



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Legnicy**

59-220 Legnica ul. Poselska 13

tel. 076/7221800 fax 076/7221831

e-mail: mopslegnica@interia.pl

<http://www.mops.lca.pl>

SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI

W ROKU 2010

SPIS TREŚCI:

I. INFORMACJE OGÓLNE	3
I.1. BUDŻET MOPS	4
I.2. SPRZĘT KOMPUTEROWY I OPROGRAMOWANIE	15
I.3. KADRA MOPS	17
I.4. POSTĘPOWANIA KONTROLNE.....	19
I.5. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE PRZEPROWADZONE PRZEZ MOPS	21
I.6. EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY.....	24
II. PRACA SOCJALNA	26
III. ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	31
IV. POMOC INSTYTUCJONALNA	40
IV.1. DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA DOROSŁYCH	44
IV.2. DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA DZIECI.....	46
IV.3. DOM DZIENNEGO POBYTU.....	50
IV.4. NOCLEGOWNIA i Punkt Opieki nad Matka i Dzieckiem.....	52
IV.5. OŚRODKI OPIEKUŃCZE	53
V. OPIEKA NAD RODZINĄ I DZIECKIEM.....	54
V.1. RODZINNY DOM DZIECKA	59
V.2. ODDZIAŁ – OŚRODEK INTERNCJI KRYZYSOWEJ	59
V.3. OŚRODEK ADOPCYJNO – OPIEKUŃCZY	60
V.4. OŚRODEK POMOCY TERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY	61
VI. DODATKI MIESZKANIOWE	62
VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE.....	64
VII.1. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	68
VIII. ZAKOŃCZENIE	71

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy działa na mocy uchwały Miejskiej Rady Narodowej w Legnicy Nr XIV/75/90 z 25 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, stosownie do ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolit

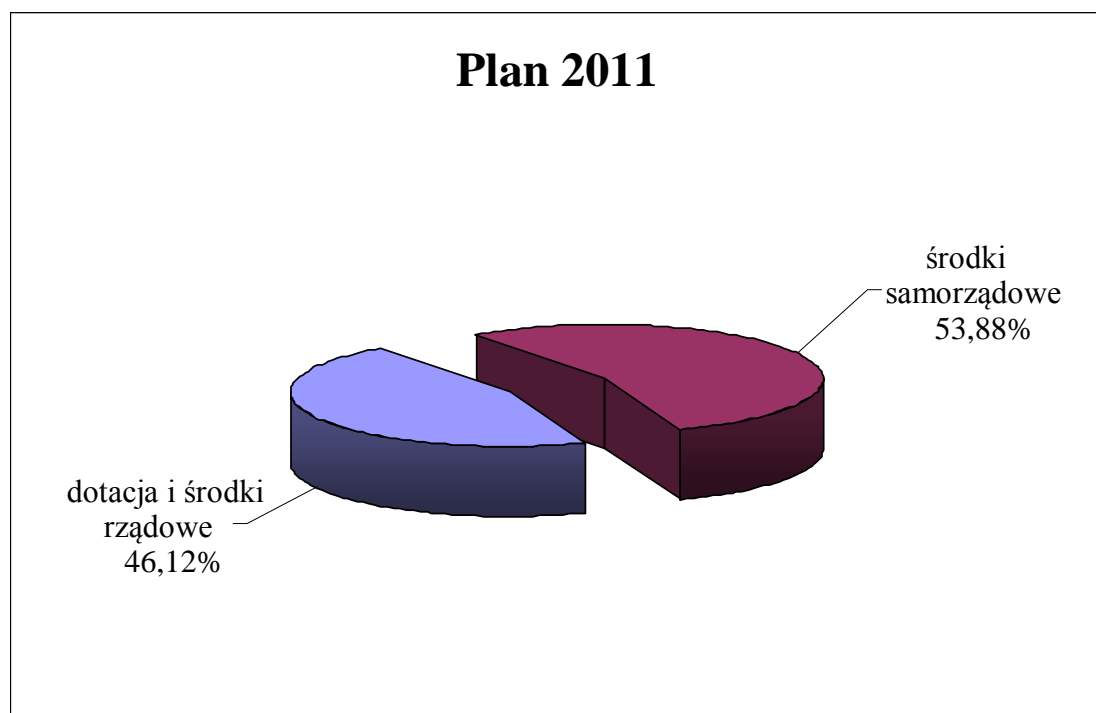
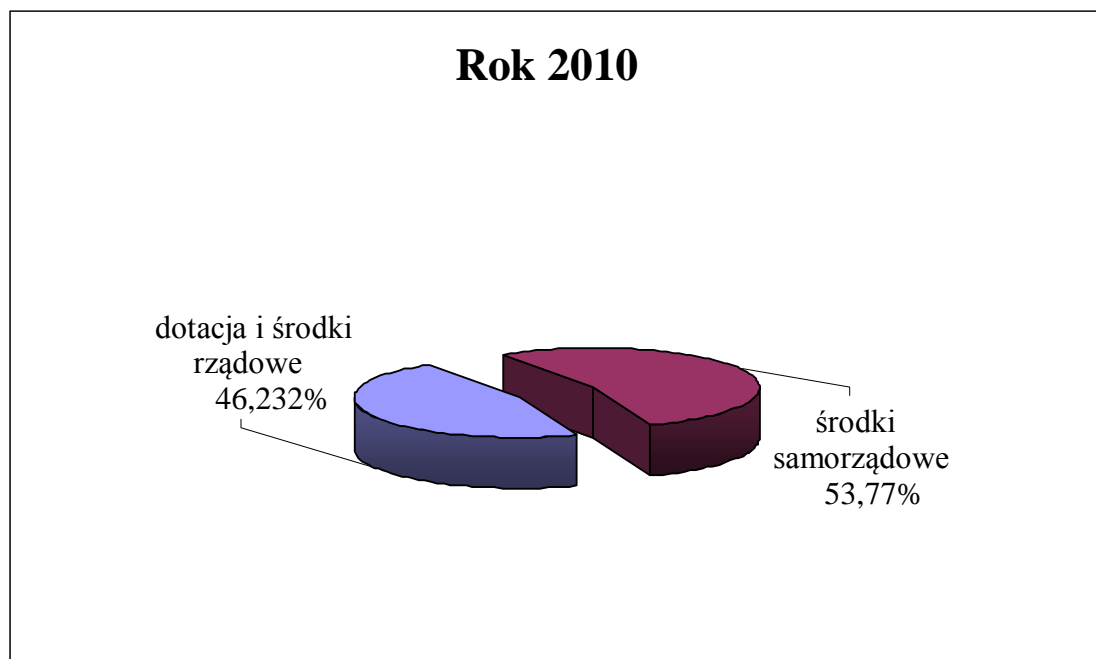
y

Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362). Zgodnie z artykułami 17 i 20 w/w ustawy w mieście na prawach powiatu, jakim jest Legnica, MOPS realizuje zadania ośrodka pomocy społecznej oraz powiatowego centrum pomocy rodzinie. Szczegółowe zasady funkcjonowania Ośrodka określają:

- statut Ośrodka nadany uchwałą Nr LVI/460/10 Rady Miejskiej Legnicy z dnia 26 lipca 2010 r.,
- zarządzenie Nr 12/2009 Dyrektora MOPS z dnia 12 maja 2009 r. w sprawie określenia Regulaminu wynagradzania pracowników samorządowych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy,
- regulamin organizacyjny MOPS ustalony zarządzeniem Nr 4/2007 Dyrektora MOPS z dnia 31 stycznia 2007 r. ze zmianami,
- regulamin pracy MOPS ustalony postanowieniem Nr 48/2004 Dyrektora MOPS z dnia 25 października 2004 r. ze zmianami,
- zarządzenie Nr 13/2003 Dyrektora MOPS z dnia 29 maja 2003 r. w sprawie ustalenia instrukcji kancelaryjnej, instrukcji w sprawie zasad i trybu działania składnicy akt oraz jednolitego rzeczowego wykazu akt w MOPS w Legnicy ze zm.,
- zarządzenie Nr 16/2010 Dyrektora MOPS z dnia 18 marca 2010 r. w sprawie wprowadzenia w MOPS w Legnicy przepisów regulujących gospodarkę finansową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy jest samorządową jednostką budżetową, nie posiadającą osobowości prawnej, której wydatki pokrywane są częściowo z budżetu państwa, a częściowo ze środków własnych gminy. Należy w tym miejscu podkreślić terminowe i zgodne z harmonogramem przekazywanie środków z Urzędu Miasta na konto MOPS, dzięki czemu wszystkie zobowiązania Ośrodka realizowane były terminowo – zgodnie z zawartymi umowami.

I.1. BUDŻET MOPS



W 2010 r. MOPS administrował 13 obiektami, w tym 10 obiektów znajdowało się w zarządzie Ośrodka, a 3 wynajmowane były od innych instytucji, tj. ZGM, LSM.

Wykonanie planu wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy za 2010 rok

Lp.	Rozdział	Wyszczególnienie	Plan na 2009 rok (zł)	Wykonanie planu (zł)	Wykonanie planu (%)	Udział środków gminy (%)	Udział środków z budżetu państwa (%)	Przyczyny niewykonania planu (zł)
1	85153	Zwalczanie narkomanii	3 234,10	3 234,10	100	100		
2	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	54 500,00	48 130,00	88,31	100		Program: "Stół, który łączy" realizowano od II 2010r., a planowano od I 2010r..
3	85156	Składka na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	2 808,00	2 808,00	100,00		100	
4	85201	Usamodzielnianie wychowanków	305 592,46	305 592,46	100	100		.
5	85201	Pobyt dzieci cudzoziemców w placówkach	18 511,00				100	W placówkach opiekuńczo- wychowawczych nie umieszczono żadnego dziecka cudzoziemców
6	85201	Pobyt dzieci w placówkach opiek. - wychow. poza miastem	1 107 566,79	1 104 601,06	99,73	100		Jeden wychowanek placówki opiekuńczo - wychowawczej przebywający w placówce poza miastem został umieszczony w placówce na terenie Legnicy
7	85201	Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	592 847,18	592 847,18	100	100		
8	85201	Rodzinny Dom Dziecka	156 738,21	154 116,95	98,33	100		Na niewykonanie planu wpłynęła nieobecność jednego z wychowanków
7	85202	Pobyt w domach pomocy społecznej poza miastem	2 106 492,99	2 106 492,99	100,00	100		

8	85202	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych	2 695 636,20	2 695 636,20	100	78,96	21,04	
9	85202	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci	2 343 750,49	2 342 078,49	99,93	71,13	28,87	Niewykonanie planu w wysokości 1 672,00 zł spowodowane jest zablokowaniem części dotacji celowej z tytułu zgonu podopiecznej w DPS dla Dzieci.
10	85203	Ośrodki Wsparcia: Ośrodki Opiekuńcze, Dom Dziennego Pobytu, Noclegownia i Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem	6 806 214,32	6 801 494,28	99,93	99,96	0,04	Zadanie inwestycyjne zrealizowano w niższej wysokości niż planowano oraz z powodu absencji niewykorzystano w pełnej wysokości dotacji na dodatki po 250 zł dla pracownika socjalnego wykonującego pracę w terenie .
11	85204	Rodziny zastępcze	1 756 815,71	1 730 073,57	98,48	100		Rozwiązano 2 rodziny zastępcze dla 2 dzieci. Sąd Rejonowy w Legnicy nie zakończył postępowań w sprawie umieszczenia 6 dzieci w 4 rodzinach zastępczych , dla których zaplanowano środki w budżecie 2010r.
12	85204	Pobyt dzieci cudzoziemców w rodzinach zastępczych	4 941,00				100	W rodzinach zastępczych nie umieszczono żadnego dziecka cudzoziemców
12	85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	22 295 540,80	22 295 540,80	100	1,88	98,12	
13	85213	Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	326 000,00	324 562,23	99,56		100	Plan wykonano do wysokości wydanych decyzji uprawniających do objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym

14	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne	4 253 532,43	4 253 475,98	100	41,04	58,96	W celu zachowania procentowego udziału tj. 10,5% środków własnych w realizacji projektu ze środków unii europejskiej, z całości planu na wypłaty zasiłków z pomocy społecznej niewykorzystano kwoty 56,45 zł, która przypada na zasiłki celowe stanowiące udział własny w realizacji projektu " wykorzystaj szansę zdobądź zatrudnienie".
15	85215	Dodatki mieszkaniowe	4 790 480,00	4 790 479,98	100	100		
	85216	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne	2 753 000,00	2 753 000,00	100		100	
16	85219	Ośrodki pomocy społecznej	6 931 496,78	6 919 654,36	99,83	70,60	29,40	Niewykonanie planu wynika z faktu uregulowania zobowiązań wobec ZUS i Urzędu Skarbowego w styczniu 2011r .Zgon podopiecznego spowodował niewykorzystanie w pełni dotacji celowej na wynagrodzenie dla opiekuna prawnego.
17	85218	Projekt systemowy "Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie" współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki	906 945,73	866 500,95	95,54		100	Przyczyną niewykonania planu jest termin rozpoczęcia realizacji projektu, który przypadł na V 2010 r. oraz niższy niż planowano koszt warsztatów aktywizacji społecznej i zawodowej.
18	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	343 555,27	343 555,27	100	100		
19	85226	Ośrodek Adopcyjno-Opiekunczy	213 636,39	216 636,39	100	98,62	1,38	

20	85228	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze	9 374 676,98	9 374 676,98	100	94,63	5,37	
22	85295	Pozostała działalność - Program wieloletni "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"	1 966 610,00	1 966 610,00	100	40,51	59,49	
23	85295	Pozostała działalność - pomoc dla powodzian	6 000,00	6 000,00	100		100	
24	85295	Pozostała działalność - Prace społecznie użyteczne	17 950,00	14 406,00	80,26	100		Brak skierowań z Powiatowego Urzędu Pracy do wykonywania prac społecznie użytecznych.
RAZEM			72 138 072,83	72 012 204,22	99,83	53,77	46,23	

KOSZTY RODZAJOWE DZIAŁALNOŚCI MOPS W 2010 ROKU

Rozdział	Wyszczególnienie	Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń	Wydatki rzeczowe	Wydatki inwestycyjne	Remonty	Koszty bezpośrednie	Razem
85153	Zwalczanie narkomanii					3 234,10	3 234,10
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi					48 130,00	48 130,00
85156	Składka na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotn.					2 808,00	2 808,00
85201	Usamodzielnianie wychowanków					305 592,46	305 592,46
85201	Pobyty dzieci w placówkach opiek.-wychow. poza miastem					1 104 601,06	1 104 601,06
85201	Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	454 331,19			3 397,42	135 118,57	592 547,18
85201	Rodzinny Dom Dziecka	80 852,00				73 264,95	154 116,95
85202	Pobyty w domach pomocy społecznej poza miastem					2 106 492,99	2 106 492,99
85202	Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych	1 863 612,91		19 238,60	82 667,90	730 116,79	2 695 636,20
85202	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci	1 857 233,78		8 900,00	56 221,01	419 723,70	2 342 078,49
85203	Ośrodki Wsparcia: Ośrodki Opiekuńcze, Dom Dziennego Pobytu, Noclegownia i Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem	4 516 659,89		99 329,96	400 881,09	1 784 623,34	6 801 494,28
85204	Rodziny zastępcze	112 698,02				1 617 375,55	1 730 073,57
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	787 005,93	102 814,87			21 405 720,00	22 295 540,80

85213	Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej					324 562,23	324 562,23
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne					4 253 475,98	4 253 475,98
85215	Dodatki mieszkaniowe					4 790 479,98	4 790 479,98
85216	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne					2 753 000,00	2 753 000,00
85219	Ośrodki pomocy społecznej	5 921 556,55	973 052,72		10 434,55	14 610,54	6 919 654,36
85218	Projekt systemowy "Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie" współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach PO KL	250 150,31				616 350,64	866 500,95
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	327 856,19				15 699,08	343 555,27
85226	Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy	202 736,60				13 899,79	216 636,39
85228	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze					9 374 676,98	9 374 676,98
85295	Pozostała działalność - Program wieloletni "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"					1 966 610,00	1 966 610,00
85295	Pozostała działalność -pomoc dla powodzian					6 000,00	6 000,00
85295	Pozostała działalność - Prace społecznie użyteczne					14 406,00	14 406,00
	Razem	16.374 693,37	1 075 867,59	127 468,56	553 601,97	53 880 572,73	72 012 204,22

WYKONANIE PLANU DOCHODÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W LEGNICY ZA 2010 ROK

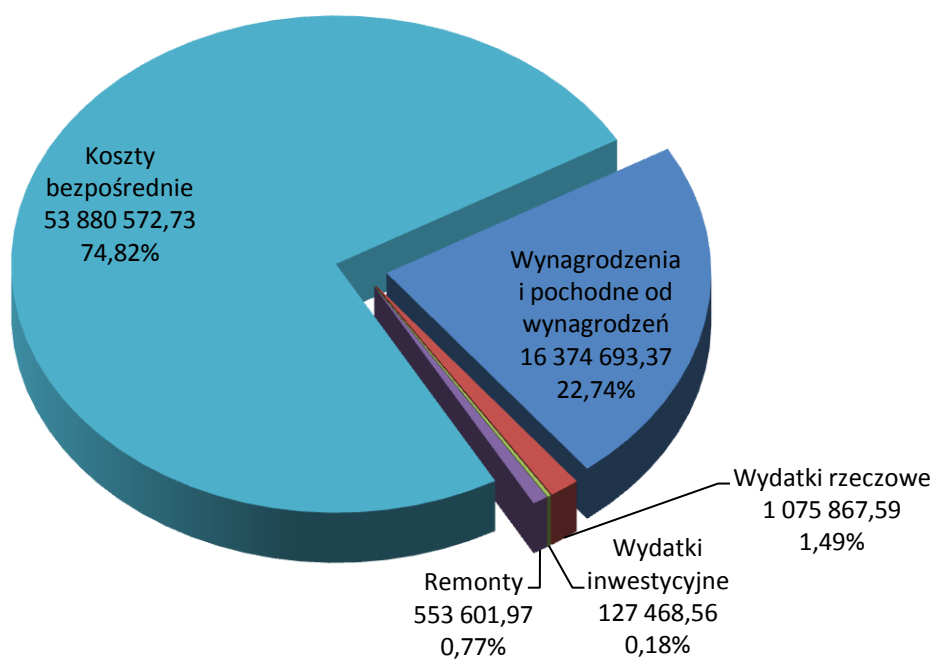
L.p.	Rozdział	Wyszczególnienie	Plan na 2009 rok (zł)	Wykonanie planu (zł)	Wykonanie planu (%)	Dochody odprowadzane na rachunek gminy (zł)
1	85201	Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników Ośrodka Pomocy Terapeutycznej, Rodzinnego Domu Dziecka - środki własne - powiat	833 700,00	950 037,67	113,95	950 037,67
2	85202	Odpłatność za pobyt w DPS dla Dorosłych oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników DPS dla Dorosłych, umowy z tytułu odpłatności rodzin za pobyt w innych DPS-ach, odsetki - dotacja celowa - powiat	602 130,00	614 270,37	108,69	614 378,37
3	85202	Odpłatność za pobyt w DPS dla Dzieci oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników DPS dla Dzieci - dotacja celowa - powiat	337 260,00	370 284,46	109,79	370 284,46
4	85202	Odpłatność za pobyt w dps poza Legnicą na podstawie umów, wynajem pomieszczeń w DPS dla Dorosłych oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników DPS dla Dorosłych i DPS dla Dzieci - środki własne - powiat	32 000,00	54 526,69	170,39	54 526,69
5	85203	Odpłatność za wyżywienie w ośrodkach opiekuńczych, wynajem pomieszczeń oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników Ośrodków Opiekuńczych, Domu Dziennego Pobytu, Noclegowni i Punktu Opieki nad Matką i Dzieckiem - środki własne - gmina	657 630,00	638 826,80	97,14	638 826,80
6	85204	Odpłatność za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego osób zatrudnionych w charakterze pogotowia rodzinnego, zwroty świadczeń z lat ubiegłych, opłata rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych - środki własne - powiat	47 748,00	49 315,43	103,28	49 315,43

7	85212	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych przez osoby uprawnione - zadania administracji rządowej - gmina	0,00	67 876,24		67 876,24
8	85212	Zwrot nienależnie pobranych zaliczek alimentacyjnych przez osoby uprawnione - zadania administracji rządowej	0,00	4 168,00		4 168,00
9	85212	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego przez osoby uprawnione - zadania administracji rządowej		9 670,96		9 670,96
10	85212	Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego - zadania administracji rządowej		13 286,61		13 286,61
11	85212	Zaliczki alimentacyjne wyegzekwowane przez komorników - zadania administracji rządowej		149 164,05		149 164,05
12	85212	Fundusz alimentacyjny oraz odsetki wyegzekwowane przez komorników od dłużników alimentacyjnych - zadania administracji rządowej	300 000,00	559 076,78	186,36	559 076,78
13	85212	Wpływy z innych gmin - 20% kwoty wyegzekwowanej przez komornika z tytułu funduszu alimentacyjnego - środki własne gmina	20 000,00	26 359,20	131,80	26 359,20
14	85212	Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników obsługujących Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - zadania administracji rządowej- gmina		139,66		139,66
15	85212	Koszty upomnień, wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników obsługujących Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - środki własne – gmina	24,00	164,58	685,75	164,58
16	85213	Refundacje składek na ubezpieczenia zdrowotne - zadania administracji rządowej- gmina		109,08		109,08
17	85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych - środki własne - gmina	1 400,00	1 400,00	100,00	1 400,00
18	85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków okresowych - dotacja celowa - gmina	2 370,00	3 363,62	141,92	3 363,62

19	85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych – dotacja celowa - gmina		16 232,83		16 232,83
20	85215	Zwrot dodatków mieszkaniowych oraz odsetki - środki własne - gmina	2 960,00	4 584,48	154,88	4 584,48
21	85219	Koszty upomnień oraz wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników MOPS - środki własne - gmina	1 311,00	1 906,00	145,38	1 906,00
22	85219	Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników MOPS - dotacja celowa - gmina	280,00	344,32	122,97	344,32
23	85220	Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej - środki własne - gmina	49,00	83,47	363,91	83,47
24	85226	Wynagrodzenie płatnika za terminowe odprowadzenia pdof do Urzędu Skarbowego pracowników Ośrodka Adopcyjno - Opiekuńczego środki własne - powiat	23,00	40,00	173,91	40,00
25	85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze - środki własne - gmina	530 000,00	574 342,42	108,37	574 342,42
26	85228	Odpłatność i zwrot nadpłaty za specjalistyczne usługi opiekuńcze - zadania administracji rządowej	35 000,00	51 835,28	129,59	51 835,28
27	85295	Zwrot świadczeń na dożywianie - środki własne - gmina	918,00	1 096,27	119,41	1 096,27
28	85295	Zwrot świadczeń na dożywianie – dotacja celowa - gmina	200,00	199,65	99,82	199,65
RAZEM			3 405 003,00	4 162 704,92	122,25	4 162 704,92

Wydatki na pomoc społeczną są drugą pod względem wysokości pozycją w budżecie miasta Legnicy. $\frac{3}{4}$ tych środków trafia do podopiecznych Ośrodka. Pozostałe środki są przeznaczone na wynagrodzenia i utrzymanie bazy.

Udział poszczególnych rodzajów kosztów działalności MOPS w 2010 roku



1.2. SPRZĘT KOMPUTEROWY I OPROGRAMOWANIE

Dużym utrudnieniem działalności MOPS jest brak jednolitego oprogramowania obejmującego wszystkie sfery działań, a także struktura sieci komputerowej.

W chwili obecnej w MOPS istnieją 4 sieci komputerowe, każda w odrębnej lokalizacji, w skład których wchodzi 140 zestawów komputerowych oraz 100 urządzeń drukujących. Serwisowanie, a także konserwacja sprzętu odbywa się we własnym zakresie, bez udziału firm zewnętrznych. W każdej z lokalizacji zainstalowane jest oprogramowanie oraz serwery niezbędne do prawidłowej pracy i obsługi klientów MOPS. Duże zróżnicowanie oprogramowania oraz systemów bazodanowych, a tym samym brak spójności oraz integralności danych wynika z trybu postępowania i udzielania certyfikatów firmom oferującym rozwiązania informatyczne przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Wysokie koszty użytkowania łączy oferowanych przez operatorów, a także urządzeń teleinformatycznych nie pozwalają na połączenie odległych sieci komputerowych.

OPROGRAMOWANIE ZAINSTALOWANE W MOPS

Program	Opis	Producent	Środowisko pracy
Świadczenia Rodzinne	Program do obsługi klientów w zakresie świadczeń rodzinnych.	Top - Team	Windows
Fundusz Alimentacyjny	Program do obsługi klientów w zakresie funduszu alimentacyjnego.	Top - Team	Windows
QuickStat	Aplikacja do sprawozdań ministerialnych z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.	QuickSoft	Windows
Pomost	Program do obsługi klientów w zakresie pracy socjalnej oraz świadczeń socjalnych.	Top - Team	Windows
Dodatki Mieszkaniowe	Program do obsługi klientów w zakresie dodatków mieszkaniowych.	Radix	Novel, DOS
Pomoc	Program do obsługi klientów w zakresie usług świadczeń socjalnych.	Top - Team	Novel, DOS
gSAC	Aplikacja do sprawozdań ministerialnych z zakresu pomocy społecznej.	Sygnity	Windows
Kadry	Program kadrowy	Radix	Novel, DOS
Płace	Program finansowo - księgowy	Radix	Novel, DOS
Magazyn	Program do ewidencji wyżywienia, towarów, kontrahentów oraz stanów magazynowych.	Radix	DOS
System Gospodarki Materiałowej	Program do ewidencji wyżywienia, towarów, kontrahentów oraz stanów	Infag	DOS

	magazynowych.		
Wyposażenie	Ewidencja środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych.	Progman	Windows
PROPublico	System Wspomagający organizację zamówień publicznych	Datacomp	Windows
Finanse DDJ	Program finansowo - księgowy	Progman	Windows
FKJ	Program finansowo - księgowy	Radix	Novell, DOS
VideoTEL	Oprogramowanie klasy Home Banking	Signity	Windows
Płatnik	Oprogramowanie umożliwiające tworzenie Asseco i wysyłanie dokumentów ubezpieczeniowych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Asseco	Windows

I.3. KADRA MOPS

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy w latach 2006 – 2010 (stan na koniec grudnia)

Komórki organizacyjne \ Rok	2006	2007	2008	2009	2010
MOPS (pracownicy socjalni)	144 (54)	148 (57)	146 (53)	144 (54)	145 (53)
Oddział – Ośrodek Opiekuńczy Nr 1	22	21	23	23	23
Oddział – Ośrodek Opiekuńczy Nr 2	18	17	18	22	22
Oddział – Ośrodek Opiekuńczy Nr 3	21	21	23	23	23
Oddział – Ośrodek Opiekuńczy Nr 4	21	22	23	23	23
Oddział – Noclegownia i POnMiDz	15	20	15*	19	20
Oddział – Dom Dziennego Pobytu	16	18	18	18	18
Oddział – DPS dla Dorosłych	50	49	49	48	50
Oddział – DPS dla Dzieci	45	45	46	47	46
Oddział – Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	12	12	12	12	12
Oddział – Ośrodek Interwencji Kryzysowej	5	9	8	8	8
Świetlica Dworcowa (do 30.06.2008 r.)	2	2	-	-	-
Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy i Rodzinnej Opieki Zastępczej	4	4	4	10	10
Rodzinny Dom Dziecka	1	2	2	2	2
Ogółem	379	390	387	399	402

* likwidacja etatów osób dozorujących budynek przy ul. Przemysłowej

W 2010 roku 360 pracowników Ośrodka uczestniczyło w różnego rodzaju warsztatach i szkoleniach. Środki na ten cel pochodziły z budżetu MOPS, a także były pozyskane ze źródeł zewnętrznych. Przykładowo 6 pracowników socjalnych aktualnie podnosi kwalifikacje na studiach I stopnia uprawniających do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, które w całości są finansowane z POKL Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna - Działanie 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej. Ponadto 3 pracowników uczęszcza na studia podyplomowe dla kadry zarządzającej w ramach projektu 1.45 „Kształcenie kadry zarządzającej instytucji pomocy i integracji społecznej w formie studiów podyplomowych”. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

W ramach aktywizacji osób bezrobotnych MOPS współpracuje czynnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Legnicy. Efektem tej współpracy było zorganizowanie staży dla 61 osób, jak również 11 osób uczestniczyło w pracach społecznie użytecznych.

Fluktuacja kadr w roku 2010 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy przedstawia się następująco:

- przyjętych do pracy było 24 pracowników (łącznie z osobami powracającymi z urlopów wychowawczych i bezpłatnych – 7 os.),
- zwolnionych z pracy było 19 pracowników (w tym 3 osób skorzystało z urlopów wychowawczych i bezpłatnych).

Ruchy kadrowe dotyczyły między innymi stanowisk: psychologów, opiekunek i pielęgniarek oraz stanowisk robotniczych. Przyczyn takiego stanu rzeczy należy upatrywać w sytuacji na rynku pracy i relatywnie niskich wynagrodzeniach w Ośrodku.

	Grupy pracowników		
	Pracownicy socjalni	Pracownicy administracji	Pozostali pracownicy
Przyjęci	6	3	8
Zwolnieni	5	4	7

I.4. POSTĘPOWANIA KONTROLNE

Ze względu na różnorodność realizowanych zadań, tak duża jednostka budżetowa, jaką jest MOPS podlega częstym postępowaniom kontrolnym, tak zewnętrznym, jak i wewnętrznym.

W roku 2010 zostały przeprowadzone następujące kontrole zewnętrzne:

L.p.	Data przeprowadzenia kontroli	Organ kontrolujący	Zakres kontroli
1.	13 - 15.01.2010 r.	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu Wydział Kontroli Projektów	Kontrola realizacji projektu systemowego „Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie”
2.	15.01.2010 r.	Sąd Rodzinny w Legnicy	Kontrola zasadności pobytu wychowanków w Rodzinnym Domu Dziecka
3.	25 - 26.01.2010 r.	Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu Wydział Polityki Społecznej	Kontrola kompleksowa placówki rodzinnej
4.	25.01 – 19.02.2010 r.	Regionalna Izba Obrachunkowa	Kontrola wewnętrznych regulacji organizacyjno – prawnych, wybranych wydatków bieżących, realizacji wniosków pokontrolnych
5.	14.09.2009 r.	Urząd Miasta Legnicy Referat Kontroli	Kontrola procedur przy zaciąganiu zobowiązań i realizacji wydatków, w tym na świadczenia rodzinne za 2009 r.

W trakcie w/w kontroli nie stwierdzono istotnych nieprawidłowości czy też działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy zatrudniony jest rewident zakładowy, którego zadaniem jest przeprowadzanie wewnętrznych kontroli w placówkach i działach, zgodnie z zatwierdzonym przez dyrektora MOPS planem działania na poszczególne lata. W roku 2010 rewident zakładowy przeprowadził kontrole:

L.p.	Kwartał 2010 r., w którym przeprowadzono kontrolę	Zakres kontroli
1.	I kwartał	Kontrola dokonywania zakupów z MOPS do 14 000 EURO w 2009 r.
2.	II kwartał	Kontrola ewidencji majątku trwałego MOPS w 2009 r.

3.	II kwartał	Kontrola Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w MOPS w 2009 r.
4.	III kwartał	Kontrola wydatków na remonty i inwestycje w MOPS w I półroczu 2010 r.
5.	IV kwartał	Kontrola gospodarki magazynowej w MOPS w I półroczu 2010 r.

Zalecenia wynikające z kontroli rewidenta zakładowego wprowadzane są na bieżąco do realizacji.

I.5. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE PRZEPROWADZONE PRZEZ MOPS

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy wydatki budżetowe są realizowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych. W 2010 r. w wyniku przeprowadzonych postępowań przetargowych udzielono 11 zamówień publicznych:

L. p.	Przedmiot zamówienia /kategoria zamówienia/	Tryb zamówienia	Data udzielenia zamówienia	Wartość zamówienia w zł	Kryteria oceny ofert	Ceny jednostkowe /netto/	Wykonawca, któremu udzielono zamówienia	Pozostali wykonawcy uczestniczący w przetargu
1	Warsztaty aktywizacji społecznej i zawodowej dla 100 podopiecznych MOPS /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	07.07.2010	117.500,00	cena	-	Wielkopolska Akademia Nauki i Rozwoju - Jakub Michałowski 60-115 Poznań ul. Przełęcz 51	1. Ośrodek Kształcenia i Doskonalenia Zawodowego "EDUKACJA" 50-425 Wrocław, ul. Krakowska 56 2. Miedziowe Centrum Kształcenia Kadr 50-301 Lubin, ul. M. Skłodowskiej - Curie 84
2	Dostawy ziemniaków /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	15.07.2010	6.600,00	cena	0,75 za 1 kg ziemniaków	Gospodarstwo Rolne Jan Brzezina Taczalin 22 59-241 Legnickie Pole	"Żywność Polska" 52-438 Wrocław, ul. Giełdowa 12 -
3	Dostawy opału dla podopiecznych MOPS /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	21.09.2010	515.131,00	cena	1/ 524,59 za 1 tonę węgla "groszek" I gatunek 2/ 860,00 za 1 tonę koksu "orzech"	Usługi Transportowe - Marek Rajca 58-312 Stare Bogaczowice, ul. Główna 192	-
4	Usługa szkoleniowa w ramach aktywizacji edukacyjnej dla 95 podopiecznych MOPS /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	27.09.2010	338.437,50	cena	-	Wielkopolska Akademia Nauki i Rozwoju - Jakub Michałowski 60-115 Poznań ul. Przełęcz 51	-

5	Dostawy ziemniaków /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	01.10.2010	84.500,00	cena	1,10 zł za 1 kg Ziemniaków	Gospodarstwo Rolne Jan Brzezina Taczalin 22 59-241 Legnickie Pole	-
6	Przebudowa pomieszczenia piwnicznego na kotłownię gazową w budynku MOPS w Legnicy - Ośrodku Opiekuńczym nr 2 przy ul. Łukasińskiego 5 /roboty budowlane/	przetarg nieogran. do 4.845.000 zł	03.11.2010	75.910,00	cena	-	PHU "WRZOSEK" 59-220 Legnica, ul. Zamiejska 2	ZUW "EL-WOD" Michał Szantalewicz 59-300 Lubin, ul. Ptasia 77
7	Dostawy pieczywa do placówek MOPS /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	14.12.2010	97.000,00	cena	1/ 1,50 zł za 1 bochenek chleba zwykłego 2/ 1,79 zł za 1 bochenek chleba razowego z ziarnami 3/ 1,83 zł za 1 bochenek chleba tostowego 4/ 1,78 zł za 1 bochenek chleba graham 5/ 4,58 zł za 1 bochenek chleba bezglutenowego 6/ 1,22 zł za 1 bułkę "wrocławską" 7/ 0,31 zł za 1 bułkę zwykłą	Piekarnia Jadwiga Grygiel Wiadrów 65 59-411 Paszowice	-
8	Dostawy ciepłych posiłków do Noclegowni i Punktu Opieki nad Matką i Dzieckiem /usługi/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	20.12.2010	315.030,00	cena	3,38 zł za 1 posiłek	MIROTEL Mirosław Urbański, Legnica ul. Krótka 5/2	BRESCO CONSULTING 53-608 Wrocław, ul. Robotnicza 32
9	Dostawy nabiału do placówek MOPS /dostawy/	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	20.12.2010	105.438,00	cena	1/ 1,22 zł za 1 l mleka 2/ 15,00 zł za 1kg masła 3/ 7,30 zł za 1kg sera białego 4/ 1,84 zł za 1l śmietany	"MAGNUM" Andrzej Niedbała 59-300 Lubin, ul. Rzemieśnicza 1	1. OSM Łowicz 87-100 Łowicz ul. Przemysłowa 3 2. „MAT” S.A. 86-300 Grudziądz, Nad Torem 2

10	Dostawy artykułów mięsnych - wieprzowych do placówek MOPS <i>/dostawy/</i>	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	20.12.2010	61.594,00	cena	1/ 11,39 zł za 1 kg karkówki bez kości 2/ 9,89 zł za 1 kg łopatki bez kości 3/ 13,95 zł za 1 kg schabu bez kości 4/ 10,64 zł za 1 kg szynki bez kości 5/ 10,64 zł za 1 kg udźca wieprzowego 6/ 6,01 zł za 1 kg golonki 7/ 9,82 zł za 1 kg żeberka wieprzowych 8/ 0,42 zł za 1 kg nóg 9/ 1,50 zł za 1 kg kości	PPH "Polskie Mięso" Krażyński s.j. Końska Wieś 13 62-872 Godziesze	1. Z.M. Niebieszczańscy s.j. 59-620 Gryfów Śląski Proszówka 36 2. PPMiD "MAT" S.A. 86-300 Grudziądz ul. Nad Torem 2
11	Dostawy artykułów drobiowych do placówek MOPS <i>/dostawy/</i>	przetarg nieogran. do 193.000 EURO	20.12.2010	64.663,00	cena	1/ filety z kurczaka 13,00 zł za 1kg 2/ porcja rosółowa 0,90 zł za 1kg 3/ udka drobiowe 6,40 zł za 1kg 4/ kurczak 5,50 zł za 1kg 5/ wątróbki drobiowe 5,00 zł za 1kg 6/ żołądki drobiowe 5,00 zł za 1kg 7/ skrzydełka drobiowe 3,90 zł za 1kg	Hurtownia Producent Drobiu, Wędlin i Konserw 67-110 Nowa Sól ul. Wrocławska 23	1. PPMiD "MAT" S.A. 86-300 Grudziądz ul. Nad Torem 2 2. Z.M. Niebieszczańscy s.j. 59-620 Gryfów Śląski Proszówka 36

I.6. EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

W okresie od maja do grudnia 2010 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy realizował projekt systemowy pt. „Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie”, który współfinansowany był przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Wsparciem objętych zostało 100 osób z terenu Legnicy w wieku aktywności zawodowej, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia lub poszukujące pracy, a w szczególności :

- 7 osób bezdomnych,
- 85 osób bezrobotnych,
- 7 osób opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, rodziny zastępcze, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze,
- 1 osoba pochodząca ze środowiska zagrożonego wykluczeniem społecznym.

Celem ogólnym projektu było zwiększenie szans na zatrudnienie i podniesienie kompetencji społecznych osób uczestniczących w projekcie. Natomiast cele szczegółowe obejmowały: podniesienie samooceny i wiary we własne możliwości w zakresie poszukiwania pracy, zapoznanie się z metodami poszukiwania zatrudnienia i realiami na rynku pracy, kształtowanie poczucia odpowiedzialności i obowiązkowości, zdiagnozowanie preferencji i predyspozycji zawodowych uczestników projektu, przygotowanie do wejścia lub powrotu na rynek pracy, przeciwdziałanie stereotypowemu podejściu do roli kobiety i mężczyzny, podniesienie kwalifikacji zawodowych przy użyciu instrumentów aktywnej integracji (aktywizacji zawodowej, społecznej i edukacyjnej).

Na realizację projektu MOPS w Legnicy otrzymał dofinansowanie w wysokości 906 945,73 zł, co stanowiło 89,5 % wartości projektu, natomiast kwota 106 401,45 (pozostałe 10,5 %) to tzw. wkład własny – przeznaczony na zasiłki celowe dla uczestników projektu.

Projekt realizowany był w formie kontraktów socjalnych, indywidualnych programów usamodzielnienia wychowanków, zawieranych pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym MOPS.

W ramach kontraktu zapewniliśmy beneficjentom:

- udział w warsztatach i szkoleniach z zakresu aktywizacji zawodowej, społecznej i edukacyjnej,
- suchy prowiant podczas zajęć,
- ubezpieczenie NNW,
- zasiłek celowy w czasie realizacji kontraktu.

W okresie od sierpnia do września 2010 r. odbywały się warsztaty z zakresu aktywizacji zawodowej i społecznej obejmujące: warsztaty i szkolenia umiejętności psychospołecznych, warsztaty zapobiegania agresji, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, warsztaty i szkolenia umiejętności przedsiębiorczych, a także indywidualne konsultacje z psychologiem i doradcą zawodowym, podczas których określone zostały predyspozycje zawodowe uczestników projektu, na podstawie których zostali skierowani na szkolenia zawodowe dostosowane tematycznie do ich potrzeb i możliwości. Od października do grudnia 2010 r. zorganizowano 16 szkoleń o następującej tematyce: „Opiekun osób starszych”, „Florysta”, „Obsługa komputera i Internetu w nowoczesnej firmie”, „Projektowanie stron internetowych”, „Kurs języka angielskiego-stopień podstawowy”, „Kurs języka niemieckiego – stopień podstawowy”, „Kucharz – żywienie zbiorowe”, „Malarz-tapeciarz”, „Uprawnienia SEP do 1kv”, „Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym”, „Specjalista ds. kadr i płac”, „Stylizacja paznokci z elementami wizażu”,

„Magazynier – sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputera”, „Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputera”.

Ostatecznie projekt ukończyło 93 osoby. Działania podjęte w wyniku realizacji projektu pozytywnie wpłynęły na inicjatywy mające na celu aktywizację osób długotrwale bezrobotnych i biernych zawodowo. Po zakończeniu warsztatów uczestnicy projektu otrzymali zaświadczenia o odbyciu szkoleń w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej, a także zaświadczenia potwierdzające nabycie nowych kwalifikacji zawodowych.

W roku bieżącym przygotowujemy kolejny projekt systemowy finansowany ze środków EFS skierowany do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zgodnie z Poddziałaniem 7.1. 2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

II. PRACA SOCJALNA

Praca socjalna jest to działanie skierowane bezpośrednio do środowiska. Pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania, dokonują analizy problemów i ustalają plany pracy socjalnej z rodziną. Praca socjalna opiera się na poradnictwie, ustaleniu hierarchii celów oraz wsparciu w realizacji wytyczonych działań oraz skierowaniu do odpowiednich instytucji i organizacji. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do zmian, mających wpływ na poprawę funkcjonowania rodziny.

Praca socjalna jest pomocą niewymierną, jednakże realizację niektórych jej celów z 2010 roku można przedstawić liczbowo.

Z uwagi na rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze i specyfikę pracy z osobami starszymi w styczniu 2010 r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy doszło do reorganizacji. Z Działu Pracy Socjalnej przeszło do Działu Świadczeń 6 pracowników socjalnych, którzy wraz z pracownikami administracyjnymi utworzyli sekcję do spraw usług opiekuńczych i realizują prace socjalną wśród osób niepełnosprawnych i starszych. W 2010r. nie uwzględniono wymiernych efektów pracy socjalnej w środowiskach, w których świadczone są usługi opiekuńcze.

Wybrane cele pracy socjalnej (porównane lata: 2007– 2010)

Lp.	Elementy pracy socjalnej	Liczba osób			
		2007	2008	2009	2010
1.	Pomoc w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych, uzmysłowienie klientowi korzyści wynikających z zabezpieczenia świadczeń dziecka	300	227	253	172
2.	Uregulowanie sytuacji prawnej dziecka	55	67	30	19
3.	Usprawnienie w załatwianiu spraw bieżących i urzędowych	514	521	537	405
4.	Ustalenie uprawnień do renty inwalidzkiej lub emerytury z ZUS	73	98	68	52
5.	Doprowadzenie do ustalenia stopnia niepełnosprawności	217	220	177	161
6.	Zorganizowanie dezynfekcji, dezynsekcji w mieszkaniach	13	12	9	4
7.	Pomoc w złożeniu wniosku o przydział mieszkania w ZGM	100	96	79	31
8.	Utrzymanie ciągłości dodatku mieszkaniowego	897	741	756	765
9.	Pomoc w utrzymaniu mieszkania poprzez regulowanie opłat	502	537	489	442

10.	Mobilizacja do utrzymania czystości w mieszkaniu	536	488	443	412
11.	Pomoc w znalezieniu zatrudnienia odpowiedniego do stanu zdrowia	157	165	160	95
12.	Pomoc w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym	377	330	338	327
13.	Nabycie przez klienta umiejętności radzenia sobie z prowadzeniem gospodarstwa domowego	240	210	212	173
14.	Poprawa funkcjonowania klienta w środowisku	589	623	683	612
15.	Uzyskanie wsparcia w środowisku	528	411	493	490
16.	Wzrost samodzielności i aktywności klienta	399	377	368	330
17.	Doprowadzenie do uregulowania zadłużeń	213	155	104	71
18.	Pomoc w uregulowaniu sytuacji prawnej lokalu	59	56	52	36
19.	Doprowadzenie do umieszczenia klienta w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym	25	27	15	1
20.	Doprowadzenie do zabezpieczenia mieszkań przed zimą (wstawienie okien, sprawdzenie stanu technicznego pieca przez OGM)	63	52	51	26
21.	Doprowadzenie do zarejestrowania w PUP osób pozostających bez pracy	411	373	389	274
22.	Zapewnienie ciepłych posiłków w szkołach dla dzieci	1352	1101	1044	1083
23.	Wytypowanie dzieci z rodzin najuboższych do wypoczynku letniego	205	200	186	145
24.	Pomoc w uzyskaniu podręczników szkolnych	242	221	165	191
25.	Pomoc w dotarciu do lekarza czy poradni specjalistycznej w celu diagnozy leczenia i rehabilitacji	147	152	161	29
26.	Działania interwencyjne w sytuacji stwierdzenia naruszenia praw dziecka	56	42	46	19

27.	Wystąpienie do sądu z informacją o rażących zaniedbaniach wychowawczych	20	16	10	16
28.	Pomoc w nawiązywaniu zerwanych więzi rodzinnych	67	68	64	34
29.	Pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego bądź ortopedycznego	41	44	36	11
30.	Pomoc w uzyskaniu świadczenia zdrowotnego	168	248	176	208
31.	Zamówienie wizyty domowej lekarza	60	86	79	5
32.	Zorganizowanie pomocy sąsiedzkiej dla osoby niepełnosprawnej	67	64	64	9
33.	Zapewnienie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania	904	973	1074	10
34.	Zapewnienia opieki osobie starszej lub niepełnosprawnej przez rodzinę	80	177	170	14
35.	Doprowadzenie do konsultacji psychologicznej, psychiatrycznej	117	84	82	63
36.	Doprowadzenie do podjęcia leczenia w Poradni Zdrowia Psychicznego	92	70	67	48
37.	Doprowadzenie do umieszczenia osoby w szpitalu psychiatrycznym	40	21	16	6
38.	Pomoc w uzyskaniu postanowienia sądu o umieszczeniu w domu pomocy społecznej osoby upośledzonej umysłowo za zgodą prawnego opiekuna	1	3	3	0
39.	Podjęcie działań w celu częściowego bądź całkowitego ubezwłasnowolnienia	14	15	7	2
40.	Wskazanie opiekuna prawnego dla osoby ubezwłasnowolnionej	7	3	4	0
41.	Doprowadzenie do podjęcia leczenia odwykowego	132	101	106	97
42.	Wystąpienie o leczenie przymusowe	45	43	37	21
43.	Pomoc w załatwieniu detoksykacji	24	13	6	1

44.	Doprowadzenie do podjęcia terapii w MONAR	1	3	6	1
45.	Pomoc w dotarciu do odpowiedniej grupy wsparcia	115	102	130	134
46.	Współpraca z kuratorem w celu poprawy funkcjonowania rodziny	120	106	98	76
47.	Współpraca z pedagogiem szkolnym w celu poprawy funkcjonowania rodziny	243	235	189	161
48.	Skierowanie dzieci na zajęcia pozalekcyjne: świetlice, szkoły	49	63	55	50
49.	Wytypowanie osób do prac społecznie użytecznych	49	126	88	108
50.	Pomoc w uzyskaniu podstawowego sprzętu gospodarstwa domowego	16	72	65	51
51.	Pomoc w przezwyciężeniu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu Zakładu Karnego	71	70	69	55
52.	Monitoring w ramach procedury Niebieska Karta – Pomoc Społeczna	107	174	100	42

Pracownicy socjalni w swojej pracy kierują się wartościami takimi jak: poszanowanie godności osobistej, wrażliwość na krzywdę i nieszczęście, tolerancja, życzliwość, uczciwość, empatia oraz gotowość do niesienia pomocy potrzebującym.

Jednym z narzędzi stosowanym w działaniach pracowników socjalnych jest kontrakt socjalny. Ma on za zadanie poprawiać skuteczność udzielanej pomocy poprzez mobilizowanie osób i rodzin do podejmowania działań usamodzielniających. Jest to pisemna umowa zawierana z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron, tj. klienta i pracownika socjalnego, które mają doprowadzić do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. Kontrakt socjalny zawierany jest po pełnym rozpoznaniu i ocenie sytuacji rodziny ubiegającej się o pomoc. Niedotrzymanie postanowień kontraktu socjalnego, jak i odmowa jego zawarcia mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia lub do jego wstrzymania.

W 2010 r. zawarto 258 kontraktów socjalnych.

Pomoc kombatantom

Po zmianie ustawy z dnia 29 marca 2007r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. Nr 99, poz. 658) na wniosek kombatanta lub Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych dyrektor Ośrodka jest zobowiązany przekazać informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej oraz o pomocy udzielonej kombatantowi, a także opinię co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej.

W 2010 r. sporządzono 29 opinii dyrektora MOPS wraz z informacją o sytuacji rodzinnej, materialnej i udzielonej pomocy.

Nowa forma pomocy – wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Od 2010r. nową formą pomocy jest wynagrodzenie dla opiekunów prawnych. Instytucje wynagrodzenia dla opiekunów prawnych regulują przepisy kodeksu rodzinnego i opiekuńczego oraz znowelizowanej ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. , Nr 175, poz.1362 ze zm.). Pracownicy socjalni zostali zobowiązani do przeprowadzania wywiadów środowiskowych w celu wydania decyzji dotyczących wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej

Działając z upoważnienia Prezydenta Miasta Legnicy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest organem zobowiązanym do wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób zamieszkujących na terenie miasta Legnicy.

Pomoc w formie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej jest przyznawana na podstawie ustawy z dnia 27 września 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135 z późn. zm.). Pracownicy Działu Pracy Socjalnej przeprowadzają wywiady środowiskowe, rozeznają sytuację i wnioskuje o udzielenie pomocy w formie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.

Pracownicy socjalni z Działu Pracy Socjalnej współpracują również z organizacjami i stowarzyszeniami pozarządowymi m.in. ZHP, Caritas Archidiecezji Wrocławskiej. Owocem tej współpracy było w 2010r. wytypowanie do wypoczynku letniego 145 dzieci z rodzin najuboższych.

III. ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które spełniają tzw. kryterium dochodowe, które wynosi dla osoby samotnie gospodarującej - **477 zł**, dla osoby w rodzinie - **351 zł**. Obliczając kryterium dochodowe na osobę w rodzinie sumuje się przychody wszystkich członków rodziny (np. zarobki, renty i emerytury, zasiłek dla bezrobotnych, dodatek mieszkaniowy – to tylko przykłady – uwzględnianych dochodów może być więcej). Są to dochody netto, czyli bez podatku oraz składek na ubezpieczenia. Do dochodu nie wlicza się również:

- kwot alimentów, które płaci członek rodziny ubiegającej się o wsparcie, innym osobom,
- jednorazowego pieniężnego świadczenia socjalnego oraz świadczeń w naturze,
- świadczeń przysługujących osobie bezrobotnej z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych.

Kwoty kryteriów dochodowych, zgodnie z 31 art. 9 ust.1 ustawy o pomocy społecznej podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań prognozy interwencji socjalnej. Ostatnia weryfikacja kryteriów dochodowych i innych wskaźników z ustawy o pomocy społecznej miała miejsce w 2006 roku i od tego czasu nie uległy one zmianie (czyli kwoty nie zmieniły się też w 2010 roku).

Pomoc społeczna polega w szczególności na przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń, pracy socjalnej, prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej, analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Wśród świadczeń pomocy społecznej wyróżnia się dwa podstawowe rodzaje świadczeń: **świadczenia pieniężne i niepieniężne**. Do świadczeń pieniężnych zaliczają się m.in.: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy. Świadczenia niepieniężne to np.: składki na ubezpieczenie zdrowotne, składki na ubezpieczenie społeczne, sprawienie pogrzebu, schronienie, niezbędne ubranie, posiłek, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne.

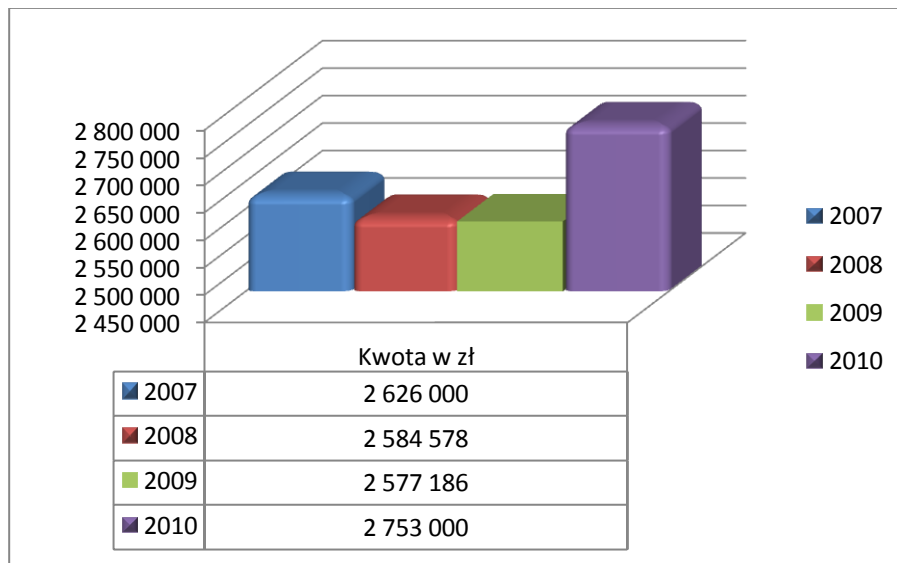
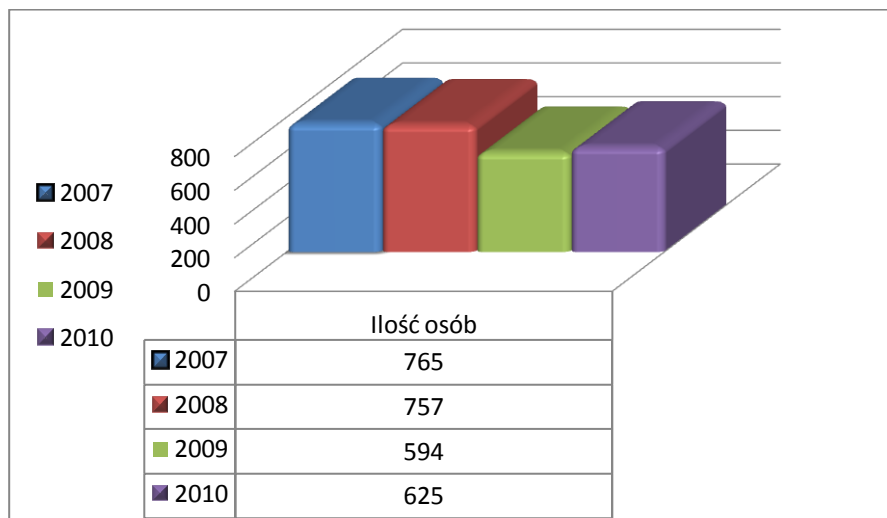
ZESTAWIENIE FORM POMOCY W LATACH 2007 – 2010

Formy pomocy	2007		2008		2009		2010	
	Liczba osób	Kwota w zł	Liczba osób	Kwota w zł	Liczba osób	Kwota w zł	Liczba osób	Kwota w zł
<i>zasilki stałe</i>	765	2 626 000	757	2 584 578	594	2 577 186	625	2 753 000
<i>zasilki okresowe</i>	1 798	1 655 000	1 388	1 981 000	1 679	2 376 000	1 940	2 592 292
<i>usługi opiekuńcze</i>	904	5 515 420	973	6 834 634	1 019	7 905 263	1 062	8 871 677
<i>specjalistyczne usługi opiekuńcze</i>	58	498 000	59	531 599	55	430 000	52	503 000
<i>zasilki celowe</i>	2 723	578 255	2 107	885 097	2 530	951 947	2 523	880 618
<i>zasilki na zakup opału</i>	1 777	923 900	1 197	680 760	1 172	765 510	972	628 460
<i>sprawienie pogrzebu</i>	34	75 551	32	72 952	22	56 148	22	45 761
<i>program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”</i>	5 353	1 731 600	6 779	2 070 214	6 261	1 778 098	6 577	1 966 610
<i>kłeska ekologiczna lub żywiolowa</i>	5	20 000	3	3 000	1	1 000	3	6 000
<i>usuwanie skutków klęsk żywiołowych (nawałnica)</i>	-	-	-	-	110	295 500	-	-
<i>składka na ubezpieczenie emerytalno-rentowe</i>	-	-	1	632	-	-	-	-
<i>opiekunowie prawni</i>	-	-	-	-	-	-	11	14 394

Artykuł 7 ustawy o pomocy społecznej stanowi, że pomoc przyznawana jest rodzinom (osobom), które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, m.in. z powodu:

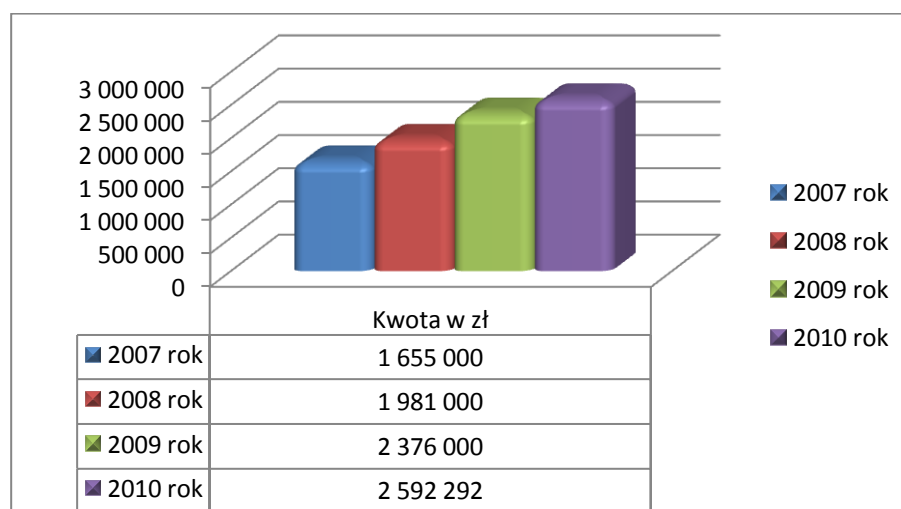
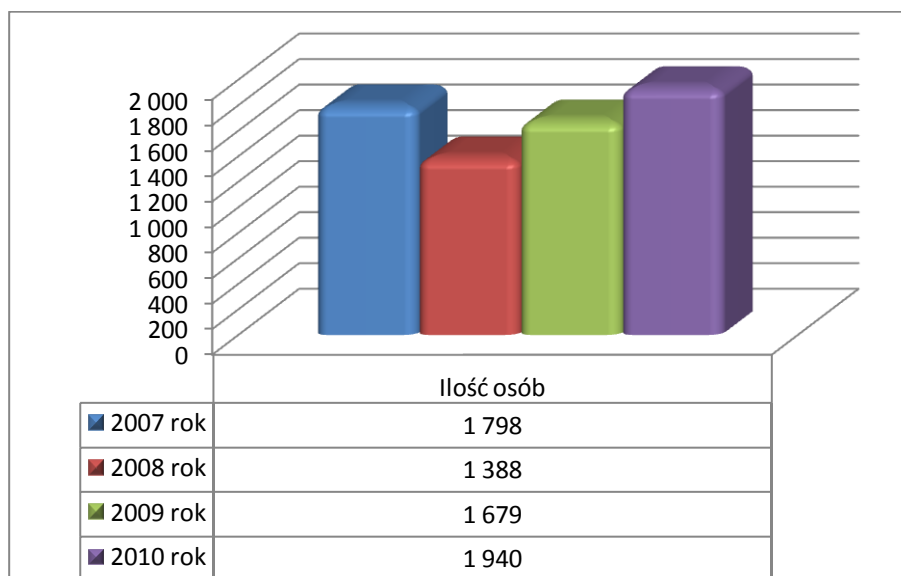
- sieroctwa – 6 osób,
- bezdomności – 292 osoby,
- bezrobocia – 1 914 osoby,
- niepełnosprawności – 1 843 osoby,
- alkoholizmu – 295 osób,
- narkomanii – 32 osoby,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – 598 osób,
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego – 55 osób.

ZASIŁKI STAŁE



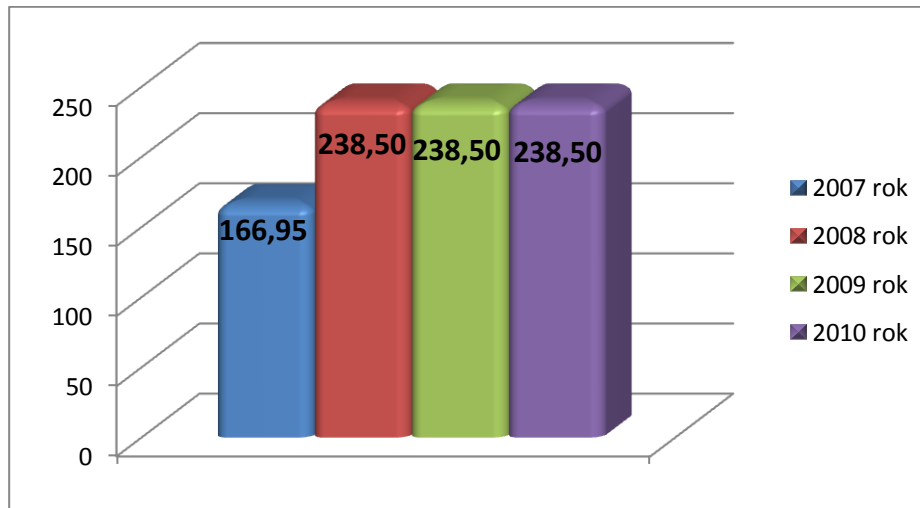
Zgodnie z art. 37 ustawy o pomocy społecznej zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, bądź osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, które wynosi odpowiednio 477 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 351 zł na osobę w rodzinie. Zmniejszenie liczby osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego spowodowane jest m.in. nabywaniem przez świadczeniobiorców uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych, które to mają pierwszeństwo przed świadczeniami z pomocy społecznej, jak również faktem, iż coraz mniej osób legitymuje się co najmniej umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, a jest to jeden z warunków ubiegania się o zasiłek stały. Wysokość zasiłku stałego w przypadku osoby samotnie gospodarującej jest różnicą pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem. Podobnie w rodzinie, zasiłek stały jest różnicą pomiędzy kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, a faktycznym dochodem przypadającym na jednego członka rodziny.

ZASIŁKI OKRESOWE



W myśl artykułu 38 ustawy o pomocy społecznej zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W 2010r. liczba osób uprawnionych do uzyskania pomocy w formie zasiłku okresowego uległa zwiększeniu w stosunku do poprzednich lat – jest to efekt panującego kryzysu gospodarczego i zubożenia społeczeństwa.

WYSOKOŚĆ ZASIŁKU OKRESOWEGO OSOBY SAMOTNIE GOSPODARUJĄCEJ BEZ DOCHODU

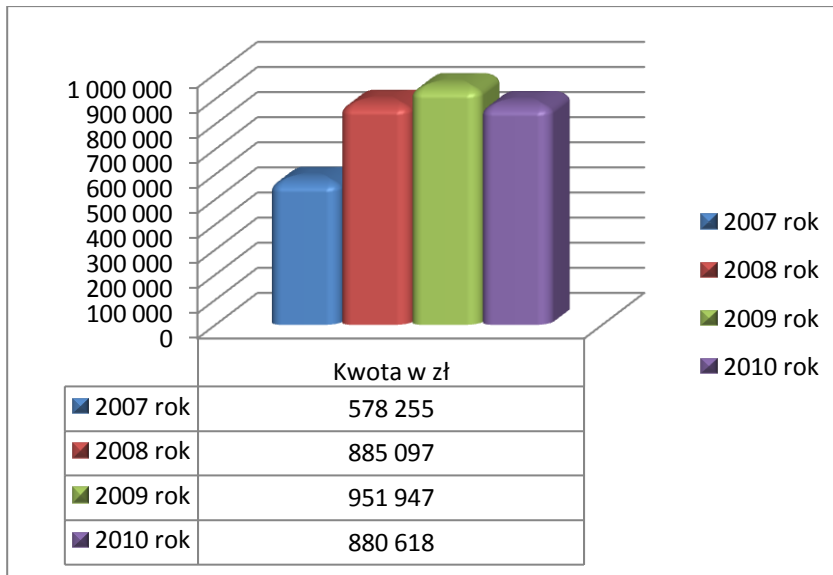
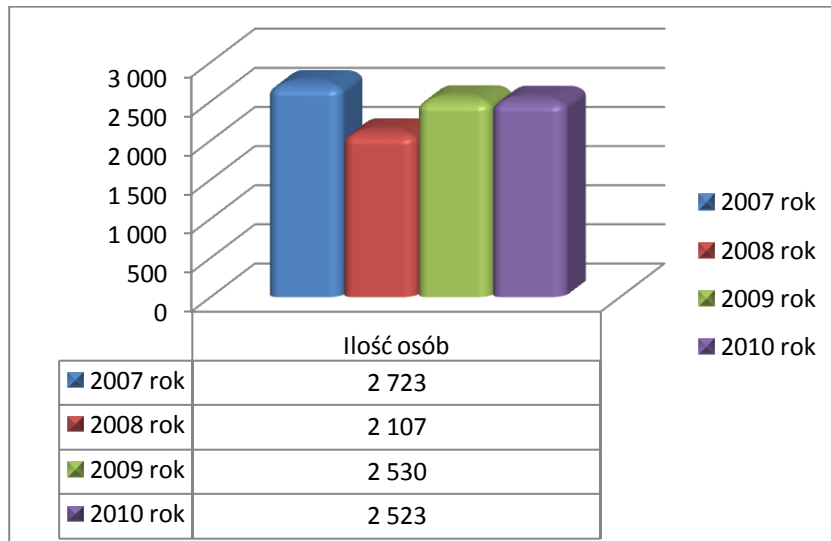


Wysokość zasiłku okresowego ustalana jest w podobny sposób jak zasiłku stałego, tzn. od wysokości odpowiedniego kryterium dochodowego odejmuje się dochód osoby lub rodziny. Maksymalna wysokość zasiłku nie może przekroczyć 418 zł (w przypadku osoby samotnie gospodarującej), minimalna - 20 zł. Przy obliczaniu wysokości zasiłku okresowego Wprowadzona jest zasada ustalająca minimalną kwotę zasiłku jako określony procent różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny. Od 2008 roku procent ten wynosi:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- w przypadku rodziny – 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

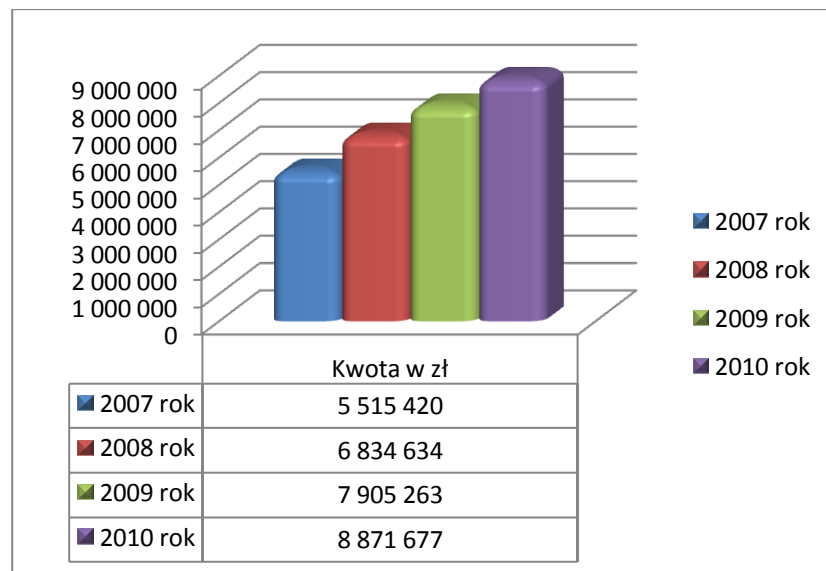
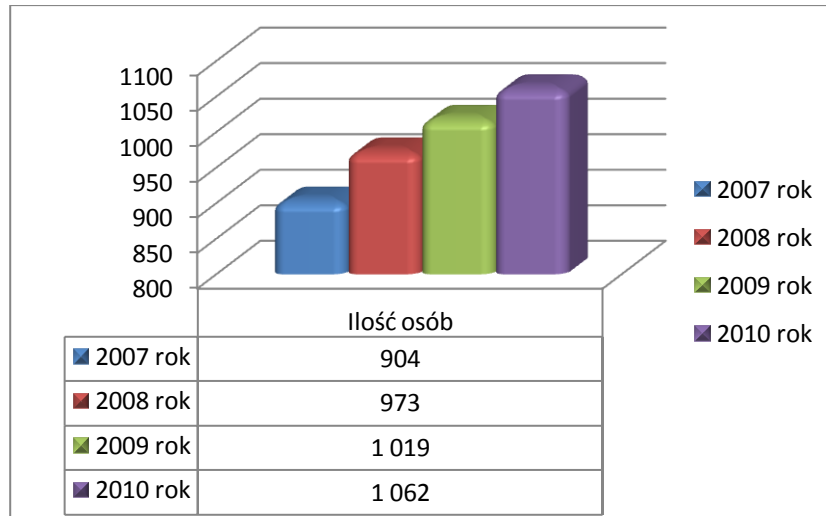
Ta zasada to gwarancja wypłacenia 50% zasiłku okresowego. Jednak ośrodek pomocy społecznej może wypłacać zasiłek w wysokości 100% jeśli w swoim budżecie znajdzie na ten cel środki finansowe. Z uwagi na brak zmiany progów kryterium dochodowego w 2010r. minimalna wysokość zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej nie uległa zwiększeniu i wynosiła 238,50 zł.

ZASIŁKI CELOWE



Wysokość przyznawanych osobom i rodzinom zasiłków celowych zależy od ilości i jakości potrzeb wszystkich osób kwalifikujących się do tej formy pomocy, środków finansowych będących w dyspozycji organu pomocy społecznej, ale przede wszystkim od sytuacji życiowej wnioskodawców (sytuacji zdrowotnej, zawodowej, materialnej). Różnorodność tych sytuacji powoduje konieczność sprawiedliwego dopasowywania odpowiednich kwot zasiłków do uzgodnionych w postępowaniu potrzeb. Odnosząc się do powyższego wykresu stwierdzić należy, że od 2008 roku zwiększa się liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego, tym samym ulega zwiększeniu kwota przeznaczona na wypłatę tej formy pomocy.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

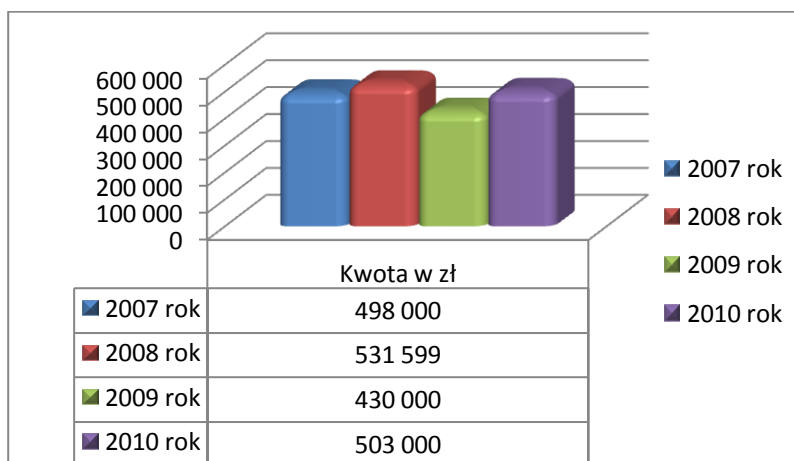
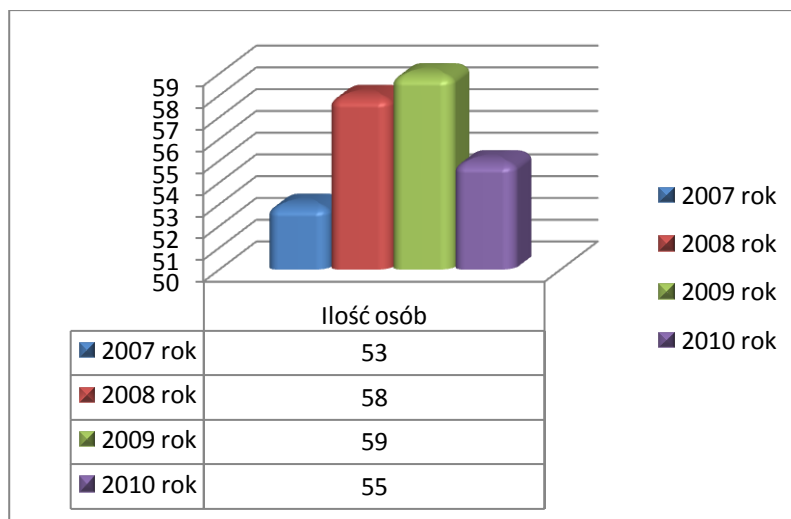


Zgodnie z art. 50 ustawy o pomocy społecznej osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Dopuszcza się także świadczenie usług na rzecz osób posiadających rodzinę, w sytuacji, gdy rodzina nie jest w stanie zapewnić im pomocy.

Zwiększająca się liczba osób korzystających z usług opiekuńczych to skutek m.in.:

- wydłużania się średniej długości życia,
- aktywności zawodowej rodziny,
- dostępnej ceny za świadczone usługi w porównaniu do opieki prywatnej.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE



Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Szczegółowe zasady dotyczące specjalistycznych usług opiekuńczych zawarte są w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. oraz w Rozporządzeniu zmieniającym z dnia 6 lipca 2006r.

PROGRAM RZĄDOWY „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Ośrodek realizuje program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, celem którego jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywienia, upowszechnianie zdrowego stylu żywienia, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach oraz rozwój w gminach bazy żywnościowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży. W ramach Programu są realizowane działania dotyczące

w szczególności zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym, w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

WYNAGRODZENIE DLA OPIEKUNÓW PRAWNYCH – jako nowa forma pomocy

Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd, wypłacane jest zgodnie z art. 36 pkt 1 lit. h ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z powołaną ustawą świadczenia pieniężne z pomocy społecznej przyznaje się i wypłaca za okres miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.

W przypadku gdy uprawnienie do świadczenia nie obejmuje pełnego miesiąca, świadczenie to przyznaje się za niepełny miesiąc, a kwotę świadczenia ustala się dzieląc pełne kwoty przez liczbę dni kalendarzowych tego miesiąca i mnożąc przez liczbę dni objętych świadczeniem – art. 106 ust. 3.

Ponadto zgodnie z art. 53 a wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd.

Mając na względzie szeroki wachlarz świadczeń z zakresu pomocy społecznej należy tak dobrać rodzaj, formę i rozmiar udzielonej pomocy, aby stymulować rodzinę do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów przy wsparciu wysoko wykwalifikowanych profesjonalistów. Działania w ramach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej mają charakter subsydiarny, czyli wspierający działania osób ubiegających się o świadczenia lub korzystających z pomocy społecznej.

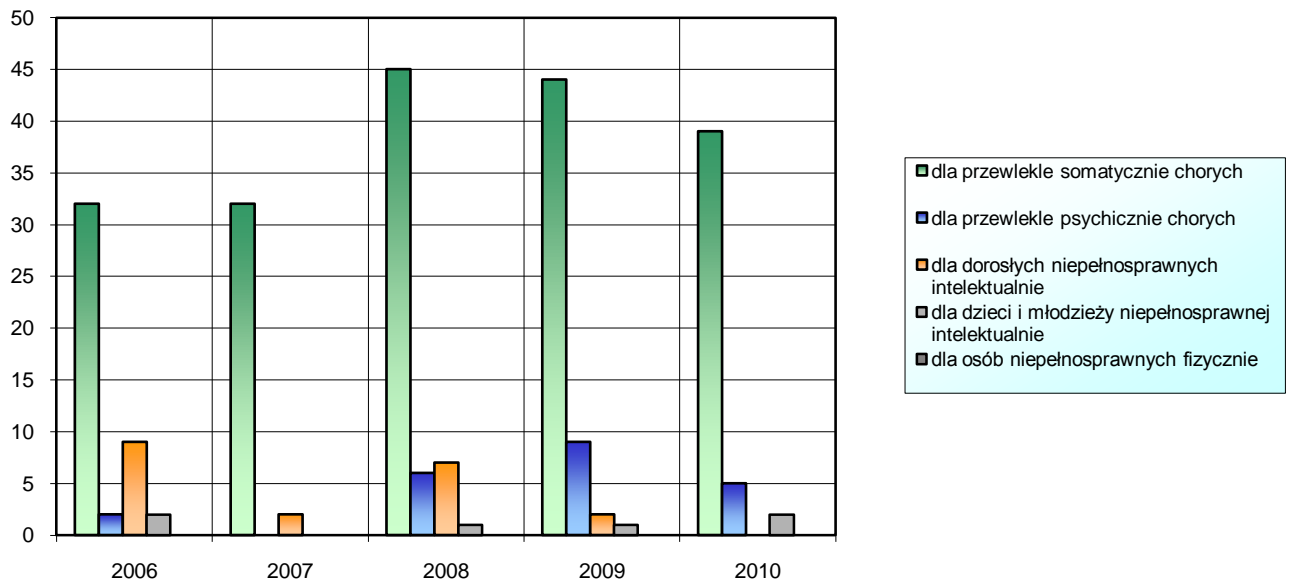
Celem pomocy społecznej nie jest natomiast przejmowanie obowiązku zabezpieczenia potrzeb osób, które mimo własnych możliwości nie podejmują żadnych działań zmierzających do poprawy swojej sytuacji a jedynie oczekują na wypłatę świadczenia.

IV. POMOC INSTYTUCJONALNA

Dział Pomocy Instytucjonalnej przygotowuje decyzje kierujące mieszkańców Legnicy do:

- domów pomocy społecznej,
- Domu Dziennego Pobytu,
- Noclegowni,
- Punktu Opieki nad Matką i Dzieckiem,
- Środowiskowego Domu Samopomocy.

Osoby umieszczone w latach 2006 – 2010 w domach pomocy społecznej z podziałem na typy domów

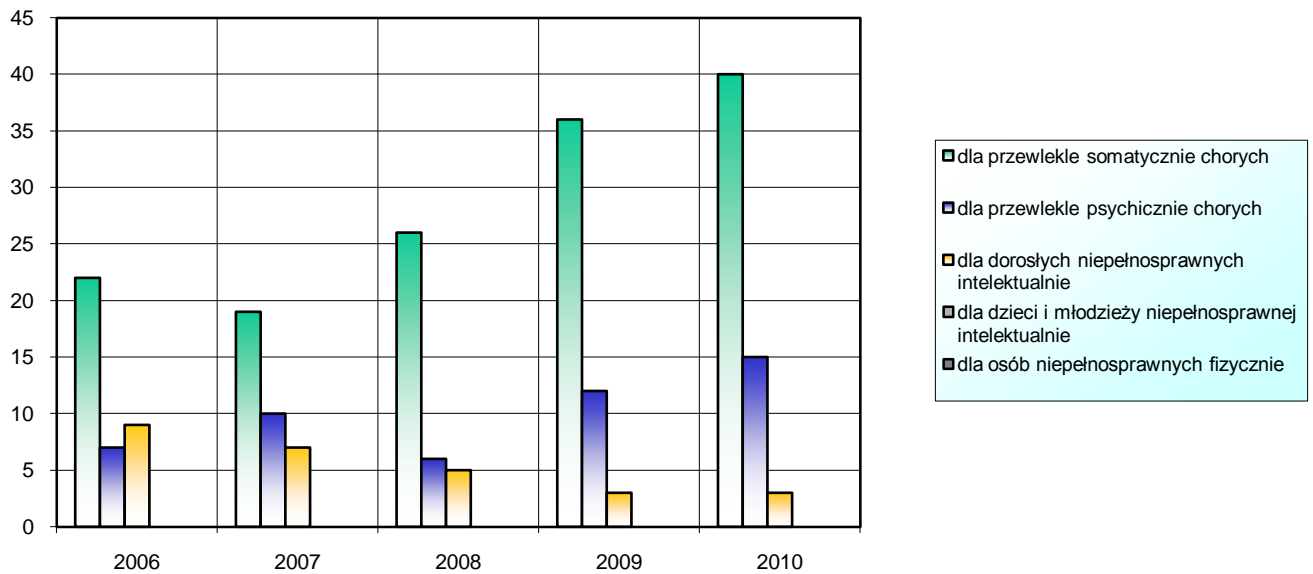


Zdecydowana większość umieszczonych w domach pomocy społecznej to osoby przewlekłe somatycznie chore w podeszłym wieku.

Osoby umieszczone w latach 2006 – 2010 w domach pomocy społecznej z podziałem na typy domów

Typ domu pomocy społecznej	2006	2007	2008	2009	2010
dla przewlekłe somatycznie chorych	32	32	45	44	39
dla przewlekłe psychicznie chorych	2	0	6	9	5
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	9	2	7	2	0
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	2	0	1	1	2
dla osób niepełnosprawnych fizycznie	0	0	0	0	0

**Osoby oczekujące na umieszczenie w domach pomocy społecznej
w latach 2006 - 2010 z podziałem na typy domów**



Osoby przewlekle somatycznie chore w podeszłym wieku stanowią najliczniejszą grupę oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej.

**Osoby oczekujące na umieszczenie w domach pomocy społecznej
w latach 2006 - 2010 z podziałem na typy domów**

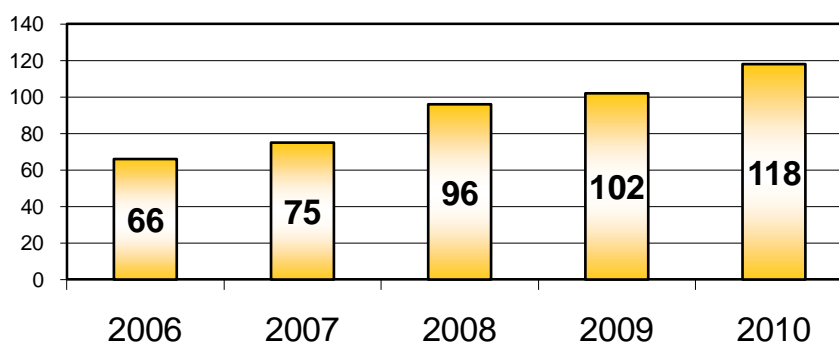
Typ domu pomocy społecznej	2006	2007	2008	2009	2010
dla przewlekle somatycznie chorych	22	19	26	36	40
dla przewlekle psychicznie chorych	7	10	6	12	15
dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	9	7	5	3	3
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie	0	0	0	0	0
dla osób niepełnosprawnych fizycznie	0	0	0	0	0

Jak wynika z powyższych danych, najwięcej osób oczekuje, jest kierowanych i umieszczanych w domach pomocy społecznej przeznaczonych dla osób przewlekle somatycznie

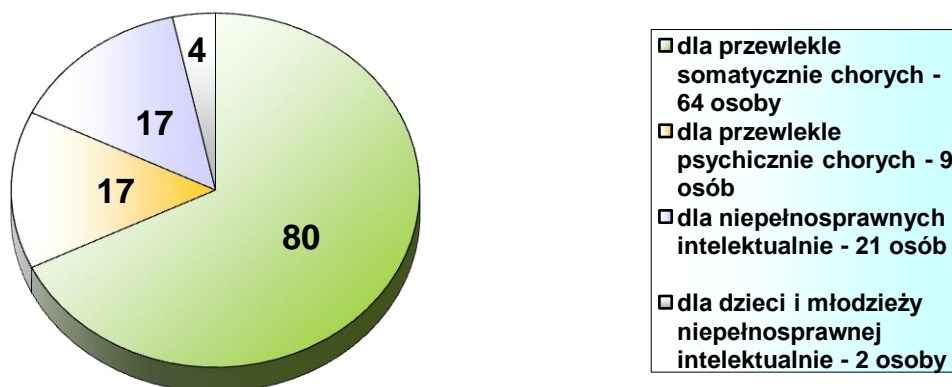
chorych. Rocznie do placówek przeznaczonych dla osób w podeszłym wieku przewlekle chorych kierowanych jest ok. 60 osób. Z czego 9 osób w 2010r. umieszczonych zostało w domu pomocy społecznej w Legnicy, a 29 osób w domach pomocy społecznej w innych powiatach. Pozostałe osoby oczekują na miejsce. Wysoki standard i bardzo dobra jakość świadczonych usług w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Grabskiego 11 w Legnicy skutkuje tym, iż 90% oczekujących jest zainteresowana skierowaniem wyłącznie do tego konkretnego domu. Nie bez znaczenia jest również możliwość kontaktu z bliskimi. Są to podstawowe argumenty wniosków o skierowanie bądź przeniesienie do tego Domu. Skutkuje to długim okresem oczekiwania na umieszczenie, który wynosi dla kobiet ok. 1 roku i ok. 2 lat dla mężczyzn.

Zdecydowanie mniejsza liczba osób jest kierowana i oczekuje na umieszczenie do pozostałych typów domów pomocy społecznej wśród których, najdłuższym okresem oczekiwania na miejsce charakteryzują się domy pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych - średnio ok. 3 lat.

Mieszkańcy Legnicy przebywający w latach 2006 – 2010 w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych powiatów



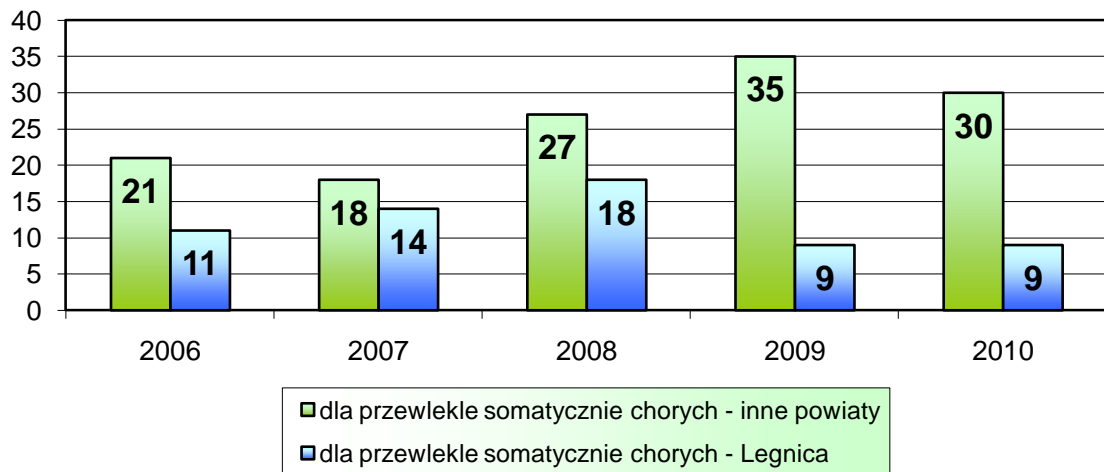
Mieszkańcy Legnicy przebywający w roku 2010 w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych powiatów z podziałem na typy domów



W roku 2010 w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych powiatów przebywało 118 mieszkańców Legnicy.

Prawie 68 % z nich to osoby w podeszłym wieku przewlekle somatycznie chore. Dom Pomocy Społecznej w Legnicy, który przeznaczony jest dla osób przewlekle somatycznie chorych, dysponuje 61 miejscami – powyższe dane wskazują, że dla większej ilości osób zapewniono opiekę poza miastem.

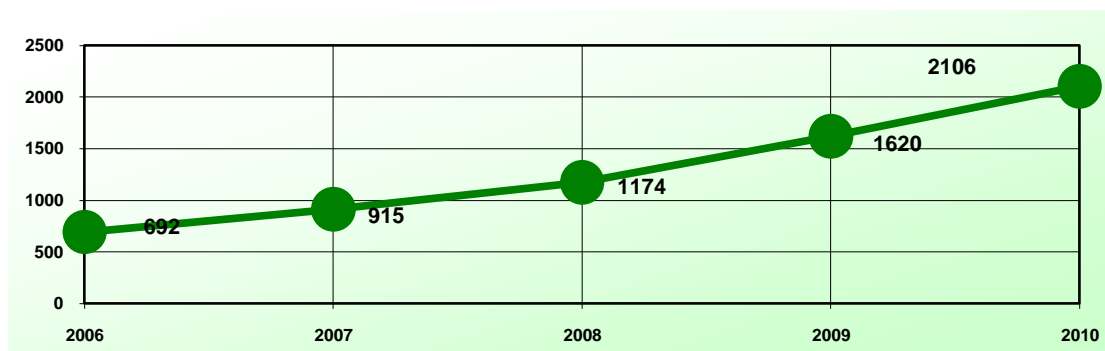
Osoby umieszczone w latach 2006 – 2010 w domach pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych



Utrzymuje się tendencja umieszczania większej liczby osób w podeszłym wieku w domach pomocy społecznej zlokalizowanych w okolicznych powiatach.

W Domu Pomocy Społecznej „Prząśnik” w Brenniku gmina Ruja, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych przebywało 79 mieszkańców Legnicy. W Domu Pomocy Społecznej w Legnickim Polu przeznaczonym dla osób niepełnosprawnych intelektualnie przebywało 13 mieszkańców Legnicy.

Środki z budżetu miasta na pokrycie kosztu pobytu mieszkańców miasta Legnicy umieszczonych w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych powiatów w tys. zł.



Opłaty wniesione przez m. Legnica	2006	2007	2008	2009	2010
	692140 zł	914580 zł	1174000 zł	1620000 zł	2106492 zł

Środki, które budżet miasta przeznacza na pokrycie kosztu pobytu mieszkańców Legnicy w domach pomocy społecznej, zlokalizowanych na terenie innych powiatów, systematycznie wzrastają.

IV.1. DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA DOROSŁYCH

Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych przy ul. Grabskiego 11 zapewnia całodobową opiekę 61 osobom przewlekle somatycznie chorym. Mieszkańcy mają zapewnioną podstawową opiekę lekarską i pielęgniarską.

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w latach 2006 – 2010

L.p.	Rok	Kwota zł
1	2006	2457,86
2	2007	2683,14
3	2008	2788,00
4	2009	3217,00
5	2010	3412,00

Zatrudnienie personelu bezpośrednio opiekującego się mieszkańcami DPS dla Dorosłych w latach 2006 – 2010

Rok	Pielęgniarki	Opiekunki	Psycholog	Pracownik socjalny	Technik fizjoterapii	Instruktor terapii zajęciowej	Pracownik kulturalno oświatowy	Pokojowe
2006	21	2	1	1	2	1	0	9
2007	22	2	1	1	2	1	1	9
2008	16	5	1	1	2	0	1	9
2009	15	7	1	1	2	0	1	9
2010	16	6	1	1	2	0	1	9

Liczba mieszkańców DPS dla Dorosłych w Legnicy wg wieku w latach 2006 – 2010

Przedział wiekowy mieszkańców	2006	2007	2008	2009	2010
19-40 lat	1	1	1	1	1
41-60 lat	3	3	3	3	3
61-74 lat	11	5	10	8	5
powyżej 75 lat	47	53	48	49	52

Liczba kobiet i liczba mężczyzn w DPS dla Dorosłych w latach 2006 – 2010

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Kobiety	44	45	46	48	48	45
Mężczyźni	18	17	16	14	13	16

Rodzaj i ilość zabiegów rehabilitacyjnych wykonanych w latach 2007 - 2010

Rodzaje zabiegów	2007	2008	2009	2010
Kinezyterapia	4003	5536	6255	6363
Fizykoterapia	5324	5606	4558	4181
Ćwiczenia grupowe rehabilitacyjne	3640	3408	4290	4700
Masaż klasyczny	650	285	250	192
Gry i zabawy ruchowe	0	0	960	1008

Łącznie wykonano 16 444 zabiegów.

Rozpoczęto przygotowanie grupy podopiecznych do rehabilitacji aktywnej (NORDIC WORKING) - marsz i ćwiczenia w terenie z kijkami.

Kontynuowano pomoc w zaopatrzeniu w środki ortopedyczne, pomoc w organizacji wyjazdów na turnusy rehabilitacyjne.

IV.2. DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA DZIECI

Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci w Legnicy, przy ul. Kubusia Puchatka 4 zwany dalej „Domem” przeznaczony jest dla niepełnosprawnych intelektualnie dzieci i młodzieży. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i pielęgnacyjne, rehabilitacyjne, medyczne, różne formy terapii zajęciowej na poziomie obowiązującego standardu w oparciu o metody wynikające z indywidualnych potrzeb i możliwości dzieci. Dom jest stałym miejscem zamieszkania niepełnosprawnych dzieci i młodzieży. Placówka zabezpiecza całodobową opiekę. Kadra zatrudniona to wykwalifikowani pracownicy: 11 pielęgniarek, 10 opiekunek, 3 pokojowe. Świadczenia wspomagające zapewniało 2 fizjoterapeutów, masażysta, 3 instruktorów terapii zajęciowej oraz personel pomocniczy i gospodarczy.

Placówka osiągnęła standard w myśl Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z 19 października 2005 r. i od 16 lutego 2009 r. jest wpisana w rejestrze domów pomocy społecznej Wojewody Dolnośląskiego.

Obecnie placówka jest przeznaczona dla 39 mieszkanek.

Koszt utrzymania mieszkanek w Domu Pomocy Społecznej za rok 2010 wynosił 4.948,00 zł. miesięcznie.

W roku 2010 wyremontowano bawialnię dla dzieci – wymieniono posadzki, wymalowano pomieszczenie i zakupiono nowe meble.

W Domu Pomocy Społecznej przebywają dzieci upośledzone umysłowo. Większość dzieci, oprócz upośledzenia, posiada inne dysfunkcje, jak: niepełnosprawność ruchowa – 90 % dzieci, dziecięce porażenie mózgowe, niedowidzenie, niedosłuch, epilepsja, Zespół Downa, autyzm oraz inne przewlekłe choroby somatyczne.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standaryzacji domów pomocy społecznej, osoby zamieszkujące w nim mogą przebywać do 30 roku życia i dłużej, jeśli cechuje je słaba zdolność adaptacyjna do zmiany otoczenia, a okres pobytu w placówce przekracza 5 lat. W ciągu roku przebywało 39 dzieci, a stan dzieci na dzień 31 grudnia 2010 r. wynosił 38 osób.

Wszystkie dzieci mają orzeczoną niepełnosprawność przez Miejski Zespół d/s Orzekania o Niepełnosprawności, w tym 34 dzieci ma ustalony stopień niepełnosprawności, 37 dziewczynek ma stwierdzone przez Poradnię Psychologiczną – Pedagogiczną upośledzenie umysłowe.

W tym:

- 21 mieszkanek mają głęboki stopień upośledzenia (w tym jedna z autyzmem i Zespołem Downa),
- 12 znaczny stopień upośledzenia,
- 3 umiarkowany stopień upośledzenia (w tym jedna z Zespołem Downa),
- 1 lekki stopień upośledzenia,
- 1 opóźniony rozwój psychoruchowy,
- 17 osób jest leżących.

Mieszkanek w różnym stopniu wymagają bezpośredniej opieki lub pomocy osoby drugiej w wszystkich czynnościach życia codziennego. W związku z swoją niepełnosprawnością dziewczynki nie przewidują zagrożeń środowiskowych, a niekiedy same dla siebie mogą stanowić zagrożenie (zachowania agresywne). Nie roszą nadziei na samodzielne życie.

Rentę socjalną posiada 31 osób, w tym 2 rodziną.

Bezpośrednią opiekę pielęgnacyjną i nadzór medyczny nad mieszkańcami sprawował Główny Specjalista d/s Medycznych. Realizację świadczeń medycznych zabezpieczali lekarze: 1-go kontaktu z Przychodni Rejonowej – doraźnie, neurolog – 2 razy w miesiącu i psychiatra dziecięcy 2 razy w miesiącu.

Dom Pomocy Społecznej zabezpieczał leki refundowane przez NFZ, natomiast leki pełnopłatne kupowane były z środków własnych mieszkanek – zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Wszystkie mieszkanki podlegające obowiązkowi szkolnemu – 20 osób – taki obowiązek realizowały. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z 30 stycznia 1997 r. (Dz. U. Nr 14/97), Orzeczeniem Poradni Pedagogiczno - Psychologicznej i wnioskiem opiekunów prawnych, dzieci z głębokim upośledzeniem były i są nadal objęte zajęciami rewalidacyjno - wychowawczymi do 25 roku życia. W zależności od stopnia upośledzenia dzieci realizują specjalny program nauczania w różnych formach:

- indywidualnie – w placówce DPS
- zajęcia zespołowe- w Ośrodku Rewalidacyjno-Wychowawczym ZPS (ul. Tatrzańska)
- gimnazjum dla dzieci z lekkim i umiarkowanym upośledzeniem w ZPS (ul. Rycerska)
- Szkoła Zawodowa -w ZPS (ul. Rycerska)
- szkoła przysposabiająca do zawodu z programem klasy życia przy Ośrodku Rewalidacyjno-Wychowawczym na ul. Tatrzańskiej.
- dwie dziewczynki były objęte terapią psychologiczną przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej
- dwie dziewczynki objęte terapią logopedyczną przez Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży

W ramach edukacji wszystkie dzieci realizujące obowiązek szkolny poza DPS objęte były dogoterapią.

Ponadto dwie dziewczynki nie objęte edukacją w roku 2010 uczęszczały na zajęcia Warsztatów Terapii Zajęciowej. Od grudnia 2010 r. na WTZ uczęszzczają już trzy dziewczynki.

Dzieci realizujące obowiązek szkolny poza placówką DPS, jeżdżą przekazanym przez gminę autobusem.

Liczba dzieci objętych nauczaniem w porównaniu do roku ubiegłego na dzień 30 czerwca 2010 r. zmniejszyła się o jedną.

Tabela nr 1

lp.	Rodzaj zajęć edukacyjnych	Stan dzieci uczących się na 30.06.2010 r.
1.	Zajęcia indywidualne	12
2.	Zajęcia zespołowe	3
3.	Gimnazjum	2
4.	Szkoła zawodowa	2
5.	Szkoła przysposabiająca do zawodu z programem klasy życia	1

I w nowym roku szkolnym:

Tabela nr 2

lp.	Rodzaj zajęć edukacyjnych	Stan dzieci uczących się na 23.12.2010 r.
1.	Zajęcia indywidualne	9
2.	Zajęcia zespołowe	6
3.	Gimnazjum	3
4.	Szkoła zawodowa	1
5.	Szkoła przysposabiająca do zawodu z programem klasy życia	0

W poz. 1 tabela nr 1 i 2 zajęcia indywidualne – jedna dziewczynka realizująca program dla dzieci z lekkim i umiarkowanym upośledzeniem.

Zajęcia terapeutyczne realizowane były przez trzech instruktorów terapii zajęciowej w oparciu o indywidualne programy terapeutyczne dostosowane do potrzeb i możliwości mieszkanki i zgodnie z kwartalnymi programami opracowanymi dla poszczególnych grup dziecięcych.

W codziennej pracy terapeuci posługiwali się następującymi metodami:

- terapią polisensoryczną (oddziaływanie różnymi środkami na zmysły – praca na Sali Doświadczenia Świata)
- terapią Knilla (zestaw ćwiczeń skierowanych na poznawanie schematu własnego ciała),
- terapią Bobath (poprawianie koordynacji ruchowej i integracji sensorycznej),
- terapią poprzez pracę (nauka samodzielności i współpracy w grupie),
- arteterapię (zajęcia plastyczne i estetyczne),
- metodą ośrodków pracy – (empiryczne poznawanie otoczenia, kojarzenie pojęć),
- ruch i zabawa z elementami socjalizacji,
- terapią muzyczną (indywidualna i grupowa),
- terapią logopedyczną.

W 2010 roku cyklicznie (raz w tygodniu) odbywały się spotkania zespołu opiekuńczo-terapeutycznego, którego zadaniem było dokonywanie oceny funkcjonowania mieszkanki w placówce oraz określanie i korygowanie indywidualnego planu wsparcia.

Zgodnie z opracowanym planem kulturalno – oświatowym dzieci uczestniczyły w wielu wycieczkach i imprezach organizowanych przez Dom, ale też przez szkołę i Warsztaty Terapii Zajęciowej.

Zgodnie z Rozporządzeniem odnośnie standaryzacji domów pomocy społecznej, Dom umożliwiał zaspakajanie potrzeb religijnych poprzez:

- uczęszczanie dzieci na lekcje religii,
- organizowanie mszy św. na terenie placówki,
- przygotowywanie dzieci do przyjęcia Sakramentu Świętego (I Komunii, chrztu- 14 osób zostało ochrzczonych w 2010 r.),
- kolędowania z osobą duchowną,
- uczestniczenie w pielgrzymkach do miejsc sakralnych.

Dwie mieszkanki wraz z opiekunami (pracownikami DPS) były na turnusie rehabilitacyjnym nad morzem – sierpień 2010 r.

Świadczenia rehabilitacyjne są zabezpieczane w miejscu zamieszkania dzieci. W tym celu Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci zatrudnia dwóch techników fizjoterapii i masażystę. Rehabilitanci posiadają bazę w postaci sali rehabilitacyjnej, gabinetu fizykoterapii i sali do hydromasażu. W br. wyremontowano pomieszczenie hydroterapii – wymiana posadzki i zamontowano nową wannę do hydromasażu (zadanie inwestycyjne – koszt 8.900 zł.). Ponadto zakupiono trzy materace przeciwodleżynowe, podwieszki do UGULA, stepper, rotor kończyn do ćwiczeń kończyn górnych.

W roku 2010 trzynastu dzieci zaopatrzone w obuwie ortopedyczne. Rehabilitacja lecznicza odbywała się zgodnie ze zleceniem lekarza ortopedy, a w wielu przypadkach również po konsultacji z lekarzem neurologiem i zgodnie z opracowanymi harmonogramami zajęć. W 2010 roku wykonano następujące zabiegi rehabilitacyjne:

lp	Rodzaj świadczenia	Ilość zabiegów
1.	Kinezyterapia indywidualna	2900
2.	Terapia ruchowa grupowa	1300
3.	Kąpiele perełkowe	612
4.	Indywidualne zabiegi fizykalne	120
5.	Hydroterapia	509
6.	Masaż	1150

Pracownicy – rehabilitanci są powołani w skład zespołu opiekuńczo – terapeutycznego i na posiedzeniach zespołu mają wpływ na konstruowanie indywidualnego planu wsparcia oraz ocenę realizacji zadań z nim związanych.

IV.3. DOM DZIENNEGO POBYTU

Podstawowym zadaniem Domu w 2010 r. było zapewnienie dwóch posiłków dla seniorów tj. obiadu i kolacji. Dom Dziennego Pobytu zrealizował to zadanie w pełnym zakresie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 464 decyzje na korzystanie z posiłków. Z obiadów korzystało 353 osób, a 49 osób korzystało również z kolacji. Posiłki dowożono do domów dla 45 osób niepełnosprawnych. W Klubie Seniora przy ul. Moniuszki 9 korzystało z posiłków 95 osób, natomiast w stołówce przy ul. Korfanteo 1 – 213 osób.

W ciągu roku wydano 78 808 obiadów na kwotę 362 516,80 zł oraz 9 806 kolacji na kwotę 22 553,80 zł.

Drugim ważnym zadaniem Domu była aktywizacja społeczna seniorów, w tym celu zorganizowano wiele imprez oraz spotkań takich jak:

- zabawy taneczne - jedna w miesiącu,
- 2 wycieczki turystyczne,
- spotkania integracyjne z dziećmi i młodzieżą z gimnazjum i szkół ponadgimnazjalnych,
- zajęcia mające na celu rozwijanie intelektu poprzez konkursy wiedzy, układanie puzzli, grę w szachy, karty, rozwiązywanie krzyżówek i rebusów,
- terapie zajęciowe: nauka robienia na szydełku, wykonywanie kotylionów na zabawę karnawałową, ozdób wielkanocnych i bożonarodzeniowych, itp.

Stałymi punktami działalności Domu Dziennego Pobytu są imprezy kalendarzowe np. Dzień Babci i Dziadka, „Walentynki”, Dzień Kobiet, „Andrzejki”, „Mikołajki”, zorganizowano również uroczyste obchody Dni Seniora. W okresie Świąt Wielkanocnych przygotowano uroczyste śniadanie, a w przeddzień Świąt Bożego Narodzenia posiłek wigilijny dla seniorów.

ROZLICZENIE Z POSIŁKÓW W DDP I KL.SENIORA OD I DO XII 2010

m-c	Rodzaj posiłku	DDP na miejscu	Dowóz	Klub Seniora	Razem	Cena posiłku	Ogólna wartość obiadów	Rodzaj posiłku	DDP na miejscu	Dowóz	Klub Seniora	RAZEM	Cena posiłku	Ogólna wartość kolacji	Obiad + kolacja razem
I	obiad	4008	803	1689	6500	4,60	29 900,00	kolacja	399	127	251	777	2,30	1 787,10	31 687,10
II	obiad	4239	872	1687	6798	4,60	31 270,80	kolacja	481	146	251	878	2,30	2 019,40	33 290,20
III	obiad	4934	929	2043	7906	4,60	36 367,60	kolacja	516	148	327	991	2,30	2 279,30	38 646,90
IV	obiad	4529	854	1849	1232	4,60	33 267,20	kolacja	448	137	302	887	2,30	2 040,10	35 307,30
V	obiad	4439	891	1732	1062	4,60	32 485,20	kolacja	392	163	283	838	2,30	1 927,40	34 412,60
VI	obiad	4464	899	1796	7159	4,60	32 931,40	kolacja	389	158	308	855	2,30	1 966,50	34 897,90
VII	obiad	4617	911	1904	7432	4,60	34 187,20	kolacja	415	167	327	909	2,30	2 090,70	36 277,90
IX	obiad	4538	897	1829	7264	4,60	33 414,40	kolacja	391	170	344	905	2,30	2 081,50	35 495,90
X	obiad	4910	910	1748	7568	4,60	34 812,80	kolacja	456	167	329	952	2,30	2 189,60	37 002,40
XI	obiad	4549	814	1529	6892	4,60	31 703,20	kolacja	468	145	314	927	2,30	2 132,10	33 835,30
XII	obiad	4725	826	1444	6995	4,60	32 177,00	kolacja	506	112	269	887	2,30	2 040,10	34 217,10
		49952	9606	19250	78808		362 516,80		4861	1640	3305	9806		22 553,80	385 070,60

IV.4. NOCLEGOWNIA i Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem

Od lipca 2009 r. Noclegownia wraz z Punktem Opieki nad Matką i Dzieckiem funkcjonuje w wyremontowanym budynku przy ul. Przemysłowej 5 w Legnicy.

W nowej placówce dysponujemy 54 miejscami dla osób potrzebujących schronienia (bezdolnych), w tym 6 miejsc dla kobiet, Punkt Opieki nad Matką i Dzieckiem dysponuje 9 miejscami dla matek z dziećmi.

Stołówka Noclegowni w 2010 r. wydała 82614 ciepłych posiłków dla 488 osób. Z noclegów w placówce skorzystało 246 osób bezdolnych.

W roku 2010 wykonano:

- usługi fryzjerskie – 2350,
- usługi kąpielowe – 2480,
- usługi pralnicze – 1452.

Noclegownia zapewnia również opiekę lekarską, a także pomoc w zakresie pracy socjalnej, w efekcie której:

- 6 osób z POnMiDz otrzymało mieszkania do remontu,
- 6 osób podjęło leczenie w ośrodku MONAR,
- 9 osób podjęło leczenie w Ośrodku Terapii Uzależnień od Alkoholu,
- 7 osób bezdolnych (w tym 2 osoby po opuszczeniu zakładów karnych) z powodzeniem uczestniczyło w realizowanym przez MOPS projekcie systemowym pn. „Wykorzystaj szansę, zdobądź zatrudnienie” współfinansowanym ze środków EFS.

W Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności 18 podopiecznych Noclegowni uzyskało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

Ponadto placówka pośredniczy w przekazywaniu mebli, sprzętu AGD i odzieży osobom ubogim i potrzebującym tego rodzaju sprzętu. Dary otrzymujemy najczęściej od osób fizycznych tj. mieszkańców Legnicy.

Pracownicy Noclegowni współpracują z Policją, Koordynatorem ds. Dzieci Krzywdzonych Wydziału ds. Nieletnich i Patologii przy KMP w Legnicy, Służbą Ochrony Kolei, Strażą Miejską, PCK, ZGM, Urzędem Miasta w Legnicy, Miejską Izbą Wyrzeźwień, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Ośrodkiem Terapii Uzależnień od Alkoholu, Miejskim Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz z placówkami służby zdrowia.

IV.5. OŚRODKI OPIEKUŃCZE

Głównym zadaniem ośrodków opiekuńczych funkcjonujących przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy jest sprawowanie opieki nad dziećmi zdrowymi w wieku od 6 miesięcy do 3 lat. Opieka polega na spełnianiu funkcji:

- wychowawczej – zapewnienie bezpieczeństwa, ocena rozwoju dziecka, realizacja zajęć dydaktyczno - wychowawczych nastawionych na stymulowanie rozwoju dziecka zgodnie z jego wiekiem i możliwościami;
- pielęgnarskiej – zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego, profilaktyka, promocja zdrowia, zabiegi pielęgnacyjne.

Ośrodki opiekuńcze korzystają z pomocy specjalistów zatrudnionych w MOPS tj. psychologa i logopedy.

Do czterech ośrodków w kwietniu 2010 r. złożono 501 kart zgłoszeniowych. Zakwalifikowano ogółem 378 dzieci (na 300 miejsc) do poszczególnych Ośrodków:

- Ośrodek Opiekuńczy Nr 1 - 94 dzieci,
- Ośrodek Opiekuńczy Nr 2 - 94 dzieci,
- Ośrodek Opiekuńczy Nr 3 - 96 dzieci,
- Ośrodek Opiekuńczy Nr 4 - 94 dzieci.

Wśród przyjętych są tylko dzieci samotnych rodziców albo obojga pracujących.

Z powodu braku wolnych miejsc, mimo kwalifikacji, nie zostało przyjętych do ośrodków 40 dzieci.

Z roku na rok obserwujemy stały wzrost zapotrzebowania na miejsca w ośrodkach opiekuńczych MOPS. W roku 2010 z opieki w ośrodkach opiekuńczych skorzystało 625 dzieci, w tym:

- Ośrodek Opiekuńczy nr 1 – 155,
- Ośrodek Opiekuńczy nr 2 – 152,
- Ośrodek Opiekuńczy nr 3 – 152,
- Ośrodek Opiekuńczy nr 4 – 156.

W roku 2010 wykonano prace remontowe związane z częściową wymianą instalacji elektrycznej w dwóch ośrodkach i malowaniem pomieszczeń. W Ośrodku nr 2 wykonano remont drugiej części dachu nad pomieszczeniami zaadaptowanymi po Punkcie Opieki nad Matką i Dzieckiem. Ponadto dokonywano bieżących napraw i konserwacji urządzeń w ośrodkach opiekuńczych oraz niezbędnych drobnych prac remontowych, głównie systemem gospodarczym.

W związku z ciągłym dążeniem do podniesienia standardu opieki nad dziećmi w ośrodkach opiekuńczych oraz z uwagi na fakt, iż ośrodki nr 1, 3 i 4 są zlokalizowane w typowych dla budownictwa lat siedemdziesiątych poprzedniego stulecia pawilonach, konieczne jest przeprowadzanie systematycznych prac remontowych. Obecnie najpilniejszą potrzebą jest remont elewacji wszystkich obiektów, z jednoczesnym ich dociepleniem oraz wymianą stolarki okiennej i drzwiowej.

V. OPIEKA NAD RODZINĄ I DZIECKIEM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej zapewnia opiekę i wychowanie w rodzinach zastępczych, placówkach opiekuńczo-wychowawczych lub rodzinach adopcyjnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy wspiera wszystkie funkcjonujące w mieście rodziny zastępcze. W 2010 roku w Legnicy funkcjonowało 115 rodzin zastępczych, w których przebywało 149 dzieci.

Tabela 1. przedstawia liczbę rodzin zastępczych i umieszczonych w nich dzieci w latach 2006-2010.

rok	2006	2007	2008	2009	2010
Liczba rodzin zastępczych	109	107	108	110	115
Liczba umieszczonych w nich dzieci	137	141	155	149	163

O umieszczeniu dziecka w rodzinie zastępczej decyduje sąd opiekuńczy.

W 2010 roku na podstawie postanowień sądu opiekuńczego utworzono 18 nowych rodzin zastępczych.

Tabela 2. przedstawia liczbę rodzin zastępczych utworzonych w latach 2006-2010.

rok	2006	2007	2008	2009	2010
Liczba rodzin zastępczych utworzona w danym roku	11	19	16	15	18

W Legnicy funkcjonują trzy rodzaje rodzin zastępczych :

- spokrewnione z dzieckiem,
- niespokrewnione z dzieckiem,
- zawodowe niespokrewnione z dzieckiem o charakterze pogotowia rodzinnego.

Tabela 3. przedstawia rodzaje i liczbę rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Legnicy w latach 2006-2010.

rok	2006	2007	2008	2009	2010
Liczba rodzin spokrewnionych z dzieckiem	101	102	103	102	103
Liczba rodzin zastępczych niespokrewnionych z dzieckiem	6	3	3	5	9
Liczba rodzin zastępczych niespokrewnionych z dzieckiem o charakterze pogotowia rodzinnego	2	2	2	3	3

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy udziela wszystkim rodzinom zastępczym pomocy finansowej.

Tabela 4. przedstawia wysokość świadczeń wypłaconych rodzinom zastępczym w latach 2006-2010, w zł.

rok	2006	2007	2008	2009	2010
Pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka	897.854,00	968.523,00	1.053.126,00	1.108.392,00	1.124.104,00
Pomoc pieniężna dla niespokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych z tytułu sprawowania opieki nad dzieckiem i jego wychowania	12.359,00	9.882,00	9.882,00	11.035,00	18.941,00
Jednorazowa pomoc pieniężna na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka	13.515,00	18.439,00	25.660,00	23.223,00	31.457,00
Wynagrodzenie za pełnienie funkcji zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej o charakterze pogotowia rodzinnego	45.926,00	50.443,00	83.040,00	57.022,00	112.698,00

Różnica w wysokości pomocy finansowej wypłacanej rodzinom zastępczym, w poszczególnych latach, wynika z ilości rodzin zastępczych oraz ilości dzieci w nich umieszczonych, ich wieku, stanu zdrowia i sytuacji dochodowej dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pomocą i wsparciem otacza również osoby pełnoletnie, które opuściły rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze, schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze. Osobom tym udzielana jest pomoc finansowa na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie.

Tabela 5. przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy na kontynuowanie nauki i wysokość świadczeń wypłaconych w latach 2006-2010.

rok	Liczba osób otrzymujących pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki
2006	126	525 850,00
2007	110	416 703,00
2008	97	362 212,00
2009	73	344 643,00
2010	91	306 431,00

Tabela 6. przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy na usamodzielnienie i wysokość świadczeń wypłaconych w zł., w latach 2006-2010.

rok	Liczba osób które otrzymały pomoc pieniężną na usamodzielnienie	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie
2006	11	53 941,00
2007	17	97 722,00
2008	15	73 566,00
2009	18	85 644,00
2010	17	98 820,00

Tabela 7. przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej i wysokość świadczeń w zł., w latach 2006-2010.

rok	Liczba osób, które otrzymały pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej
2006	16	75 245,00
2007	9	43 747,00
2008	20	98 307,00
2009	14	62 558,00
2010	21	102 070,00

W 2010r. 25 pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo - wychowawcze, rodziny zastępcze i zakład poprawczy, którzy w latach 2009-2010 otrzymali mieszkania z zasobów ZGM w Legnicy na remont we własnym zakresie i na własny koszt, wykonało remont lokali mieszkalnych, wykorzystując przyznaną pomoc na usamodzielnienie i na zagospodarowanie.

Dzieci pozbawione częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono zastępczych form opieki i wychowania rodzinnego, umieszcza się w całodobowych placówkach opiekuńczo- wychowawczych. Na terenie Legnicy funkcjonuje 1 placówka interwencyjna, 2 domy dziecka, 3 zawodowe rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego i 1 rodzinny dom dziecka. Nie zabezpiecza to potrzeb miasta w tym zakresie. Dlatego też legnickie dzieci umieszczane są w placówkach opiekuńczo- wychowawczych oraz rodzinach zastępczych, na terenie innych powiatów.

Tabela 8. przedstawia liczbę legnickich dzieci przebywających na terenie innych powiatów.

Powiat	Liczba dzieci przebywających w innych powiatach	
	Placówka opiekuńczo- wychowawcza	Rodzina zastępcza
Szamotuły	2	0
Wolsztyn	17	0
Jawor	18	1
Legnica	2	12
Środa Śląska	1	0
Lubin	0	1
Głogów	1	1
Gryfice	0	1
Nowy Sącz	0	2
Jelenia Góra	2	2
Milicz	4	1
Jastrzębie Zdrój	0	1
Limanowa	2	0
Grodzisk Wielkopolski	0	2
Koło	0	1
Kłodzko	4	0
Kamienna Góra	2	0
RAZEM	55 dzieci	25 dzieci

W związku z powyższym miasto Legnica zobowiązane jest do ponoszenia wydatków na utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, na podstawie zawartych porozumień.

Tabela 9. przedstawia liczbę legnickich dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów i wydatki poniesione za ich pobyt w zł., na podstawie zawartych porozumień.

rok	Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów, zgodnie z zawartymi porozumieniami	Wydatki poniesione za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów, zgodnie z zawartymi porozumieniami
2006	8	273.740,00
2007	22	593.876,00
2008	42	824.212,00
2009	44	1.055.697,00
2010	55	1.104.601,00

Tabela 10. przedstawia liczbę legnickich dzieci przebywających w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów i wydatki poniesione za ich pobyt w zł., na podstawie zawartych porozumień.

rok	Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, zgodnie z zawartymi porozumieniami	Wydatki poniesione za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, zgodnie z zawartymi porozumieniami
2006	6	92.017,00
2007	6	126.832,00
2008	22	161.884,00
2009	24	166.538,00
2010	25	196.855,00

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy zobowiązany jest do prowadzenia postępowań wobec rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych w sprawie ustalenia lub zwolnienia z odpłatności za pobyt małoletnich w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Tabela 11. przedstawia liczbę wydanych decyzji w latach 2006-2010.

rok	2006	2007	2008	2009	2010
Liczba decyzji zwalniających z odpłatności za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej	105	89	110	82	101
Liczba decyzji ustalających odpłatność za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej	11	4	9	5	8

V.1. RODZINNY DOM DZIECKA

Od dnia 1 stycznia 2004r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy funkcjonuje Rodzinny Dom Dziecka. W placówce przebywa piątka dzieci w wieku od 8 do 18 lat (2 chłopców i 3 dziewczynki). Wszystkie dzieci zostały umieszczone w Rodzinnym Domu Dziecka na podstawie postanowień Sądu Rejonowego w Legnicy.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej na każdego wychowanka Rodzinnego Domu Dziecka, opiekunowie otrzymują pomoc finansową. Jest to zryczałtowana kwota na utrzymanie dziecka w placówce rodzinnej, która od stycznia 2009r. na każde dziecko umieszczone w Rodzinnym Domu Dziecka MOPS w Legnicy, wynosi 741,15 zł.

V.2. ODDZIAŁ – OŚRODEK INTERNCJI KRYZYSOWEJ

W roku 2009 w Ośrodku Interwencji Kryzysowej objęto pomocą 713 środowisk, w tym pomoc dotycząca osób dorosłych prowadzona była na rzecz 566 środowisk. Praca pomocowa dotycząca dzieci i młodzieży prowadzona była na rzecz 147 środowisk. Biorąc pod uwagę formy pracy, w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przeprowadzono:

- 2 220 spotkań terapeutycznych z osobami dorosłymi, dotyczyły one 142 osób;
- 292 spotkania terapeutyczne z osobami nieletnimi (dziećmi i młodzieżą), dotyczyły one 31 osób;
- 123 spotkania z parami rodzicielskimi, małżeńskimi, lub innymi subsystemami rodziny, dotyczyły one 80 osób;
- 127 konsultacji jednorazowych, dotyczyły one 127 osób;
- 686 konsultacji o charakterze poradnictwa lub konsultacji (niejednorazowych), dotyczyły one 186 osób dorosłych;
- 79 spotkań konsultacyjnych o charakterze poradnictwa z dziećmi i młodzieżą, dotyczyły 25 osób niepełnoletnich;
- 50 spotkań diagnostycznych dla dzieci i młodzieży, przeprowadzono diagnozę 22 dzieci i młodzieży;
- 35 diagnoz psychologicznych osób dorosłych.

Pomoc logopedyczna

Logopeda Ośrodka Interwencji Kryzysowej przyjął w roku 2010:

- 8 osób dorosłych na 95 spotkaniach;
- 98 dzieci na 706 spotkaniach.

Praca logopedy to spotkania w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, praca w środowisku zamieszkania osób niepełnosprawnych z zaburzeniami mowy, systematyczna praca

w obszarze terapii mowy na terenie Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych i Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci.

Praca Oddziału na rzecz innych jednostek organizacyjnych MOPS

- realizacja programu dla pracowników socjalnych MOPS „Dobry kontakt z podopiecznym. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu” – 9 spotkań grupowych – szkolenie, 9 spotkań konsultacyjnych;
- praca interwencyjna, wczesno profilaktyczna i edukacyjna na rzecz dzieci w ośrodkach opiekuńczych – spotkania psychoedukacyjne dla rodziców, obserwacja, diagnoza dzieci;
- praca na rzecz Noclegowni MOPS – od stycznia do czerwca – program psychoedukacyjny dla podopiecznych Noclegowni;
- praca na rzecz Domu Dziennego Pobytu – zajęcia aktywizacji ruchowej;
- praca na rzecz Działu Rodzinnej Opieki Zastępczej, Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego – konsultacje, diagnoza, spotkania terapeutyczne dla uczestników procedury kwalifikacyjnej na środowiska zastępcze;
- praca na rzecz Rodzinnego Domu Dziecka;
- praca na rzecz Pogotowia Rodzinnego.

W ramach działań interwencyjnych pracownicy OIK podejmowali współpracę z Wydziałem III Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego w Legnicy, Komitetem Ochrony Praw Dziecka, Rzecznikiem Praw Obywatelskich, domami dziecka w Legnicy, pedagogami i psychologami legnickich szkół podstawowych, gimnazjów i liceów.

Działalność szkoleniowa OIK

Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe w kierunkach diagnozy, interwencji kryzysowej – szczególnie w sytuacjach przemocy domowej, pomocy psychoterapeutycznej, mediacji oraz terapii dzieci i młodzieży.

v.3. OŚRODEK ADOPCYJNO – OPIEKUŃCZY

Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy jest placówką diagnostyczno - konsultacyjną, inicjującą i wspomagającą zastępcze formy opieki i wychowania rodzinnego, dla dzieci częściowo lub całkowicie pozbawionych opieki rodziców naturalnych.

Podstawową formą działalności jest pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów do pełnienia funkcji zastępczego środowiska rodzinnego. Ponadto Ośrodek wspiera rodziny adopcyjne, osoby prowadzące rodziny zastępcze i placówki rodzinne, matki stojące przed decyzją oddania dziecka do adopcji oraz rodziców naturalnych dzieci objętych zastępczymi formami opieki rodzinnej.

Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy prowadzi procedury przysposobienia, należące wyłącznie do jego kompetencji.

Osoby korzystające z usług Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w latach 2006-2010

rok	2006	2007	2008	2009	2010
ilość osób	351	348	300	275	316

Liczba adopcji w latach 2006-2010

rok	2006	2007	2008	2009	2010
ilość adopcji	14	11	13	10	3

V.4. OŚRODEK POMOCY TERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Ośrodek jest specjalistyczną placówką opiekuńczo - wychowawczą wsparcia dziennego, która zapewnia kompleksową pomoc rodzinie i dziecku w miejscu jej zamieszkania. Rodzice dzieci mogą w Ośrodku uzyskać wsparcie w wypełnianiu funkcji opiekuńczych, pomoc w wychodzeniu z bezradności w sprawach wychowawczych, pomoc w poszukiwaniu nowych konstruktywnych metod oddziaływania na rozwój swoich dzieci. Dzieci i młodzież w ośrodku objęte są działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi i edukacyjnymi. Celem działań skierowanych do dzieci i młodzieży jest wspieranie ich rozwoju poznawczego, emocjonalnego i społecznego oraz pomoc w nauce.

W 2010 roku z pomocy Ośrodka skorzystało 281 osób, w tym 141 osoby dorosłe i 140 dzieci i młodzieży. W ramach zadań opiekuńczych dzieci i młodzież mają możliwość spędzania czasu wolnego na zajęciach klubowych. W zajęciach klubowych wzięło udział 82 dzieci i młodzieży.

Z pomocy psychologicznej skorzystało 40 osób:

- 9 dzieci uczestniczyło w spotkaniach terapeutycznych – 107 spotkań;
- 14 dzieci uczestniczyło w stałych konsultacjach – 117 spotkań;
- przeprowadzono diagnozę psychologiczną u 22 dzieci.

W 2010 roku Ośrodek świadczył pomoc w formie zajęć:

- opiekuńczo – wychowawczych i profilaktycznych,
- terapii pedagogicznej,
- dydaktyczno – wyrównawczych,
- socjoterapeutycznych,
- indywidualnej pomocy psychologicznej.

Dzieci i młodzież z OPT wzięły udział w następujących programach profilaktyczno – wychowawczych:

- „Stół, który łączy” – dożywianie podopiecznych OPT,
- „Trzeźwe ferie w OPT” – wyjście z podopiecznymi do kina i kręgielni,
- „Wielkanoc bez dymka” – zajęcia kulinarne (przygotowanie tradycyjnych potraw wielkanocnych), śniadanie wielkanocne na terenie Ośrodka,
- „Mamo, proszę nie pij” – spektakl teatralny zorganizowany na terenie Ośrodka pt. „Siła miłości”,
- „Stop przemocy w domach” – udział w seansie w legnickim kinie oraz zabawa w kręgalni,
- „Wakacje bez dopalaczy” – w ramach programu zorganizowano trzy wycieczki turystyczno – krajoznawcze,
- „Wróżba na życie bez przemocy” – wróżby oraz dyskoteka andrzejkowa zorganizowane na terenie OPT,
- „Mikołaj bez odlotu” – zabawa mikołajkowa,
- „Wigilia bez promili” – spotkanie wigilijne z podopiecznymi oraz ich rodzicami i opiekunami.

VI. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy od 1 grudnia 1998 roku. Zasady, tryb przyznawania i wysokość tego świadczenia zostały określone w aktualnie obowiązującej ustawie o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 roku (Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późn. zmianami).

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem obligatoryjnym, które przysługuje wszystkim osobom spełniającym warunki ustawowe. Ustawa określa zarówno przesłanki przyznania dodatku, jak również sposób ustalania jego wysokości. Organ przyznający dodatki mieszkaniowe nie ma swobody w wyborze rozstrzygnięcia. Decyzje nie są podejmowane w ramach tzw. uznania administracyjnego.

Od stycznia 2004 r. wypłata dodatków mieszkaniowych jest w całości finansowana wyłącznie ze środków własnych gminy.

Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku. W związku z tym ponowny wniosek o dodatek mieszkaniowy należy złożyć w szóstym miesiącu korzystania z dodatku, aby zachować ciągłość dofinansowania do czynszu.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, które posiadają tytuł prawny do zajmowanego lokalu, spełniają kryterium metrażowe i dochodowe. Łączne spełnienie tych warunków stanowi podstawę do uzyskania pomocy w formie dofinansowania do wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania.

W roku 2010 wydano 4 789 decyzji dotyczących dodatków mieszkaniowych, w tym 4 512 decyzji pozytywnych, 247 odmów z uwagi na niespełnienie kryteriów zawartych w ustawie o dodatkach mieszkaniowych oraz 30 decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego.

Wśród wydanych decyzji pozytywnych było:

- 2 737 decyzji przyznających dodatki na lokale komunalne;
- 1 185 decyzji przyznających dodatki na lokale spółdzielcze;
- 590 decyzji przyznających dodatki na pozostałe lokale, w tym zakładowe.

W przypadkach stwierdzenia, że osoby którym przyznano dodatek mieszkaniowy nie opłacały na bieżąco czynszu, na wnioski zarządców, wydano 442 decyzje wstrzymujące wypłatę dodatków mieszkaniowych.

W celu weryfikacji danych zawartych we wnioskach o przyznanie tej formy pomocy, przepisy dopuszczają przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o dodatek mieszkaniowy. Wywiad środowiskowy przeprowadzany jest wybiórczo przez pracownika Działu Dodatków Mieszkaniowych posiadającego upoważnienie Prezydenta Miasta Legnicy. Nie musi to być pracownik socjalny. W trakcie wywiadu pracownik może żądać od wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego złożenia, pod rygorem odpowiedzialności karnej, oświadczenia o stanie majątkowym, zawierającego w szczególności dane dotyczące posiadanych ruchomości i nieruchomości oraz zasobów pieniężnych. Odmowa złożenia takiego oświadczenia stanowi podstawę do wydania decyzji o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego. W roku 2010 do przeprowadzenia wywiadu wytypowanych zostało 188 środowisk. Przeprowadzono 171 wywiadów, zaś w 4 przypadkach nie zastano wnioskodawców w miejscu ich zamieszkania, co skutkowało wydaniem decyzji odmownych ze względu na uniemożliwienie przeprowadzenia wywiadu i nie złożenie oświadczenia o stanie majątkowym. W 13 przypadkach osoby zainteresowane otrzymaniem dodatku mieszkaniowego zrezygnowały z ubiegania się o dofinansowanie do ponoszonych przez siebie opłat mieszkaniowych w trakcie przeprowadzania wywiadu środowiskowego w miejscu ich zamieszkania.

W roku 2010 wypłacone zostały dodatki mieszkaniowe na kwotę 4 790 480 zł, a liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych wynosiła 26 350.

Z przedstawionych poniżej danych można zauważyć stały spadek liczby wypłacanych dodatków mieszkaniowych, liczby rodzin korzystających z tej formy pomocy oraz kwoty wypłacanych dodatków mieszkaniowych. Prawdopodobnie jest to efekt wzrostu dochodów rodzin ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, a w konsekwencji przekroczenie kryterium dochodowego oraz zmniejszenie wydatków ponoszonych na utrzymanie mieszkania u osób, które wykupiły gminne lokale mieszkalne na własność.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2006 - 2010

Rok	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba osób/rodzin	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w pln)
2006	48.122	4010	6.374.525
2007	37.210	3101	5.675.370
2008	29.928	2685	4.740.882
2009	26.928	2244	4.532.689
2010	26.350	2196	4.790.480

Jednakże w roku 2010 w porównaniu do roku 2009 dało się zauważyć wzrost wysokości wypłacanych dodatków mieszkaniowych, co spowodowane było prawdopodobnie wzrostem stawek bazowych czynszu w mieszkaniach komunalnych, ceny 1 kilowatogodziny oraz zwiększeniem kryterium dochodowego.

VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Świadczenia rodzinne kierowane są do rodzin najuboższych oraz rodzin średnio zamożnych mających na utrzymaniu dzieci. Ich celem jest uzupełnianie dochodów rodzin tak, aby pozwalały one częściowo zrekompenzować koszty pojawienia się dziecka w rodzinie, jego utrzymania i edukacji.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 3) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko:

- 18 roku życia,
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo
- 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenia rodzinne przysługują obywatelom polskim oraz cudzoziemcom jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne. Przyznawanie świadczeń rodzinnych uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego (dochód na osobę w rodzinie nie może przekroczyć 504 zł, w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne – 583 zł). Wyjątkiem jest jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne - świadczenia te przysługują niezależnie od wysokości dochodów uzyskiwanych przez rodzinę. Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do zasiłku rodzinnego, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

Poszczególne świadczenia rodzinne mają różny charakter: w większości wypłacane są na określony czas (okres zasiłkowy), ale również jednorazowo (dodatek z tytułu urodzenia dziecka, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka) lub raz w ciągu pewnego okresu (dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego). Część z świadczeń rodzinnych występuje samoistnie (zasiłek rodzinny, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne), natomiast otrzymanie dodatków do zasiłku rodzinnego uzależnione jest od posiadania prawa do zasiłku rodzinnego.

Osoba mająca prawo do zasiłku rodzinnego może ubiegać się o następujące dodatki:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

Katalog świadczeń rodzinnych nie został zmieniony w porównaniu z rokiem ubiegłym. Nie zmieniło się kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń rodzinnych jak również nie zmieniły się wysokości poszczególnych świadczeń. Ponownie natomiast zmieniono zapisy ustawy dotyczące jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka oraz dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka. Od 1 listopada 2009

r. nastąpiła zmiana zasad przyznawania tych świadczeń. Wprowadzono obowiązek dokumentowania poprzez zaświadczenie lekarskie faktu pozostawania matki dziecka pod opieką lekarską przez okres ciąży (co najmniej od 10 tygodnia ciąży do porodu). Poprzez kolejną nowelizację ustawy o świadczeniach rodzinnych (obowiązującą od 31 marca 2010r.) **do końca 2011 roku zawieszono warunek pozostawania matki dziecka pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.** Obecnie aby uzyskać prawo do w/w świadczeń wystarczy przedstawić zaświadczenie lekarskie lub zaświadczenie wystawione przez położną, potwierdzające co najmniej jedno badanie kobiety w okresie ciąży przeprowadzone przez lekarza ginekologa lub położną.

**Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych
i świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2006 – 2010**

Rodzaj świadczeń	2006	2007	2008	2009	2010
Świadczenia rodzinne	6 298	6 471	5 822	5 150	4 956
Fundusz alimentacyjny (wypłata świadczeń od października 2008r.)	-	-	859	1 118	1 095

Od 2008 zaobserwować można tendencję spadkową w liczbie rodzin korzystających z pomocy. Spowodowane jest to przede wszystkim brakiem zmiany kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń, rosnącej liczby osób korzystających ze świadczeń w krajach UE i malejącej liczby dzieci w wieku uprawniającym do pomocy. Utratę prawa do świadczeń rodzinnych mogła również spowodować możliwość odliczenia od podatku tzw. ulgi na dzieci, gdyż zmniejszenie wartości należnego podatku spowodowało wzrost dochodu, od którego zależy uprawnienie do świadczeń. Również zauważyć można spadek liczby rodzin korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

ZASIŁKI RODZINNE

Wyszczególnienie	2006		2007		2008		2009		2010	
	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł
Zasiłki rodzinne	97 996	5 964 940	97 996	5 964 940	81 405	4 938 160	68 994	4 392 529	59 982	5 104 962
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu :										
1. urodzenia dziecka	513	510 000	480	480 000	473	473 000	404	404 000	428	428 000
2. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	3 139	1 221 518	3 036	1 178 891	2 983	1 159 590	2 767	1 072 796	2 436	949 093
3. samotnego wychowywania dziecka	7 291	1 427 694	7 105	1 232 544	7 028	1 223 243	6 718	1 167 660	6 112	1 065 169
4. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	6 108	428 280	5 858	453 520	5 367	414 760	4 780	369 580	4 332	335 380
5 .rozpoczęcia roku szkolnego	6 333	632 260	5 471	547 100	4 076	407 600	4 443	444 300	3 624	362 400
6. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania / na pokrycie wydatków związanych: z zamieszkaniem lub z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła/	285	18 650	286	20 780	206	14 940	146	10 820	113	8 250
7. wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej (dodatek przyznawany jest na 3 i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego)	12 797	757 420	11 510	920 800	9 936	794 880	8 872	709 760	8 086	646 880
Ogółem (zasiłki rodzinne + dodatki)	X	10 181 380	X	10 870 242	X	9 435 987	X	8 571 445	X	8 900 134

P O Z O S T A Ł E Ś W I A D C Z E N I A

Wyszczególnienie	2006		2007		2008		2009		2010	
	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł	Ilość	Kwota w zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (nie obowiązuje kryterium dochodowe). Wypłata zapomogi od X 2006r.	944	944 000	969	969 000	1094	1 094 000	982	982 000	1 087	1 087 000
Zasiłki pielęgnacyjne	21 943	3 357 279	19 206	2 825 581	23 443	3 586 779	25 991	3 976 623	27 840	4 259 520
Świadczenia pielęgnacyjne	1 869	782 362	2 069	867 702	1 835	766 786	1 858	807 406	2 666	1 379 685
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1 523	197 094	1 803	243 677	1 526	161 837	1 554	171 899	1 963	260 082
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 352	50 704	1 895	69 291	1 095	41 353	1 039	40 712	1 626	72 000
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów weszła w życie w życie w 2008r. (wypłata świadczeń od października 2008 r.).	-	-	-	-	4 010	1 091 460	18 647	5 115 189	18 044	5 333 299
Jednorazowa zapomoga wypłacana ze środków gminnych (wypłata zapomogi od 1 stycznia 2008r. na podstawie uchwały Rady Miejskiej Nr XIII/121/07 z dnia 24 września 2007r.)	-	-	-	-	344	172 000	362	181 000	372	186 000

VII.1. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat. Na dziecko starsze świadczenia przysługują do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w ono szkole lub szkole wyższej. Na dziecko, które ma ustalony znaczny stopień niepełnosprawności – bezterminowo.

Ponadto o świadczenia z funduszu alimentacyjnego mogą ubiegać się nie tylko rodzice samotnie wychowujący dzieci, ale również ci, którzy zawarli związek małżeński lub żyją w konkubinacie. Wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z FA wraz z wymaganymi dokumentami składa się bezpośrednio w MOPS.

Prawo do świadczenia z FA przysługuje, jeżeli dochód netto na osobę w rodzinie nie przekracza 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco zasądzonych alimentów nie więcej jednak niż 500 zł na każde dziecko.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego podlegają zwrotowi. Oznacza to, że dłużnik musi zwrócić wypłacone świadczenia wraz z odsetkami, które naliczane są do dnia spłaty należności.

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która wprowadziła nowe regulacje w zakresie pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i tym samym zastąpiła ustawę o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej od czasu obowiązywania (tj. od 1 października 2008r.) była już kilka razy nowelizowana zarówno w części dotyczącej przyznawania świadczeń oraz prowadzonego postępowania wobec dłużników.

Pełnoletnie osoby uczące się w szkole lub w szkole wyższej, które mają dziecko, mogą obecnie otrzymywać świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego. Trybunał Konstytucyjny 23 listopada 2010 r. orzekł o niezgodności z konstytucją przepisów ustawy, które wykluczały przyznanie tym osobom świadczeń. W związku z w/w wyrokiem skargę o wznowienie postępowania złożyły 3 osoby.

Największe zmiany zaszły jednak w przepisach regulujących postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W 2010r. wprowadzono zmiany dotyczące obowiązków organu właściwego dłużnika i wierzyciela w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. W szczególności dotyczyły one:

- obowiązku przekazywania przez organ właściwy wierzyciela informacji o zobowiązaniach dłużnika do biura informacji gospodarczej (dotychczas nie było to zadanie obowiązkowe i nie wynikało bezpośrednio z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów);
- obowiązku informowania dłużnika alimentacyjnego przez organ właściwy dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniach dłużnika z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych, w przypadku powstania zaległości przez okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- zmian zapisów dotyczących upoważnień do podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenia postępowania i wydawania w tych sprawach decyzji (Nowelizacja przepisów w tym zakresie wykluczyła konieczność wydawania przez rady gmin uchwał, na podstawie art. 39 ust. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, w oparciu o które kompetencje organu właściwego dłużnika były dotychczas przekazywane do ośrodka pomocy społecznej lub innej jednostki organizacyjnej gminy. Obecnie działania wobec dłużnika, w tym wydawanie decyzji

w sprawie należności dłużnika może być przekazywane do realizacji do ośrodka pomocy społecznej lub innej jednostki organizacyjnej gminy na podstawie pisemnego upoważnienia wójta, burmistrza lub prezydenta miasta).

Katalog środków służących do dyscyplinowania dłużników alimentacyjnych nie został zmieniony. Nadal istnieje konieczność przeprowadzania wywiadów z dłużnikami, ich aktywizacja zawodowa, a w określonych w ustawie przypadkach składanie wniosku do prokuratury o ściganie dłużnika oraz składanie wniosku do prezydenta o zatrzymanie prawa jazdy.

Podobnie jak w latach ubiegłych najwięcej problemów jest z ustalaniem miejsca zamieszkania dłużnika. Z tego względu nie można przeprowadzić z dłużnikiem wywiadu i odebrać oświadczenia majątkowego. Sami dłużnicy zaś nie są z reguły zainteresowani współpracą z MOPS, nie widzą potrzeby przedstawienia swojej sytuacji, skorzystania z pomocy w znalezieniu i podjęciu pracy (poprzez aktywizację zawodową) a tym samym zdobycia pracy i regulowania zobowiązań alimentacyjnych.

Z uwagi na niemożność ustalenia miejsca zamieszkania dłużnika istnieją również problemy z realizacją obowiązku organu właściwego wierzyciela w zakresie prowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia wysokości należności dłużnika z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego i wydania decyzji w tych sprawach. W takich sytuacjach kierowany jest do sądu wniosek o ustanowienie kuratora dla osoby nieobecnej. Taki wniosek musi zawierać szereg dokumentów w tym korespondencję kierowaną do dłużnika, dokumenty potwierdzające próby dostarczenia korespondencji (zwroty korespondencji z poczty z adnotacją doręczyciela), informacje od komornika, z policji, informacje uzyskane z Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA dotyczące meldunku bądź jego braku, informacje z Krajowego Rejestru Karnego, czy dłużnik figuruje w Kartotece Osób Pozbawionych Wolności i Poszukiwanych Listem Gończym oraz inne dokumenty w sprawie ustalenia miejsca zamieszkania dłużnika. Sąd ustanowił na wniosek MOPS kuratora do spraw doręczeń dla osób nieobecnych w 68 sprawach. W ok. 90 sprawach toczy się postępowanie przygotowawcze w tym zakresie.

Prowadzone postępowanie wobec dłużników zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest kosztowne. Generuje wydatki na poziomie 54% wszystkich wydatków związanych z realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Znaczna część środków wydatkowana jest po zabezpieczeniu kosztów osobowych (wynagrodzenia pracowników zatrudnionych przy realizacji tego zadania) na opłaty związane z dostarczaniem korespondencji dłużnikom oraz innym podmiotom (ok. 15 % wydatków na postępowanie wobec dłużników).

W 2010r. rozpoczęto egzekucję należności dłużników prowadzoną na podstawie decyzji administracyjnych w sprawie określenia wysokości należności dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego w okresie świadczeniowym 2008/2009. Wysłano do dłużników 780 upomnień oraz wystawiono 1872 tytuły wykonawcze. Nie odnotowano znaczącej poprawy ściągальności należności od dłużników, nadal kształtuje się ona na poziomie 10 %.

Liczba dłużników alimentacyjnych, wyegzekwowane kwoty oraz działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w latach 2008-2010

Wyszczególnienie	X-XII 2008	2009	2010
Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie	711	987	1 000
Wyegzekwowane kwoty	58 717 zł	572 497 zł	559 078 zł
Wystąpienie do Urzędu Pracy (aktywizacja zawodowa)	0	235	464
Wnioski do Prezydenta (zatrzymanie prawa jazdy)	0	93	55
Wnioski do prokuratury	0	108	80

W związku z nowelizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów istnieje obowiązek zgłaszania do biura informacji gospodarczej nie tylko należności dłużników z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego ale również należności z tytułu wypłacanych zaliczek oraz należnych alimentów na rzecz wierzyciela alimentacyjnego oraz należności likwidatora funduszu alimentacyjnego wypłacającego świadczenia alimentacyjne na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 1974 r. o funduszu alimentacyjnym. W 2009r. do Krajowego Rejestru Dłużników zgłoszono 957 dłużników alimentacyjnych. Na dzień 31 grudnia 2010r. w KRD figuruje 1 380 dłużników alimentacyjnych zgłoszonych przez MOPS w Legnicy.

VIII. ZAKOŃCZENIE

Rok 2010 był kolejnym, trudnym okresem dla pracowników Ośrodka, tym bardziej więc większa jest satysfakcja z w pełni zrealizowanych zadań postawionych przed Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Legnicy.

Bez wątpienia w społeczeństwie, również legnickim, rośnie odczucie biedy, wywołane wieloma czynnikami. Jednym z nich jest fakt, iż w roku 2010, po raz kolejny nie dokonano waloryzacji kryterium dochodowego w odniesieniu do świadczeń z zakresu pomocy społecznej – kryterium obowiązuje już czwarty rok. Z jednej strony oczywiste jest, że ogranicza to wydatki, lecz z drugiej strony uniemożliwia znacznej liczbie ubogich i potrzebujących mieszkańców Legnicy korzystanie z pomocy Ośrodka.

Równie istotnym i wciąż narastającym problemem jest brak miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych. Zbyt mała, bo ograniczona przepisami, liczba miejsc w placówkach sprawia, że funkcjonujące w Legnicy rodziny zastępcze oraz placówki opiekuńczo – wychowawcze w minionym roku nie były i prawdopodobnie w roku bieżącym nie będą w stanie zabezpieczyć potrzeb miasta dla dzieci w wieku od 0 do 7 roku życia.

Niezadowolenie, frustracja i agresja ze strony klientów – to codzienność dla większości pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Tym większa ich zasługa w rzetelnym wykonywaniu powierzonych im obowiązków. Kolejne zapowiadane nowelizacje ustaw, m.in. o pomocy społecznej i o świadczeniach rodzinnych, a także różnorodne orzecznictwo sądów są niewątpliwie dużym dyskomfortem w codziennej pracy, ale również przyczyniają się do zwiększenia kosztów funkcjonowania Ośrodka (konieczność zmiany druków, przeszkolenia pracowników, konieczność zmiany bądź aktualizacji oprogramowania).

Z otrzymywanych z budżetu miasta środków utrzymywana jest m.in. baza lokalowa MOPS, aktualnie jest to 13 obiektów umieszczonych w różnych częściach miasta. Dobrym rozwiązaniem zarówno dla klientów, jak i pracowników, byłoby przeznaczenie na siedzibę Ośrodka nieruchomości pozwalającej na funkcjonowanie administracji w jednym miejscu, co jednocześnie znacznie zmniejszyłoby koszty funkcjonowania całej jednostki.

Bieżący 2011 rok będzie zapewne rokiem kolejnych wyzwań i wzmożonej pracy dla wszystkich pracowników Ośrodka, jednakże przy zabezpieczeniu odpowiednich środków na ich realizację, żaden potrzebujący pomocy mieszkaniec naszego miasta nie będzie jej pozbawiony.