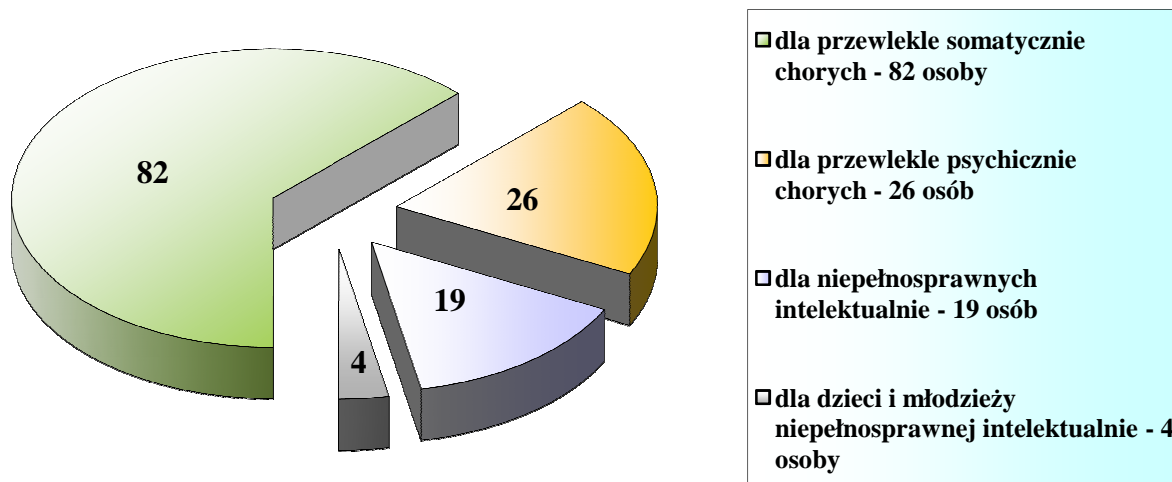
Jak wynika z powyższych danych, najwięcej osób oczekuje, jest kierowanych i umieszczanych w domach pomocy społecznej przeznaczonych dla osób przewlekle somatycznie chorych. Rocznie do placówek przeznaczonych dla osób w podeszłym wieku przewlekle chorych kierowanych jest ok. 50 osób. W roku 2011r. w domu pomocy społecznej w Legnicy umieszczonych zostało 11 osób, a 29 osób w domach pomocy społecznej w innych powiatach. Pozostałe osoby oczekują na umieszczenie. Wysoki standard i bardzo dobra jakość świadczonych usług w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Grabskiego 11 w Legnicy skutkuje tym, iż 90% oczekujących jest zainteresowana skierowaniem wyłącznie do tego konkretnego domu. Nie bez znaczenia jest również możliwość kontaktu z bliskimi. Są to podstawowe argumenty wniosków o skierowanie bądź przeniesienie do tego Domu. Skutkuje to długim okresem oczekiwania na umieszczenie, który wynosi ok. 1 roku.

Zdecydowanie mniejsza liczba osób jest kierowana i oczekuje na umieszczenie do pozostałych typów domów pomocy społecznej wśród których, najdłuższym okresem oczekiwania na miejsce charakteryzują się domy pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych - średnio ok. 3 lat.

**Mieszkańcy Legnicy przebywający w latach 2007 – 2011 w domach pomocy społecznej
zlokalizowanych na terenie innych powiatów**



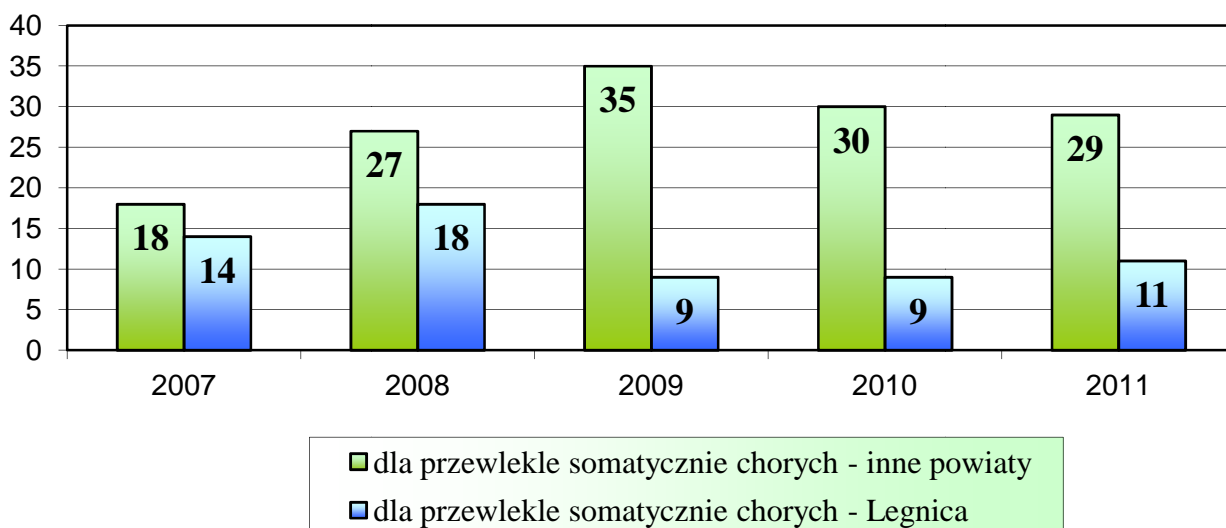
Mieszkańcy Legnicy przebywający w roku 2011 w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych powiatów z podziałem na typy domów



W roku 2011 w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych powiatów przebywało 131 mieszkańców Legnicy.

Prawie 63 % z nich to osoby w podeszłym wieku przewlekle somatycznie chore, którym zapewniono opiekę poza miastem.

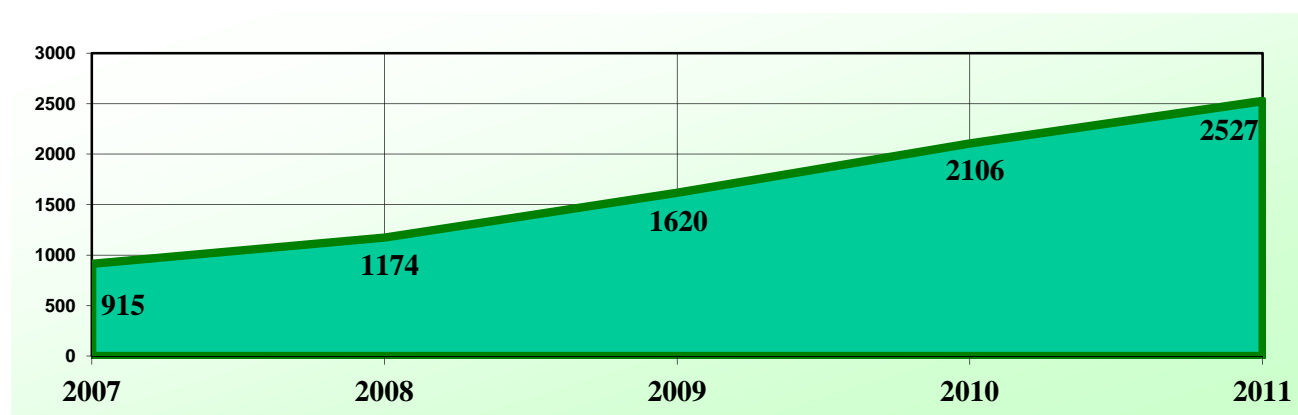
Osoby umieszczone w latach 2007 – 2011 w domach pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych



Utrzymuje się tendencja umieszczania większej liczby osób w podeszłym wieku w domach pomocy społecznej zlokalizowanych w okolicznych powiatach.

W Domu Pomocy Społecznej „Prząśnik” w Brenniku gmina Ruja, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych przebywało 73 mieszkańców Legnicy. W Domu Pomocy Społecznej w Legnickim Polu przeznaczonym dla osób niepełnosprawnych intelektualnie przebywało 13 mieszkańców Legnicy.

**Środki z budżetu miasta na pokrycie kosztu pobytu mieszkańców miasta Legnicy
umieszczonych w domach pomocy społecznej zlokalizowanych
na terenie innych powiatów w tys. zł.**



	2007	2008	2009	2010	2011
Opłaty wniesione przez m. Legnica	914580 zł	1174000 zł	1620000 zł	2106492 zł	2527468 zł

Środki, które budżet miasta przeznacza na pokrycie kosztu pobytu mieszkańców Legnicy w domach pomocy społecznej, zlokalizowanych na terenie innych powiatów, systematycznie wzrastają.

IV.1. DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA DOROSŁYCH

Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych przy ul. W. Grabskiego 11 zapewnia całodobową opiekę 61 osobom przewlekle somatycznie chorym. Mieszkańcy mają zapewnioną podstawową opiekę lekarską i pielęgniarską.

Liczba mieszkańców DPS dla Dorosłych w Legnicy wg wieku w latach 2008 – 2011

Przedział wiekowy mieszkańców	2008	2009	2010	2011
19-40 lat	1	1	1	1
41-60 lat	3	3	3	3
61-74 lat	10	8	5	3
powyżej 75 lat	48	49	52	54
Średnia wieku w 2011 roku wyniosła 80,39 lat				

Liczba kobiet i liczba mężczyzn w DPS dla Dorosłych w latach 2008 – 2011

	2008	2009	2010	2011
Kobiety	48	48	45	47
Mężczyźni	14	13	16	14

Najstarszy mieszkaniec Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych w Legnicy ma 99 lat, najmłodszy 38 lat.

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w latach 2008 – 2011

Lp.	Rok	Kwota zł
1.	2008	2 788,00
2.	2009	3 217,00
3.	2010	3 412,00
4.	2011	3 610,00

Zatrudnienie personelu bezpośrednio opiekującego się mieszkańcami DPS dla Dorosłych w latach 2008 – 2011

Personel	2008	2009	2010	2011
Pielęgniarki	16	15	16	15
Opiekunki	5	7	6	9
Psycholog	1	1	1	1
Pracownik socjalny	1	1	1	1
Technik fizjoterapii	2	2	2	2
Pracownik kulturalno – oświatowy	1	1	1	1
Pokojowe	9	9	9	9

Rodzaj i ilość zabiegów rehabilitacyjnych wykonanych w roku 2011

Rodzaje zabiegów	Ilość zabiegów
Kinezyterapia	6235
Fizykoterapia	4316
Ćwiczenia grupowe rehabilitacyjne: C. Knill, gimnastyka poranna, gry i zabawy ruchowe	5119
Masaż klasyczny	89

Łącznie wykonano 15 759 zabiegów.

Wprowadzono grupę podopiecznych do rehabilitacji aktywnej (NORDIC WORKING) - marsz i ćwiczenia w terenie z kijkami.

Kontynuowano pomoc w zaopatrzeniu w środki ortopedyczne, pomoc w organizacji wyjazdów na turnusy rehabilitacyjne.

IV.2. DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA DZIECI

Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci w Legnicy, przy ul. Kubusia Puchatka 4 przeznaczony jest dla niepełnosprawnych intelektualnie dzieci i młodzieży. Świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i pielęgnacyjne, rehabilitacyjne, medyczne, różne formy terapii zajęciowej na poziomie obowiązujących standardów w oparciu o metody wynikające z indywidualnych potrzeb i możliwości dzieci. Dom jest stałym miejscem zamieszkania niepełnosprawnych dzieci i młodzieży. Placówka w 2011 r. zabezpieczała całodobową opiekę 39 mieszkańcom.

Personel bezpośrednio opiekujący się mieszkańcami DPS dla Dzieci

Personel	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Pielęgniarki	12	11	11	11
Opiekunki	10	11	10	10
Pracownik socjalny	1	1	1	1
Pokojowe	5	5	5	5
Fizjoterapeuci	2	2	2	2
Instruktorzy terapii zajęciowej	3	3	3	3
Masażysta	1	1	1	1

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w latach 2008 – 2011

L.p.	Rok	Kwota w zł
1.	2008	3 459,00
2.	2009	4 569,00
3.	2010	4 948,00
4.	2011	4 991,00

W Domu Pomocy Społecznej przebywają dzieci upośledzone umysłowo. Większość, oprócz upośledzenia, posiada inne dysfunkcje, jak: niepełnosprawność ruchowa – 90% dzieci, dziecięce porażenie mózgowe, niedowidzenie, niedosłuch, epilepsja, cukrzyca, Zespół Downa, autyzm oraz inne przewlekłe choroby somatyczne.

Mieszkańcy w różnym stopniu wymagają bezpośredniej opieki lub pomocy osoby drugiej w wszystkich czynnościach życia codziennego. W związku z swoją niepełnosprawnością dziewczynki nie przewidują zagrożeń środowiskowych, a niekiedy same dla siebie mogą stanowić zagrożenie (zachowania agresywne). Nie rokują nadziei na samodzielne życie. 32 osoby posiadają rentę socjalną, w tym 2 rodziną. 97 % dzieci ma ustalonych opiekunów prawnych.

Wszyscy mieszkańcy podlegający obowiązkowi szkolnemu (13 osób) taki obowiązek realizowali. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z 30 stycznia 1997 r. (Dz. U. Nr 14/97), orzeczeniem Poradni Pedagogiczno - Psychologicznej i wnioskiem opiekunów prawnych, dzieci z głębokim upośledzeniem były i są nadal objęte zajęciami rewalidacyjno –

wychowawczymi do 25 roku życia. W zależności od stopnia upośledzenia dzieci realizują specjalny program nauczania w różnych formach:

- indywidualnie – w placówce DPS,
- zajęcia zespołowe- w Ośrodku Rewalidacyjno-Wychowawczym ZPS (ul.Piechoty),
- gimnazjum dla dzieci z lekkim i umiarkowanym upośledzeniem w ZPS (ul.Rycerska),
- Szkoła Zawodowa -w ZPS (ul. Rycerska),
- szkoła przysposabiająca do zawodu z programem klasy życia przy Ośrodku Rewalidacyjno-Wychowawczym na ul. Tatrzańskiej,
- dwie dziewczynki są objęte terapią psychologiczną przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- dwie dziewczynki są objęte terapią logopedyczną przez Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży.

L.p.	Rodzaj zajęć edukacyjnych	Stan dzieci uczących się na dzień 31.12.1011 r.
1.	Zajęcia indywidualne (w tym jedna realizuje program dla dzieci z upośledzeniem lekkim i umiarkowanym)	6
2.	Zajęcia zespołowe	5
3.	Gimnazjum	2
4.	Szkoła zawodowa	0

Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci zabezpiecza mieszkańcom również świadczenia rehabilitacyjne w miejscu zamieszkania. W 2011 r. wykonano następujące zabiegi rehabilitacyjne:

L.p.	Rodzaj świadczenia	Ilość zabiegów
1.	Kinezyterapia indywidualna	1530
2.	Terapia ruchowa grupowa	1760
3.	Kąpiele perełkowe	290
4.	Indywidualne zabiegi fizykalne	110
5.	Hydroterapia	575
6.	Masaż	1097

Zgodnie z opracowanym planem kulturalno – oświatowym dzieci uczestniczyły w wielu wycieczkach i imprezach organizowanych przez Dom, ale też przez szkołę i Warsztaty Terapii Zajęciowej. Trzy mieszkanki wraz z opiekunami (pracownikami DPS) były na turnusie rehabilitacyjnym nad morzem. Środki na ten cel pozyskano z PFRON, TVP 1 „Reklama Dzieciom” i od sponsorów indywidualnych.

W 2011 roku doposażono w nowy sprzęt Salę Doświadczania Świata. Sprzęt służący do terapii polisensorycznej zakupiło Holenderskie Stowarzyszenie „Pomoc Polsce”.

Cyklicznie (raz w tygodniu) odbywają się spotkania zespołu opiekuńczo – terapeutycznego, który dokonuje oceny funkcjonowania mieszkańców w placówce oraz modyfikuje indywidualne planu wsparcia zgodnie z potrzebami pensjonariuszy.

IV.3. DOM DZIENNEGO POBYTU

Podstawowym zadaniem Domu w 2011 r. było zapewnienie dwóch posiłków dla seniorów tj. obiadu i kolacji. Dom Dziennego Pobytu zrealizował to zadanie w pełnym zakresie. W ciągu roku wydano 81 452 obiadów na kwotę 404 496,00 zł oraz 9 479 kolacji na kwotę 23 527,70 zł.

Drugim ważnym zadaniem Domu była aktywizacja społeczna seniorów, w tym celu zorganizowano wiele imprez oraz spotkań takich jak:

- spotkania integracyjne z dziećmi i młodzieżą z gimnazjum i szkół ponadgimnazjalnych,
- zajęcia mające na celu rozwijanie intelektu poprzez konkursy wiedzy, układanie puzzli, grę w szachy, karty, rozwiązywanie krzyżówek i rebusów,
- terapie zajęciowe: nauka robienia na szydełku, wykonywanie kotylionów na zabawę karnawałową, ozdób wielkanocnych i bożonarodzeniowych, itp.

Stałymi punktami działalności Domu Dziennego Pobytu są imprezy kalendarzowe np. Dzień Babci i Dziadka, „Walentynki”, Dzień Kobiet, „Andrzejki”, „Mikołajki”, zorganizowano również uroczyste obchody Dni Seniora. W okresie Świąt Wielkanocnych przygotowano uroczyste śniadanie, a w okresie Świąt Bożego Narodzenia posiłek wigilijny dla seniorów.

ROZLICZENIE Z POSIŁKÓW W DDP I KL.SENIORA OD I DO XII 2011

m-c	Rodzaj posiłku	DDP na miejscu	Dowóz	Klub Seniora	Razem	Cena posiłku	Ogólna wartość obiadów	Rodzaj posiłku	DDP na miejscu	Dowóz	Klub Seniora	RAZEM	Cena posiłku	Ogólna wartość kolacji	Obiad + kolacja razem
I	obiad	4517	767	1626	6910	4,60	31 786,00	kolacja	492	128	229	849	2,30	1 952,00	33 738,70
II	obiad	4620	769	1647	7036	4,60	35 180,00	kolacja	515	130	281	926	2,50	2 315,00	37 495,00
III	obiad	5437	898	1850	8185	4,60	40 925,00	kolacja	581	157	300	1038	2,50	2 595,00	43 520,00
IV	obiad	4894	813	1640	7347	4,60	36 735,00	kolacja	484	101	250	835	2,50	2 087,50	38 822,50
V	obiad	4872	831	1645	7348	4,60	36 740,00	kolacja	440	117	261	818	2,50	2 045,00	38 785,00
VI	obiad	4670	785	1652	7107	4,60	35 535,00	kolacja	440	129	270	839	2,50	2 097,50	37 632,50
VII	obiad	4888	813	1762	7463	4,60	37 315,00	kolacja	478	116	259	853	2,50	2 132,50	39 447,50
IX	obiad	5170	842	1772	7784	4,60	38 920,00	kolacja	429	130	268	827	2,50	2 067,50	40 987,50
X	obiad	5273	877	1696	7846	4,60	39 230,00	kolacja	428	135	251	814	2,50	2 035,00	41 265,00
XI	obiad	4805	745	1533	7083	4,60	35 415,00	kolacja	419	113	260	792	2,50	1 980,00	37 395,00
XII	obiad	4961	844	1538	7343	4,60	36 715,00	kolacja	508	107	273	888	2,50	2 220,00	38 935,00
		54107	8984	18361	81452		404 496,00		5214	1363	2902	9479		23 527,70	428 023,70

IV.4. NOCLEGOWNIA i Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem

Od lipca 2009 r. Noclegownia wraz z Punktem Opieki nad Matką i Dzieckiem funkcjonuje w wyremontowanym budynku przy ul. Przemysłowej 5 w Legnicy.

W nowej placówce dysponujemy 54 miejscami dla osób potrzebujących schronienia (bezdomnych), w tym 6 miejsc dla kobiet, Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem dysponuje 9 miejscami dla matek z dziećmi.

Stołówka Noclegowni w 2011 r. wydała 93272 ciepłych posiłków dla 530 osób. Z noclegów w placówce skorzystało 304 osób bezdomnych.

W roku 2011 wykonano:

- usługi fryzjerskie – 2330,
- usługi kąpielowe – 2450,
- usługi pralnicze – 1440.

Noclegownia zapewnia również opiekę lekarską, a także pomoc w zakresie pracy socjalnej, w efekcie której:

- 6 osób z POnMiDz otrzymało mieszkania do remontu,
- 4 osoby podjęły leczenie w ośrodku MONAR,
- 19 osób podjęło leczenie w Ośrodku Terapii Uzależnień od Alkoholu,
- 6 osób bezdomnych z powodzeniem uczestniczyło w realizowanym przez MOPS projekcie systemowym pn. „Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie” współfinansowanym ze środków EFS.

W Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności 26 podopiecznych Noclegowni uzyskało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

Ponadto placówka pośredniczy w przekazywaniu mebli, sprzętu AGD i odzieży osobom ubogim i potrzebującym tego rodzaju sprzętu. Dary otrzymujemy najczęściej od osób fizycznych tj. mieszkańców Legnicy.

W minionym roku zorganizowano dla podopiecznych Śniadanie Wielkanocne oraz Wieczernę Wigilijną. Dzieci mieszkające w Punkcie Opieki otrzymały paczki świąteczne od Prezydenta Legnicy oraz Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Legnicy.

Pracownicy Noclegowni współpracują z Policją, Koordynatorem ds. Dzieci Krzywdzonych Wydziału ds. Nietetnich i Patologii przy KMP w Legnicy, Służbą Ochrony Kolei, Strażą Miejską, PCK, ZGM, Urzędem Miasta w Legnicy, Miejską Izbą Wyrzeźwień, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Ośrodkiem Terapii Uzależnień od Alkoholu, Miejskim Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz z placówkami służby zdrowia.

IV.5. ŻŁOBKI

Głównym zadaniem żłobków funkcjonujących przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy jest udzielanie świadczeń opiekuńczych dzieciom w wieku od 20-tego tygodnia życia do 3 lat poprzez:

- sprawowanie opieki nad dziećmi,
- zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju, odpowiedniego do ich wieku i potrzeb,
- zapewnienie wyżywienia zgodnie z obowiązującymi normami,
- zapewnienie właściwej opieki nad dziećmi zakwalifikowanymi do grup dyspanseryjnych,
- czuwanie nad bezpieczeństwem dzieci,
- wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych.

Przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dzieckiem w wieku do lat 3 (Dz.U. z 2011 r. Nr 45, poz. 235) obowiązujące od 4 kwietnia 2011 r. uregulowały kwestię opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. Zobowiązały gminę do podjęcia uchwał regulujących funkcjonowanie żłobków. W związku z powyższym w dniu 26 kwietnia 2011 r. Rada Miejska Legnicy podjęła następujące uchwały:

- w sprawie ustalenia statutów dla żłobków w Legnicy,
- w sprawie ustalenia wysokości opłat za pobyt dziecka w żłobku oraz maksymalnej wysokości opłat za wyżywienie.

Wraz z wprowadzeniem nowych przepisów wszystkie dotychczasowe ośrodki opiekuńcze działające w strukturach MOPS w Legnicy zmieniły nazwę na żłobki i zostały wpisane do rejestru żłobków i klubów dziecięcych działających w Legnicy.

Do czterech żłobków w lipcu 2011 r. złożono 280 kart zgłoszeniowych i 155 deklaracji – ogółem 435. Zakwalifikowano do żłobków ogółem 376 dzieci (na 300 miejsc), po 94 dzieci w każdym. Wśród przyjętych są tylko dzieci samotnych rodziców albo obojga pracujących.

Z roku na rok obserwujemy stały wzrost zapotrzebowania na miejsca w żłobkach MOPS. W roku 2011 z opieki w ośrodkach opiekuńczych skorzystało 641 dzieci, w tym:

- Żłobek nr 1 – 159,
- Żłobek nr 2 – 157,
- Żłobek nr 3 – 157,
- Żłobek nr 4 – 168.

W roku 2011 w żłobkach dokonywano głównie bieżących napraw i konserwacji urządzeń oraz niezbędnych drobnych prac remontowych, przede wszystkim systemem gospodarczym.

V. OPIEKA NAD RODZINĄ I DZIECKIEM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej zapewnia opiekę i wychowanie w rodzinach zastępczych, placówkach opiekuńczo-wychowawczych lub rodzinach adopcyjnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy opiekuje się i wspiera wszystkie funkcjonujące w mieście rodziny zastępcze. W 2011 roku w Legnicy funkcjonowało 131 rodzin zastępczych, w których przebywało 188 dzieci.

Tabela 1. przedstawia liczbę rodzin zastępczych i umieszczonych w nich dzieci w latach 2008-2011.

rok	2008	2009	2010	2011
Liczba rodzin zastępczych	108	110	115	131
Liczba umieszczonych w nich dzieci	155	149	163	188

O umieszczeniu dziecka w rodzinie zastępczej decyduje sąd opiekuńczy.

W 2011 roku na podstawie postanowień sądu opiekuńczego utworzono 28 nowych rodzin zastępczych.

Tabela 2. przedstawia liczbę rodzin zastępczych utworzonych w latach 2008-2011.

rok	2008	2009	2010	2011
Liczba rodzin zastępczych utworzona w danym roku	16	15	18	28

W Legnicy funkcjonują trzy rodzaje rodzin zastępczych :

- spokrewnione z dzieckiem,
- niespokrewnione z dzieckiem,
- zawodowe niespokrewnione z dzieckiem o charakterze pogotowia rodzinnego.

Tabela 3. przedstawia rodzaje i liczbę rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Legnicy w latach 2008-2011.

rok	2008	2009	2010	2011
Liczba rodzin spokrewnionych z dzieckiem	103	102	103	115
Liczba rodzin zastępczych niespokrewnionych z dzieckiem	3	5	9	13

Liczba rodzin zastępczych niespokrewnionych z dzieckiem o charakterze pogotowia rodzinnego	2	3	3	3
--	---	---	---	---

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy udziela wszystkim rodzinom zastępczym pomocy finansowej.

Tabela 4. przedstawia wysokość świadczeń wypłaconych rodzinom zastępczym w latach 2008-2011, w zł.

rok	2008	2009	2010	2011
Pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka	1.053.126,00	1.108.392,00	1.124.104,00	1.302.762,00
Pomoc pieniężna dla niespokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych z tytułu sprawowania opieki nad dzieckiem i jego wychowania	9.882,00	11.035,00	18.941,00	28.110,00
Jednorazowa pomoc pieniężna na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka	25.660,00	23.223,00	31.457,00	28.750,00
Wynagrodzenie za pełnienie funkcji zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej o charakterze pogotowia rodzinnego	50.443,00	83.040,00	57.022,00	125.833,00

Różnica w wysokości pomocy finansowej wypłacanej rodzinom zastępczym, w poszczególnych latach, wynika z ilości rodzin zastępczych oraz ilości dzieci w nich umieszczonych, ich wieku, stanu zdrowia i sytuacji dochodowej dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pomocą i wsparciem otacza również osoby pełnoletnie, które opuściły rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze, schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze. Osobom tym udzielana jest pomoc finansowa na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie.

Tabela 5. przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy na kontynuowanie nauki i wysokość świadczeń wypłaconych w latach 2008-2011.

rok	Liczba osób otrzymujących pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki w zł
2008	97	362.212,00
2009	73	344.643,00
2010	91	306.431,00
2011	78	303.125,00

Tabela 6. przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy na usamodzielnienie i wysokość świadczeń wypłaconych w zł, w latach 2008-2011.

rok	Liczba osób które otrzymały pomoc pieniężną na usamodzielnienie	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie w zł
2008	15	73.566,00
2009	18	85.644,00
2010	17	98.820,00
2011	15	79.056,00

Tabela 7. przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej i wysokość świadczeń w zł, w latach 2008-2011.

rok	Liczba osób, które otrzymały pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej w zł
2008	20	98.307,00
2009	14	62.558,00
2010	21	102.070,00
2011	24	100.874,00

W 2011r. pomoc na usamodzielnienie i zagospodarowanie w formie rzeczowej została przyznana pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki opiekuńczo - wychowawcze, rodziny zastępcze i zakłady poprawcze, na remont i wyposażenie lokali mieszkalnych otrzymanych z zasobów ZGM w Legnicy.

Dzieci pozbawione częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono zastępczych form opieki i wychowania rodzinnego, umieszcza się w całodobowych placówkach opiekuńczo- wychowawczych.

Na terenie Legnicy funkcjonuje 1 placówka wielofunkcyjna, 2 domy dziecka, 3 zawodowe rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego i 1 rodzinny dom dziecka. Nie zabezpiecza to potrzeb miasta w tym zakresie. Dlatego też legnickie dzieci umieszczane są w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzinach zastępczych, na terenie innych powiatów.

Tabela 8. przedstawia liczbę legnickich dzieci przebywających na terenie innych powiatów.

Powiat	Liczba dzieci przebywających w innych powiatach	
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza	Rodzina zastępcza
Szamotuły	2	0
Wolsztyn	7	0
Jawor	16	1
Lubin	0	1
Głogów	0	1
Nowy Sącz	0	2
Jelenia Góra	2	2
Milicz	4	1
Jastrzębie Zdrój	0	1
Limanowa	2	0
Grodzisk Wielkopolski	0	2
Koło	0	1
Kłodzko	3	0
Białogard	4	0
Oborniki Śląskie	2	0
Krzydlina Mała	1	0
Legnica	0	12
RAZEM	43 dzieci	24 dzieci

W związku z powyższym miasto Legnica zobowiązane jest do ponoszenia wydatków na utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, na podstawie zawartych porozumień.

Tabela 9. przedstawia liczbę legnickich dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów i wydatki poniesione za ich pobyt w zł., na podstawie zwartych porozumień.

rok	Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów, zgodnie z zawartymi porozumieniami	Wydatki poniesione za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów, zgodnie z zawartymi porozumieniami w zł
2008	42	824.212,00
2009	44	1.055.697,00
2010	55	1.104.601,00
2011	43	1.226.983,00

Tabela 10. przedstawia liczbę legnickich dzieci przebywających w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów i wydatki poniesione za ich pobyt w zł., na podstawie zwartych porozumień.

rok	Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, zgodnie z zawartymi porozumieniami	Wydatki poniesione za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, zgodnie z zawartymi porozumieniami w zł
2008	22	161.884,00
2009	24	166.538,00
2010	25	196.855,00
2011	24	186.685,00

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy zobowiązany jest do prowadzenia postępowań wobec rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych w sprawie ustalenia lub zwolnienia z odpłatności za pobyt małoletnich w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Tabela 11. przedstawia liczbę wydanych decyzji w latach 2008-2011.

rok	2008	2009	2010	2011

Liczba decyzji zwalniających z odpłatności za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej	110	82	101	112
Liczba decyzji ustalających odpłatność za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej	9	5	8	20

V.1. RODZINNY DOM DZIECKA

Od dnia 1 stycznia 2004 r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy funkcjonuje Rodzinny Dom Dziecka. W placówce w 2011 roku przebywało ośmioro dzieci w wieku od 8 do 18 lat. Wszystkie dzieci zostały umieszczone w Rodzinnym Domu Dziecka na podstawie postanowień Sądu Rejonowego w Legnicy. Jedno dziecko wróciło do rodziny. Dwoje wychowanków opuściło Dom po ukończeniu 18 roku życia. Przyjęto dwoje nowych dzieci. Obecnie w placówce przebywa pięcioro dzieci.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej na każdego wychowanka Rodzinnego Domu Dziecka, opiekunowie otrzymują pomoc finansową. Jest to zryczałtowana kwota na utrzymanie dziecka w placówce rodzinnej, która od stycznia 2009 r. na każde dziecko umieszczone w Rodzinnym Domu Dziecka MOPS w Legnicy, wynosi 741,15 zł.

V.2. ODDZIAŁ – OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

W roku 2011 w Ośrodku Interwencji Kryzysowej objęto pomocą 628 środowisk, w tym pomoc dotycząca osób dorosłych prowadzona była na rzecz 458 środowisk. Praca pomocowa dotycząca dzieci i młodzieży prowadzona była na rzecz 147 środowisk. Biorąc pod uwagę formy pracy, w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przeprowadzono:

- 2 194 spotkania terapeutyczne z osobami dorosłymi, dotyczyły one 162 osób;
- 440 spotkań terapeutycznych z osobami nieletnimi (dziećmi i młodzieżą), dotyczyły one 60 osób;
- 177 spotkań z parami rodzicielskimi, małżeńskimi, lub innymi subsystemami rodziny, dotyczyły one 89 par;
- 132 konsultacji jednorazowych, dotyczyły one 132 osób;
- 603 konsultacje o charakterze poradnictwa lub konsultacji (niejednorazowych), dotyczyły one 171 osób dorosłych;
- 67 spotkań konsultacyjnych o charakterze poradnictwa z dziećmi i młodzieżą, dotyczyły 32 osób niepełnoletnich;
- 77 spotkań diagnostycznych dla dzieci i młodzieży, przeprowadzono diagnozę 66 dzieci i młodzieży;
- 33 diagnozy psychologiczne osób dorosłych na zlecenie Sądu i we współpracy z Ośrodkiem Adopcyjno – Opiekuńczym i Rodzinnej Opieki Zastępczej.

POMOC LOGOPEDYCZNA

Logopeda Ośrodka Interwencji Kryzysowej przeprowadził w roku 2011 99 spotkań z osobami dorosłymi. Prowadził pracę terapeutyczną z 70 dzieci na 579 spotkaniach.

Praca logopedy to spotkania w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, praca w środowisku zamieszkania osób niepełnosprawnych z zaburzeniami mowy, systematyczna praca w obszarze terapii mowy na terenie Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych i Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci.

PRACA ODDZIAŁU NA RZECZ INNYCH KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH MOPS

- realizacja programu dla pracowników zespołów terapeutyczno – opiekuńczych Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych „Zespół terapeutyczno – opiekuńczy DPS wobec zadań ochrony prawa do wolności, godności i intymności podopiecznych DPS”; program realizowano na 4 spotkaniach z pracownikami DPS w listopadzie i grudniu 2011 r.;
- opieka terapeutyczno – logopedyczna dla podopiecznych DPS dla Dorosłych – stałą opieką objętych zostało 6 osób, praca jest kontynuowana;
- opieka terapeutyczno – logopedyczna dla podopiecznych DPS dla Dzieci – stałą opieką objęto 3 osoby, praca jest kontynuowana;
- praca interwencyjna, wczesno profilaktyczna i edukacyjna na rzecz dzieci w żłobkach – spotkania psychoedukacyjne dla rodziców, obserwacja, diagnoza dzieci;
- praca na rzecz Domu Dniennego Pobytu – zajęcia aktywizacji ruchowej;
- praca na rzecz Działu Rodzinnej Opieki Zastępczej, Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego – konsultacje, diagnoza, spotkania terapeutyczne dla uczestników procedury kwalifikacyjnej na środowiska zastępcze.

W ramach działań interwencyjnych pracownicy OIK podejmowali współpracę z Wydziałem III Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego w Legnicy, Komitetem Ochrony Praw Dziecka, Rzecznikiem Praw Obywatelskich, domami dziecka w Legnicy, pedagogami i psychologami legnickich szkół podstawowych, gimnazjów i liceów.

DZIAŁALNOŚĆ SZKOLENIOWA OIK

Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe w kierunkach diagnozy, interwencji kryzysowej – szczególnie w sytuacjach przemocy domowej, pomocy psychoterapeutycznej, mediacji oraz terapii dzieci i młodzieży.

v.3. OŚRODEK ADOPCYJNO – OPIEKUŃCZY I RODZINNEJ OPIEKI ZASTĘPCZEJ

Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy i Rodzinnej Opieki Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy jest placówką diagnostyczno – konsultacyjną i wspierającą zastępcze formy opieki i wychowania rodzinnego, dla dzieci częściowo lub całkowicie pozbawionych opieki rodziców naturalnych.

Podstawową formą działalności Ośrodka jest pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji zastępczego środowiska rodzinnego oraz kwalifikowanie dzieci do zastępczych form opieki i wychowania rodzinnego (adopcja, rodzina zastępcza). Dodatkowo Ośrodek wspiera rodziny adopcyjne, osoby prowadzące rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo - wychowawcze typu rodzinnego, matki stojące przed decyzją oddania dziecka do adopcji oraz rodziców naturalnych dzieci objętych zastępczymi formami opieki rodzinnej i instytucjonalnej.

Do wyłącznych kompetencji Ośrodka Adopcyjno - Opiekuńczego należy prowadzenie procedur przysposobienia. W 2011 r. legnicki Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy przeprowadził **18 procedur adopcyjnych**.

Tabela przedstawia liczbę przeprowadzonych procedur adopcyjnych w latach 2008-2011.

rok	2008	2009	2010	2011
Liczba adopcji	13	10	3	18

V.4. OŚRODEK POMOCY TERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży jest specjalistyczną placówką wsparcia dziennego, której celem jest niesienie pomocy dziecku i rodzinie. Program ośrodka adresowany jest do dzieci i młodzieży z rodzin charakteryzujących się trudną sytuacją społeczną oraz problemami opiekuńczo-wychowawczymi. Większość uczestników zajęć pochodzi z rodzin ubogich i tzw. „problemowych”.

W 2011 roku z pomocy Ośrodka skorzystało 214 osób, w tym 129 dzieci i 85 osób dorosłych.

W zależności od zgłaszanych problemów i ustalonego planu pracy, dla każdego dziecka realizowane były różne formy pomocy. Podopieczni uczestniczyli w zajęciach klubowych w dwóch grupach wychowawczych. W grupie dzieci starszych w wieku 13 - 18 lat uczestniczyło 39 osób, w grupie dzieci młodszych -28 dzieci. W ramach zajęć klubowych dzieci brały udział w różnorodnych uroczystościach i zabawach okolicznościowych. Stałymi elementami działalności klubowej są bale karnawałowe, "Walentynki", "Powitanie Wiosny", "Dzień Ziemi", "Pierwszy Dzień Jesieni", "Dzień Edukacji Narodowej", "Dzień Chłopaka", "Światowy Dzień Pluszowego Misia". W/w imprezy okolicznościowe wyznaczają tematykę zajęć plastycznych, technicznych, teatralnych. Kolejne uroczystości organizowane w ośrodku wiążą się z polskimi tradycjami. W ośrodku dzieci brały udział w przygotowaniu Świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia, Dnia Matki, Dnia Dziecka. Przygotowując Dzień Matki, dzieci wykonywały prezenty okolicznościowe, scenografię do przedstawienia, przygotowywały poczęstunek dla zaproszonych mam. Na spotkanie zostało również przygotowane przedstawienie pt. "Lata dwudzieste, lata trzydzieste". Na spotkanie wigilijne dzieci przygotowywały tradycyjne potrawy, wykonywały ozdoby choinkowe i przygotowały

przedstawienie pt. "Królowa Śniegu".

Na zakończenie roku szkolnego w ośrodku rozstrzygane były plebiscyty: Systematyczny Klubowicz, Systematyczny Polonista, Matematyk, Systematyczny Uczestnik Nauczania Początkowego, Terapii Pedagogicznej i Logopedycznej. Rozdawane były dyplomy dla "klubowicza", który wykazuje się kulturalnym zachowaniem i dawaniem dobrego przykładu innym. Dzieci i młodzież otrzymują nagrody.

W okresie ferii zimowych i wakacji organizowane były specjalne zajęcia. Dzieci uczestniczyły w zajęciach bibliotecznych, były w kinie oraz w kręgielni. W okresie lata wyjeżdżały na wycieczki do Szklarskiej Poręby, Wrocławia, Gospodarstwa Agroturystycznego w Jarosławcu.

W Ośrodku w 2011 roku zrealizowano 9 programów profilaktycznych. Głównym tematem realizowanych programów była profilaktyka uzależnień od alkoholu. Programy zakładały zmianę w świadomości młodych ludzi dotyczącą szkodliwości spożywania alkoholu. Wskazywały na zagrożenie zdrowotne, osobiste i społeczne wiążące się z piciem alkoholu. Istotnym elementem realizowanych programów było kształtowanie postaw asertywnych oraz wzmocnienie poczucia własnej wartości.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, dzieci i młodzież uczęszczający do ośrodka, otrzymują posiłek w formie podwieczorku. Realizowanie tego zadania jest możliwe dzięki funduszom otrzymanym z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W ramach tej działalności realizowany jest program "Stół, który łączy".

Kolejną formą pomocy udzieloną dzieciom i młodzieży w ośrodku była pomoc w nauce. W 2011 roku z tej formy pomocy skorzystało 175 osób.

Rodzaj organizowanych zajęć	Liczba uczestników
Język polski	51
Matematyka	48
Zajęcia wyrównawcze dla dzieci z klas I – III SP	30
Zajęcia korekcyjno - kompensacyjne	46

W 2011 roku w Ośrodku zatrudniony został wolontariusz, który udzielał dzieciom pomocy w nauce języka angielskiego. Ta forma pomocy cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem.

W ośrodku prowadzone były zajęcia informatyczne. Z tego rodzaju zajęć skorzystało w 2011 roku 67 osób.

Bardzo istotną formą pomocy udzielaną w ośrodku jest pomoc psychologiczna. Psycholodzy ośrodka prowadzili zajęcia grupowe w formie zajęć socjoterapeutycznych. W 2011 roku były prowadzone 3 grupy socjoterapeutyczne: dla dzieci w wieku młodszym, chłopców i dziewcząt w wieku 13 - 18 lat. Zajęcia socjoterapeutyczne zakładały 3 cele: rozwojowy, edukacyjny, terapeutyczny.

Pomoc psychologiczna udzielana jest również w postaci zajęć indywidualnych, terapeutycznych i konsultacyjnych. W indywidualnych spotkaniach terapeutycznych z psychologiem uczestniczyło 25 dzieci i młodzieży. Pomoc skierowana do dorosłych obejmowała 85 osób dorosłych.

VI. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy od 1 grudnia 1998 roku. Zasady, tryb przyznawania i wysokość tego świadczenia zostały określone w aktualnie obowiązującej ustawie o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 roku (Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późn. zmianami).

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem obligatoryjnym, które przysługuje wszystkim osobom spełniającym warunki ustawowe. Ustawa określa zarówno przesłanki przyznania dodatku, jak również sposób ustalania jego wysokości. Organ przyznający dodatki mieszkaniowe nie ma swobody w wyborze rozstrzygnięcia. Decyzje nie są podejmowane w ramach tzw. uznania administracyjnego.

Od stycznia 2004 r. wypłata dodatków mieszkaniowych jest w całości finansowana wyłącznie ze środków własnych gminy.

Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku. W związku z tym ponowny wniosek o dodatek mieszkaniowy należy złożyć w szóstym miesiącu korzystania z dodatku, aby zachować ciągłość dofinansowania do czynszu.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, które posiadają tytuł prawny do zajmowanego lokalu, spełniają kryterium metrażowe i dochodowe. Łączne spełnienie tych warunków stanowi podstawę do uzyskania pomocy w formie dofinansowania do wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania.

Dodatek mieszkaniowy, na podstawie tylko jednego z wymienionych tytułów, przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Zgodnie z obowiązującą ustawą o dodatkach mieszkaniowych, normatywna powierzchnia użytkowa lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekraczać 35 m² – dla 1 osoby, 40 m² – dla 2 osób, 45 m² – dla 3 osób, 55 m² – dla 4 osób, 65 m² – dla 5 osób, 70 m² – dla 6 osób, a w razie zamieszkiwania większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię o 5 m². Normatywną powierzchnię zwiększa się o 15 m², jeżeli w lokalu mieszkalnym zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, jeżeli jej niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju. O wymogu zamieszkiwania w oddzielnym pokoju orzekają powiatowe zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności. Dodatek mieszkaniowy przysługuje także, gdy powierzchnia użytkowa

lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż 30% albo 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

Kolejny warunek jaki musi spełnić osoba ubiegająca się o dodatek mieszkaniowy związany jest z dochodami, jakie uzyskują członkowie jej gospodarstwa domowego.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym (1 274,32 zł) i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym (910,23 zł), obowiązującej w dniu złożenia wniosku.

W roku 2011 wydano 4 564 decyzji dotyczących dodatków mieszkaniowych, w tym 4 322 decyzji pozytywnych, 217 odmów z uwagi na niespełnienie kryteriów zawartych w ustawie o dodatkach mieszkaniowych oraz 25 decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego.

Wśród wydanych decyzji pozytywnych było:

- 2 753 decyzji przyznających dodatki na lokale komunalne;
- 1 113 decyzji przyznających dodatki na lokale spółdzielcze;
- 456 decyzji przyznających dodatki na pozostałe lokale, w tym zakładowe.

W przypadkach stwierdzenia, że osoby którym przyznano dodatek mieszkaniowy nie opłacały na bieżąco czynszu, na wnioski zarządców, wydano 312 decyzji wstrzymujących wypłatę dodatków mieszkaniowych.

W celu weryfikacji danych zawartych we wnioskach o przyznanie tej formy pomocy, przepisy dopuszczają przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o dodatek mieszkaniowy. Wywiad środowiskowy przeprowadzany jest wybiórczo przez pracownika Działu Dodatków Mieszkaniowych posiadającego upoważnienie Prezydenta Miasta Legnicy. Nie musi to być pracownik socjalny. W trakcie wywiadu pracownik może żądać od wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego złożenia, pod rygorem odpowiedzialności karnej, oświadczenia o stanie majątkowym, zawierającego w szczególności dane dotyczące posiadanych ruchomości i nieruchomości oraz zasobów pieniężnych. Odmowa złożenia takiego oświadczenia stanowi podstawę do wydania decyzji o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego. W roku 2011 do przeprowadzenia wywiadu wytypowanych zostało 209 środowisk. Przeprowadzono 192 wywiady, zaś w 6 przypadkach wnioskodawcy zrezygnowali z ubiegania się o dodatek mieszkaniowy po przeprowadzonym wywiadzie środowiskowym w miejscu ich zamieszkania. W 11 przypadkach nie zastano wnioskodawców w miejscu ich zamieszkania, co skutkowało wydaniem decyzji odmownych ze względu na uniemożliwienie przeprowadzenia wywiadu i nie złożenie oświadczenia o stanie majątkowym, natomiast w 6 przypadkach osoby zainteresowane otrzymaniem dodatku mieszkaniowego zrezygnowały z ubiegania się o dofinansowanie do ponoszonych przez siebie opłat mieszkaniowych w trakcie przeprowadzania wywiadu środowiskowego w miejscu ich zamieszkania.

W roku 2011 wypłacone zostały dodatki mieszkaniowe na kwotę 4 936 814 zł, a liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych wynosiła 25 622.

Od kilku lat obserwowaliśmy stały spadek liczby wypłaconych dodatków mieszkaniowych, liczby rodzin korzystających z tej formy pomocy oraz kwoty wypłaconych dodatków mieszkaniowych. Według naszej oceny było to efektem wzrostu dochodów rodzin ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, a w konsekwencji przekraczanie kryterium dochodowego oraz zmniejszenie wydatków ponoszonych na utrzymanie mieszkania u osób, które wykupiły gminne lokale mieszkalne na własność.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2008 - 2011

Rok	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba osób/rodzin	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w pln)
2008	29928	2685	4 740 882,00
2009	26928	2244	4 532 689,00
2010	26350	2196	4 790 480,00
2011	25622	2135	4 936 814,00

Jednakże w roku 2011 dało się zauważyć wzrost wysokości wypłaconych dodatków mieszkaniowych, co spowodowane jest prawdopodobnie wzrostem stawek bazowych czynszu w mieszkaniach komunalnych, ceny 1 kilowatogodziny oraz zwiększeniem kryterium dochodowego.

VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Świadczenia rodzinne kierowane są do rodzin najuboższych oraz rodzin średnio zamożnych mających na utrzymaniu dzieci. Ich celem jest uzupełnianie dochodów rodzin tak, aby pozwalały one częściowo zrekompensować koszty pojawienia się dziecka w rodzinie, jego utrzymania i edukacji.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 3) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko:

- 18 roku życia,
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo
- 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenia rodzinne przysługują obywatelom polskim oraz cudzoziemcom jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne. Przyznawanie świadczeń rodzinnych uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego (dochód na osobę w rodzinie nie może przekroczyć 504 zł, w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne – 583 zł). Wyjątkiem jest jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne - świadczenia te przysługują niezależnie od wysokości dochodów uzyskiwanych przez rodzinę.

Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do zasiłku rodzinnego, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

Poszczególne świadczenia rodzinne mają różny charakter: w większości wypłacane są na określony czas (okres zasiłkowy), ale również jednorazowo (dodatek z tytułu urodzenia dziecka, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka) lub raz w ciągu pewnego okresu (dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego). Część świadczeń rodzinnych występuje samoistnie (zasiłek rodzinny, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne), natomiast otrzymanie dodatków do zasiłku rodzinnego uzależnione jest od posiadania prawa do zasiłku rodzinnego.

Osoba mająca prawo do zasiłku rodzinnego może ubiegać się o następujące dodatki:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,

- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

Katalog świadczeń rodzinnych nie został zmieniony w porównaniu z rokiem ubiegłym. Nie zmieniło się kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń rodzinnych jak również nie zmieniły się wysokości poszczególnych świadczeń.

Od listopada do grudnia 2011 roku realizowany był rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Osoby, które miały ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na ten okres otrzymały dodatkową pomoc finansową w kwocie 100 zł miesięcznie.

**Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych
w latach 2008 – 2011**

Rodzaj świadczeń	2008	2009	2010	2011
Świadczenia rodzinne	5 822	5 150	4 956	4 765

Od 2008 r. zaobserwować można tendencję spadkową w liczbie rodzin korzystających z pomocy. Spowodowane jest to przede wszystkim brakiem zmiany kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń, rosnącej liczby osób korzystających ze świadczeń w krajach UE i malejącej liczby dzieci w wieku uprawniającym do pomocy. Utratę prawa do świadczeń rodzinnych mogła również spowodować możliwość odliczenia od podatku tzw. ulgi na dzieci, gdyż zmniejszenie wartości należnego podatku spowodowało wzrost dochodu, od którego zależy uprawnienie do świadczeń.

ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH

Wyszczególnienie	2008		2009		2010		2011	
	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł
Zasiłki rodzinne	81 405	4 938 160	68 994	4 392 529	59 982	5 104 962	54 690	4 630 600
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu :								
1. urodzenia dziecka	473	473 000	404	404 000	428	428 000	310	310 000
2. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	2 983	1 159 590	2 767	1 072 796	2 436	949 093	1 980	770 729
3. samotnego wychowywania dziecka	7 028	1 223 243	6 718	1 167 660	6 112	1 065 169	5 627	979 500
4. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	5 367	414 760	4 780	369 580	4 332	335 380	3 915	302 820
5. rozpoczęcia roku szkolnego	4 076	407 600	4 443	444 300	3 624	362 400	3 321	332 100
6. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	206	14 940	146	10 820	113	8 250	139	10 390
7. wychowywanie dziecka w rodzinie	9 936	794 880	8 872	709 760	8 086	646 880	7 663	613 040
Ogółem (zasiłki rodzinne + dodatki)	X	9 435 987	X	8 571 445	X	8 900 134	X	7 949 179

POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA

Wyszczególnienie	2008		2009		2010		2011	
	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (nie obowiązuje kryterium dochodowe).	1094	1 094 000	982	982 000	1 087	1 087 000	956	956 000
Zasiłki pielęgnacyjne	23 443	3 586 779	25 991	3 976 623	27 840	4 259 520	28 755	4 399 515
Świadczenia pielęgnacyjne	1 835	766 786	1 858	807 406	2 666	1 379 685	3 513	1 817 671
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1 526	161 837	1 554	171 899	1 963	260 082	2 384	313 843
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 095	41 353	1 039	40 712	1 626	72 000	1 821	84 300
Jednorazowa zapomoga wypłacana ze środków gminnych (wypłata zapomogi od 1 stycznia 2008r. na podstawie uchwały Rady Miejskiej Nr XIII/121/07 z dnia 24 września 2007r.)	344	172 000	362	181 000	372	186 000	290	145 000
Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (realizowany od XI do XII.2011 r.)	-	-	-	-	-	-	540	54 000

VII.1. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat. Na dziecko starsze świadczenia przysługują do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w ono szkole lub szkole wyższej. Na dziecko, które ma ustalony znaczny stopień niepełnosprawności – bezterminowo.

Ponadto o świadczenia z funduszu alimentacyjnego mogą ubiegać się nie tylko rodzice samotnie wychowujący dzieci, ale również ci, którzy zawarli związek małżeński lub żyją w konkubinacie. Wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z FA wraz z wymaganymi dokumentami składa się bezpośrednio w MOPS.

Prawo do świadczenia z FA przysługuje, jeżeli dochód netto na osobę w rodzinie nie przekracza 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco zasądzonych alimentów nie więcej jednak niż 500 zł na każde dziecko.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego podlegają zwrotowi. Oznacza to, że dłużnik musi zwrócić wypłacone świadczenia wraz z odsetkami, które naliczane są do dnia spłaty należności.

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która wprowadziła nowe regulacje w zakresie pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i tym samym zastąpiła ustawę o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej od czasu obowiązywania (tj. od 1 października 2008r.) była już kilka razy nowelizowana zarówno w części dotyczącej przyznawania świadczeń oraz prowadzonego postępowania wobec dłużników.

. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2008 – 2011

Rodzaj świadczeń	2008	2009	2010	2011
Fundusz alimentacyjny (wypłata świadczeń od października 2008).	859	1 118	1 095	986

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Wyszczególnienie	2008		2009		2010		2011	
	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego *)	4 010	1 091 460	18 647	5 115 189	18 044	5 333 299	18 032	5 669 052

*) Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów weszła w życie w życie w 2008 r. (wypłata świadczeń od października 2008 r.).

Katalog środków służących do dyscyplinowania dłużników alimentacyjnych nie został zmieniony w stosunku do 2010 roku. Nadal istnieje konieczność przeprowadzania wywiadów z dłużnikami, ich aktywizacja zawodowa, a w określonych w ustawie przypadkach składanie wniosku do prokuratury o ściganie dłużnika oraz składanie wniosku do prezydenta o zatrzymanie prawa jazdy.

Podobnie jak w latach ubiegłych najwięcej problemów jest z ustalaniem miejsca zamieszkania dłużnika. Z tego względu nie można przeprowadzić z dłużnikiem wywiadu i odebrać oświadczenia majątkowego. Sami dłużnicy nie są natomiast zainteresowani współpracą z MOPS, nie widzą potrzeby przedstawienia swojej sytuacji, skorzystania z pomocy w znalezieniu i podjęciu pracy (poprzez aktywizację zawodową) a tym samym zdobycia pracy i regulowania zobowiązań alimentacyjnych.

Z uwagi na niemożność ustalenia miejsca zamieszkania dłużnika istnieją również problemy z realizacją obowiązku organu właściwego wierzyciela w zakresie prowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia wysokości należności dłużnika z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego i wydania decyzji w tych sprawach. W takich sytuacjach kierowany jest do sądu wniosek o ustanowienie kuratora dla osoby nieobecnej. Taki wniosek musi zawierać szereg dokumentów w tym korespondencję kierowaną do dłużnika, dokumenty potwierdzające próby dostarczenia korespondencji (zwroty korespondencji z poczty z adnotacją doręczyciela), informacje od komornika, z policji, informacje uzyskane z Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA dotyczące meldunku bądź jego braku, informacje z Krajowego Rejestru Karnego, czy dłużnik figuruje w Kartotece Osób Pozbawionych Wolności i Poszukiwanych Listem Gończym oraz inne dokumenty w sprawie ustalenia miejsca zamieszkania dłużnika. Sąd ustanowił na wniosek MOPS kuratora do spraw doręczeń dla osób nieobecnych w 91 sprawach. W ok. 150 sprawach toczy się postępowanie przygotowawcze w tym zakresie.

Prowadzone postępowanie wobec dłużników zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest kosztowne. Generuje wydatki na poziomie 53% wszystkich wydatków związanych z realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Znaczna część środków wydatkowana jest po zabezpieczeniu kosztów osobowych (wynagrodzenia pracowników zatrudnionych przy realizacji tego zadania) na opłaty związane z dostarczaniem korespondencji dłużnikom oraz innym podmiotom.

Na podstawie decyzji administracyjnych określających wysokość należności dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego prowadzone jest postępowanie egzekucyjne. W 2011 roku wysłano do dłużników 992 upomnienia oraz wystawiono 2 077 tytułów wykonawczych, które skierowano do Urzędu Miasta w Legnicy oraz 626 tytułów wykonawczych, które skierowano do Urzędów Skarbowych. Nie odnotowano znaczącej poprawy ściągальności należności od dłużników, kształtuje się ona na poziomie 11 %.

Liczba dłużników alimentacyjnych, wyegzekwowane kwoty oraz działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w latach 2008-2011

Wyszczególnienie	X-XII 2008	2009	2010	2011
Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie	711	987	1 000	1 031
Wyegzekwowane kwoty	58 717	572 497	559 078	620 593
Wystąpienie do Urzędu Pracy (aktywizacja zawodowa)	0	235	464	470
Wnioski do Prezydenta (zatrzymanie prawa jazdy)	0	93	55	118
Wnioski do prokuratury	0	108	80	388

Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w 2011 roku istniał obowiązek zgłaszania do biura informacji gospodarczej nie tylko należności dłużników z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego ale również należności z tytułu wypłacanych zaliczek oraz należnych alimentów na rzecz wierzyciela alimentacyjnego oraz należności likwidatora funduszu alimentacyjnego wypłacającego świadczenia alimentacyjne na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 1974 r. o funduszu alimentacyjnym. W 2009 r. do Krajowego Rejestru Dłużników zgłoszono 957 dłużników alimentacyjnych, w 2010 roku liczba zgłoszonych do rejestru dłużników wzrosła do 1 380, a na dzień 31 grudnia 2011 r. figuruje w rejestrze 1 444 dłużników zgłoszonych przez MOPS w Legnicy.

VIII. ZAKOŃCZENIE

Miniony, 2011 r., był kolejnym trudnym okresem dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zawirowania na rynku gospodarczym, wzrost bezrobocia, oszczędności na każdym poziomie funkcjonowania państwa, powodują automatycznie wzrost liczby klientów Ośrodka, częstokroć zagubionych, nie potrafiących poradzić sobie z narastającymi problemami, nie tylko finansowymi.

Na miarę naszych możliwości, wykwalifikowana kadra Ośrodka robi wszystko, aby pomagać zarówno w sferze materialnej, jak i szeroko pojętej pracy socjalnej, o czym szczegółowe informacje zawarto w sprawozdaniu.

Ostatni rok to także zmiany organizacyjne, utworzenie żłobków na bazie ośrodków opiekuńczych, zmiana zasad naboru i odpłatności, także te sprawy powodowały emocje wśród mieszkańców Legnicy.

Rok 2011 to również ostatni rok funkcjonowania w Legnicy Ośrodka Adopcyjnego, który zlikwidowany został z dniem 31 grudnia; jakie będą tego następstwa dla mieszkańców, okaże się niebawem.

Kolejne zmiany regulacji prawnych w zakresie pomocy społecznej i systemu zabezpieczenia społecznego, to jak zawsze utrudnienia dla pracowników Ośrodka, ale głównie dla mieszkańców. Nie można nie wspomnieć o ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która to wprowadza rewolucyjne zmiany w systemie opieki nad rodziną.

Nowe zadania, które co roku i to już od wielu lat dochodzą do realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej utrudniają realizację zadań statutowych, rola pomocy społecznej jest siłą rzeczy minimalizowana.

Pozostaje żywić nadzieję, że przy pomocy władz Legnicy wszystkie zadania przekazane do realizacji Ośrodkowi będą mogły być nadal wykonywane.